

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ - CONERGE

GRUPO III

Plano Anual de atividades e Metas - 2018

Limite de repasse financeiro (Anexo I): R\$ 247.889,88
Saldo remanescente: R\$ 0,00

DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO		JANEIRO	FEBREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Meta / Atividades		Valor disponível: R\$ 172.443,20												
ITEM	acompanhamento	Valor disponível: R\$ 61.972,47												
1	Reuniões do Conselho													
1.1	Deslocamento dos conselheiros													
1.2	Diárias													
1.3	Alimentação dos conselheiros	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 800,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 800,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 3.000,00
2	Promoção de eventos na área de concessão													
2.1	Eventos técnicos / seminários													
2.2	Audiência pública representatividade das entidades													
2.3	Deslocamento dos conselheiros (aéreo e terrestre, inclusive taxa)													
2.4	Diárias/ressarcimento/estadia													
2.5	Alimentação dos conselheiros													
2.6	Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão													
2.7	Reuniões com a comunidade local													
2.8	Projetos junto à comunidade													
2.9	Integração com outros conselhos													
3	Serviços administrativos													
3.1	Auxiliar administrativo													
3.2	Correios e transporte de documentos	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 72.000,00
4	Eventos/treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias													
4.1	Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão													
4.2	Deslocamento dos conselheiros (aéreo e terrestre, inclusive taxa)													
4.3	Diárias/ressarcimento/estadia													
4.4	Alimentação dos conselheiros													
4.5	Contratação de consultorias	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00									R\$ 18.000,00
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL													
5.1	Passagens aéreas / terrestres													
5.2	Diárias/ressarcimento/estadia													
5.3	Ajuda de custo (§3º do art.20-A)													
5.4	Deslocamentos (domicílio - aeroporto)													
6	Material de informação e consulta													
6.1	Assinatura de períodos técnicos													
7	Divulgação da existência de atuação do Conselho													
7.1	Rádio													
7.2	Jornal													
7.3	Cartilha													
7.4	Folder													
7.5	Página do Conselho na internet													
7.6	Outros meios - Especificar:													
8	Taxas bancárias													
8.1	Taxas bancárias (manutenção da conta)	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 180,00
TOTAL		R\$ 10.765,00	R\$ 33.038,20	R\$ 18.055,00	R\$ 12.860,00	R\$ 14.510,00	R\$ 9.165,00	R\$ 10.555,00	R\$ 13.555,00	R\$ 10.555,00	R\$ 12.315,00	R\$ 18.055,00	R\$ 9.015,00	R\$ 172.443,20
FORA DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível: R\$ 61.972,47												
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão													
9.1	Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão													
9.2	Passagem aérea / terrestre													
9.3	Diárias/ressarcimento/estadia													
9.4	Ajuda de custo (§3º do art.20-A)													
9.5	Deslocamentos (domicílio - aeroporto)													
9.6	Coparticipação do Encontro Regional/Nacional													
TOTAL		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.495,00	R\$ 2.495,00	R\$ 2.495,00	R\$ 2.495,00	R\$ 0,00	R\$ 36.150,00	R\$ 0,00	R\$ 9.485,00	R\$ 4.990,00	R\$ 0,00	R\$ 60.605,00
VALOR TOTAL DO PAM		R\$ 10.765,00	R\$ 33.038,20	R\$ 20.550,00	R\$ 15.355,00	R\$ 17.005,00	R\$ 11.660,00	R\$ 10.555,00	R\$ 49.705,00	R\$ 10.555,00	R\$ 21.800,00	R\$ 23.045,00	R\$ 9.015,00	R\$ 233.048,20

Fortaleza-Ce, 31 de Outubro de 2017

Assinaturas:



Antonio Erildo Lemos Pontes
Presidente do Conselho



Rizonaldo Alves Paes
Secretário-Executivo

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará – CONERGE

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2018

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho
DETALHAMENTO:	
<p>Neste item estão previstas a ocorrência de 12(doze) reuniões ordinárias, com custos distribuídos conforme abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deslocamento para participação nas 02 reuniões ordinárias e Itinerantes no interior, em maio e outubro, a ser realizada com o público de consumidores locais, em auditório locado de entidade representativa;• Alimentação para as 10 reuniões ordinárias mensais, em Fortaleza, na sala do Conselho;• Alimentação para 02 reuniões ordinárias Itinerantes, no interior do Estado, em maio e outubro, a ser realizada com o público de consumidores locais, em auditório locado de entidade representativa;• Alimentação para reunião final em dezembro com almoço de confraternização;	

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão
DETALHAMENTO:	
<p>Alimentação, Locação de espaço, Organização e Palestrante para 05 (cinco) reuniões setoriais em parcerias com as Entidades representadas no CONERGE e a Coelce, com o objetivo de promover ações do CONERGE específica para cada uma das 05 classes representadas no Conselho, nos meses de março, maio, junho, agosto e outubro, a serem realizadas nas sedes das respectivas Entidades Representativas da Classe, com o público de consumidores na sua área de atuação</p>	

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos
DETALHAMENTO:	
<ul style="list-style-type: none">• Auxiliar os Conselheiros e a Secretaria Executiva, despachar correspondências e emails pertinentes ao Conselho;• Realizar todos os trabalhos operacionais como emissão de relatórios, recepcionar as demandas dos Conselheiros e Clientes adotando as providências pertinentes junto à Distribuidora, manter o local destinado ao Conselho nas melhores condições possíveis, inclusive quanto aos equipamentos/mobílias, providenciar material de escritório, "coffee break" e o que for necessário para a realização das reuniões e encontros do Conselho;• Manter organizado o arquivo das atas das reuniões e demais documentações, inclusive providenciando a atualização destes na página do CONERGE na internet, bem como comprovantes e recibos para prestação de contas, realizar os pagamentos necessários e assessorar na gestão da conta bancária do Conselho;• Providenciar passagens e hospedagens para os Conselheiros, bem como providenciar as inscrições dos Conselheiros em seminários, palestras, outros.• Transmitir todas as informações que se façam necessárias ao Presidente e Secretaria Executiva do Conselho.• Essa contratação está prevista no mesmo contrato de prestação de serviços utilizado para os serviços na Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.	



DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

- Inscrição de 06 conselheiros no SEND: 2018 - Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica que ocorrerá em Fortaleza em Novembro, com o intuito de aprimorar o conhecimento dos Conselheiros em relação a temas técnicos de energia e prestação de serviços de energia elétrica;
- Contratação de Consultoria para subsidiar os Conselheiros em assuntos que requerem conhecimentos pertinentes ao Setor Elétrico, bem como para avaliar o Reajuste Tarifário da Enel Distribuição Ceará com o intuito de identificar a correta validação dos dados apresentados pela Concessionária, bem como a aprovação da ANEEL em relação aqueles dados;
- Ações de capacitação oferecidas pela Enel, de acordo com o inciso VI do Art. 14 da REN 451/2011:

Item	Palestra	Data	Início	Término	Carga horária
1	Energia Renovável	11/Jan	09:30	11:00	01h30
2	Geração Distribuída	08/Fev	09:30	11:00	01h30
3	Migração de Clientes Livres	08/Mar	09:30	11:00	01h30
4	Revisão Tarifária	12/Abr	09:30	11:30	02h00
5	Programas de Eficiência Energética	10/Mai	09:30	11:00	01h30
6	Projetos Sociais	14/Jun	09:30	11:00	01h30
7	Cadastramento Baixa Renda	12/Jul	09:30	11:00	01h30
8	Direitos e Deveres	09/Ago	09:30	11:30	02h00
9	Novos Canais de Atendimento Grupo B	13/Set	09:30	11:00	01h30
10	Canais de Atendimento Grupo A	11/Out	09:30	11:00	01h30

Carga horária: 16h

Local: Sede da Enel, sala do Conselho

Realização: a realizar-se logo após a Reunião Ordinária do Conselho, a cada mês, podendo sofrer alterações de temas e datas, em comum acordo entre Conselho e Enel.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

- Participação de representante do Conselho em reuniões ou Audiências Públicas, convocadas pela ANEEL nos meses de Fevereiro, Maio, Setembro e Outubro

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não foi previsto

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

- Proporcionar a divulgação da atuação do CONERGE, bem como sua importância para o Consumidor e ainda proporcionar informações de interesse do Consumidor de energia elétrica e todas as documentações pertinentes ao Conselho, na web com a manutenção da página - janeiro;
- Informar aos Consumidores sobre a atuação do CONERGE através de material impresso e internet, para proporcionar aos mesmos maiores conhecimentos dos temas relacionados à energia elétrica, por meio da confecção de Cartilhas, folhetos, cartazes, banners e outras formas de divulgação, em fevereiro;
- OUTROS - Confeccionar cartões de visita para divulgação de seus Representantes no CONERGE e pequenas despesas.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:


Manutenção mensal da conta específica do conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão


DETALHAMENTO:

- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação para participação em março e abril, do Presidente do Conselho, em reuniões sobre o reajuste tarifário anual na Aneel;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento SMART GRID, a realizar-se em São Paulo, em outubro;
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação nos Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, promovendo a interação dos Membros do CONERGE com outros Conselhos de Consumidores durante os eventos nos meses de março (Sudeste), maio (Norte), junho (Centro Oeste), agosto (Nordeste) e outubro (Sul), com a participação por 02 membros do Conselho a cada evento;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento Brasil Wind Power, maior evento do setor eólico no Brasil, a realizar-se no Rio de Janeiro, em Agosto;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento Brasil Intersolar, maior evento do setor solar no Brasil, a realizar-se em São Paulo, em Agosto;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 03 Conselheiros no evento COBEE – Congresso Brasileiro de Eficiência Energética, a realizar-se em São Paulo, em Agosto;

Fortaleza, 31 de Outubro de 2017



Antonio Erildo Lemos Pontes
Presidente do CONERGE



Rizonaldo Alves Paes
Secretário Executivo Titular do CONERGE