



Ações do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE Setembro/00 – Julho/02

Em 10 de maio de 2000, por determinação da Resolução no. 138 da ANEEL, os Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica de todo o Brasil passaram a trabalhar de uma forma mais independente da Concessionária/Permissionária.

Dentre as principais mudanças podemos citar a composição dos participantes.

Atualmente os consumidores estão representados através de cinco entidades e do Órgão de Defesa do Consumidor - DECOM, cada uma delas possui dois representantes, um titular e um suplente no Conselho:

Classe Rural - representada pela FAEC - Federação da Agricultura do Estado do Ceará

Classe Residencial - representada pela FBFF - Federação de Entidades de Bairros e Favelas de Fortaleza

Classe Comercial - representada pela ACC - Associação Comercial do Ceará

Classe Industrial - representada pela FIEC - Federação das Indústrias do Estado do Ceará

Poder Público - representado pela SEAD - Secretaria da Administração do Estado do Ceará

Órgão de Defesa do Consumidor - representado pelo DECOM - Serviço Especial de Defesa Comunitária

A Concessionária participa do Conselho com um representante titular e um suplente para função de Secretário Executivo, sem direito a voto.

Para estruturação do CONERGE foi necessário proceder a institucionalização mediante reunião de constituição e elaboração do Regimento Interno. Todos estes documentos bem como o cadastro completo de todos os Conselheiros (Titulares e Suplentes) foram encaminhados para ANEEL e ARCE.

Dentre as ações do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE, desde a sua regulamentação em 11 de agosto de 2000, podemos relacionar:

- Estruturação do Conselho (sala, computador, telefones, fax, material de escritório, etc.) para funcionamento do Conselho atendendo as exigências da Resolução No.138/00.
- Criação do nome CONERGE em substituição do antigo nome (CONCELCE), visando a desvinculação do nome do Conselho ao nome da Concessionária COELCE, procurando definir a independência do mesmo perante a Concessionária.
- Envio à ANEEL e ARCE do Plano de Metas para os meses finais de 2000, Plano de Metas para 2001, 2002 e 2003.
- Envio à ANEEL e ARCE de 06(seis) Projetos Especiais, sendo um para cada classe nele representados, quais sejam:
 1. **Residencial** - "Instalações Elétricas Internas em Moradias de Baixa Renda"
 2. **Poder Público** - "Diagnóstico Energético e Reforma das Instalações Elétricas do Hospital Geral de Fortaleza"
 3. **DECOM** - "Código de Defesa do Consumidor - Conheça seus Direitos"
 4. **Rural** - "Diagnóstico do Perímetro Irrigado Araras Norte Associado ao Uso da Usina Araras (PCH)"
 5. **Industrial** - "Eficientização Energética Industrial com Foco para Substituição de Motores Elétricos"
 6. **Comercial** - "Correção do fator de Potência dos Consumidores Comerciais"
- Participação em 04 (quatro) Audiências Públicas da ANEEL:
 - Audiência 012/2001 – ANEEL em 13/03/02
 Tema: Aprova o modelo do Contrato de Adesão destinado a regular as relações de fornecimento de energia elétrica entre a concessionária e o consumidor responsável por unidade consumidora do Grupo B (Baixa Tensão)
 Participações: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural e Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial
 Local: Fortaleza/CE
 - Audiência 013/2001 – ANEEL em 06/03/02
 Tema: Estabelece os procedimentos relativos ao registro das ocorrências emergenciais
 Participações: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural e Representante do DECOM
 Local: Brasília/DF

- Audiência 004/2000 - ANEEL em 29/08/01
Tema: Obter Subsídios e Informações do Ato Regulamentar, a ser expedido pela ANEEL, que estabelecerá, de forma atualizada e consolidada, as disposições relativas à conformidade dos níveis de tensão de energia
Participações: Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial e Representante do DECOM
Local: Brasília/DF

- Audiência 007/2000 - ANEEL em 28/03/01
Tema: Resoluções sobre o Reajuste e Revisão Tarifária
Participações: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural e Representante do Poder Público
Local: Brasília/DF

- Audiência 004/2000 - ANEEL em 29/08/01
Tema: Obter Subsídios e Informações do Ato Regulamentar, a ser expedido pela ANEEL, que estabelecerá, de forma atualizada e consolidada, as disposições relativas à conformidade dos níveis de tensão de energia
Participações: Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial e Representante do DECOM
Local: Brasília/DF

➤ Participação em Audiência Pública nas dependências da COELCE:

- Audiência Pública - COELCE em 24/11/00
Tema: Apresentar os projetos propostos pela COELCE e buscar sugestões para consolidar a formatação definitiva do "Programa Anual de Combate ao Desperdício de Energia Elétrica" para o ciclo 2000/2001"
Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural

➤ Participação em Audiência Pública na Assembléia Legislativa do Estado do Ceará em 17/04/01:

- Tema : Demissões e Qualidade dos Serviços da COELCE
- Participações: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural e Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial

➤ Participação em Audiência Pública promovida pela ARCE:

- Audiência 006/2000 - ARCE em 24/10/00

Tema: Responsabilidade do Concessionário e Permissionário quanto a Universalização do Serviço Público de Energia Elétrica
Participações: Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial

- Participação em Teleconferência promovida pela ARCE em 19/09/00

Tema: Regras de Reajuste e de Revisão Tarifária de Energia Elétrica
Participações: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural e Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial

- Realização de 02 (dois) Seminários de Capacitação para os Conselheiros com assuntos de interesse ligados ao uso da energia elétrica:

O I Seminário foi realizado no dia 17/11/00, o tema abordado foi: "Setor Elétrico Brasileiro - Transformações e Tendências".

- Mudança do Setor Elétrico
- Consumidor Livre
- O que é Livre Acesso
- Institucionalidade do Setor Elétrico
- Mercado de Energia Elétrica
- Tarifas de Energia Elétrica: Critérios para Determinação de sua Estrutura
- Estrutura Tarifária de Fornecimento
- Consumidor Residencial Baixa Renda e Não Baixa Renda
- Reajuste e Revisão das Tarifas
- Fatores que Influenciam as Tarifas
- Qualidade de Fornecimento de Energia

O II Seminário foi realizado dia 24/07/01, o tema discutido foi: "A Crise e as Alternativas para o Setor Elétrico Brasileiro".

- Energia Solar como Alternativa para Residências
- Experiências no Ceará sobre o Uso da Energia Eólica
- Custos e Alternativas para Instalação do Pannel Solar em Residências
- Resultados Obtidos com o Racionamento de Energia Elétrica

- Realização de uma reunião extraordinária no dia 28/05/01, onde a COELCE realizou uma apresentação sobre o "Racionamento de Energia".

- Envio de um relatório mensal, chamado de "Informativo Mensal", pela COELCE aos Conselheiros com informações que contemplam os fatos relevantes ocorridos na COELCE, indicadores, reclamações, estatísticas dos mais reclamados do mês, enviadas pelo DECOM e Relatório de Ouvidoria e Mediação de Conflitos encaminhado pela ARCE.

- Visita aos Parques Eólicos da Prainha e do Mucuripe. A visita foi coordenada pelo DEGER - Departamento Projeto de Geração e Meio Ambiente da COELCE. Os Conselheiros foram recebidos durante a visita pelo Diretor Superintendente e Consultor Técnico da Wobben Winpower - Ceará Industria e Comercio Ltda., pelo Presidente da Windisis Projetos e Participações S/C Ltda., Sr. Walter Werner Bräuner, que veio de São Paulo para acompanhar os Conselheiros durante a visita.

- Visita as Hortas Comunitárias em Faixas de Servidão das Linhas de Transmissão:
 - Recife/PE em 23/11/01 com o apoio da CHESF em Recife
 - Teresina/PI em 18/12/01 com apoio da Superintendência de Desenvolvimento Rural de Teresina

Estas visitas tiveram o objetivo de captar subsídios para desenvolver um projeto especial a ser apresentado à ANEEL. Se aprovado deverá ser implementado em Fortaleza sob as linhas de transmissão da CHESF, onde atenderá as comunidades mais carentes da periferia de nossa capital.

- Realização de 25 (vinte e cinco) reuniões ordinárias, dentre estas sete realizadas em outros municípios. Durante as reuniões ordinárias sempre foi ponto de pauta um tema sobre o setor elétrico, visando a capacitação dos Conselheiros.

As reuniões realizadas em outros municípios são chamadas de intinerantes e tem como objetivos: divulgar a existência do CONERGE para os presentes, captar sugestões para ações do CONERGE em cada região visitada, discutir temas de interesse para região e escolher um representante para interagir com a Concessionária na região e formar um elo entre a COELCE, CONERGE e região. Para cada reunião intinerante foram convidados representantes de todas as classes que fazem parte do CONERGE, bem como autoridades do município onde foi realizada a reunião e regiões vizinhas.

As sete reuniões foram realizadas nos Municípios de : **Sobral** (08/02/01), com representantes das Classes Consumidoras da região Norte; **Limoeiro do Norte** (11/04/01), com representantes das Classes Consumidoras do Baixo Jaguaribe; **Juazeiro do Norte** (12/07/01), com representantes das Classes Consumidoras da região Sul, **Quixadá** (10/10/01), com representantes das Classes Consumidoras da região Central, **Maracanaú** (14/02/02), com representantes das Classes Consumidoras da região metropolitana de Fortaleza, **Crateús** (11/04/02), com representantes das Classes Consumidoras

da região Centro-Norte e **Iguatú** (11/07/02), com representantes das Classe Consumidoras da região Centro-Sul.

- Realização de 06(seis) Seminários Setoriais, cada um voltado para os interesses de cada classe ou órgão representado no CONERGE: Classe Industrial (27/04/01), Classe Comercial (15/05/01), Classe Residencial (22/06/01), DECOM (27/07/01), Poder Público (23/08/01) e Classe Rural (02/10/01). Os Seminários Setoriais tem como objetivos: divulgar o Conselho para Classe representada, captar sugestões para ações do Conselho e informar as ações desenvolvidas pelo Conselho. Durante cada seminário os assuntos discutidos foram sugeridos pelos próprios representantes das classes no CONERGE.
- Atendimento de solicitações dos consumidores através de suas Classes representadas no CONERGE junto a COELCE:

Classe Industrial

- Providências quanto a problemas existentes em empresas dos Distrito Industrial (22/09/00).
- Implementação do Plano Fácil para Classe Industrial (11/10/01).

DECOM

- Revisão de Metas de Consumo para Fábricas de Gelo em Camocim - CE (14/08/01).
- Revisão de Meta de Consumo para a Central de Distribuição de Títulos e Outros Documentos de Dívida (04/10/01).

Classe Residencial

- Texto explicativo sobre a TIP - Taxa de Iluminação Pública (09/08/01).
- Solicitação de remoção de poste (21/08/01).
- Esclarecimentos sobre atendimento à população, classificação das associações, responsabilidade dos presidentes de associação, Projeto COELCE nos Bairros e Metas de Consumo (08/10/01).

Classe Rural

- Alteração do Artigo 49 da resolução No.456, de 29/11/00, que trata da

contratação de demanda para os consumidores da classe rural, faturados na estrutura sazonal horo-sazonal, face as dificuldades em se adaptarem as normas da Resolução haja vista a instabilidade climática da região.

- Solicitação à ANEEL / CHESF da reativação da Usina Araras Norte.
- Reivindicação à ANEEL / CHESF da viabilização de implantação de um novo ponto de suprimento na região de Tauá.

➤ Ações de Divulgação do CONERGE:

- Criação da Home Page do Conselho : www.conerge.com.br
- Elaboração de Cartilha que contém a composição do Conselho, atribuições do CONERGE, COELCE e ARCE, além da Resolução No. 138, 10/05/00 - ANEEL que estabelece as condições gerais para a formação, funcionamento e operacionalização dos Conselhos Consumidores de Energia Elétrica
- Confecção de Pastas, material de apoio utilizado durante os Seminários Setoriais e Reuniões Itinerantes
- Elaboração de Banner do CONERGE para uso nos Seminários Setoriais e Reuniões Itinerantes.

➤ Audiências:

- 05/02/02 – ARCE (Jurandir Marães Picanço Junior - Presidente do Conselho Diretor da ARCE)
Temas: - Sugerir a mudança na data de envio do Plano de Metas junto a ANEEL
- Implantação do Ponto de Suprimento na Região de Tauá
Viabilização dos Projetos Especiais junto a ANEEL
Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural, Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial e Representante do DECOM
- 29/08/01 - ANEEL (Manuel Eduardo M. Negrisoni - Superintendente de Mediação Administrativa Setorial)
Temas: - Questionar à ANEEL sobre motivos da não aprovação dos Projetos Especiais apresentados e solicitação de orientação para subsidiar os novos Projetos Especiais
- Solicitação de apoio financeiro para realização do Seminário Internacional em Fortaleza
Participações: Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial, Representante do DECOM, Representante da ARCE, Representante do PROCEL e

Sr. João Mamede Filho, Consultor que desenvolveu os Projetos Especiais.

- 06/06/01 - ARCE (Jurandir Marães Picanço Junior - Presidente do Conselho Diretor da ARCE)
Temas: - Questionar à ARCE sobre motivos da não aprovação dos Projetos Especiais apresentados e solicitação de orientação para subsidiar os novos Projetos Especiais.
Participações: Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial, Representante da Classe Industrial e Sr. João Mamede Filho, Consultor que desenvolveu os Projetos Especiais.

- 21/02/01 - ANEEL (José Mário Miranda Abdo - Diretor Geral da ANEEL)
Temas: - Viabilização da Usina Araras Norte
- Aprovação dos Projetos Especiais junto a ANEEL
- Apoio para realização do Seminário Internacional
- Implantação do Ponto de Suprimento na Região de Tauá
- Alteração da Resolução 456, que trata da contratação de demanda para os consumidores da classe rural, faturados na estrutura tarifária horo-sazonal, face as dificuldades em se adaptarem as normas da Resolução haja vista a instabilidade climática da região.
Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural

- 31/01/01 - CHESF (Mozart de Siqueira Campos de Araújo - Presidente da CHESF)
Temas: - Reativação da Usina Araras Norte
- Implantação do Ponto de Suprimento na Região de Tauá
Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural

- 08/01/01 - SEINFRA (Francisco Queiroz Maia Junior - Secretário da Infra Estrutura do Estado)
Temas: - Viabilização da Usina Araras Norte
- Apoio para aprovação dos Projetos Especiais junto a ANEEL
- Reativação do parque Eólico do Mucuripe
Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural e Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial

➤ Participações em Eventos:

- Implantação do Fórum Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica em Brasília entre os dias 07 e 09/05/02

Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural e
Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial

- Inauguração da Subestação da COELCE em Guaramiranga em 25/01/02

Participação: Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial

- Lançamento de Campanha Plano Fácil da COELCE em 21/02/01

Tema: A COELCE dá uma luz para quem tem as contas atrasadas

Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural

- Solenidade da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Ceará em 02/05/01

Tema: Termo de Ajustamento da Conduta da COELCE

Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural

- Inauguração da Subestação da COELCE em Mombaça em 11/05/01

Participação: Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial

- Solenidade da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Ceará em 17/05/01

Tema: Assinatura de Convênio entre o DECOM e a COELCE

Objetivo: Regularização dos serviços da COELCE desenvolvidos nas dependências do DECOM

Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural

- Ciclo de Palestras em Sobral em 21/06/01

Tema: "Como Reduzir os Impactos da Crise Energética no Comercio em Sobral"

Realização: Comitê do Comercio de Sobral

Participação: Vice-Presidente do CONERGE / Representante da Classe Comercial

- Lançamento de Campanha Interna de Segurança na COELCE em 02/08/01

Tema: Apresentação da Política e das Diretrizes de Segurança na Empresa

Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural

- Comemoração do Dia do Eletricista em 17/10/01. Durante o evento foi

assinado convênio entre a COELCE e o SENAI, para o Programa Intensivo do Curso de Formação de Eletricistas.

Participação: Presidente do CONERGE / Representante da Classe Rural

➤ Encontros Nacionais de Conselhos de Consumidores - ENCC

- Participação no III ENCC realizado nos dias 08 e 09/11/00 em Brasília, onde o CONERGE esteve representado pelas Classe Rural / Presidente do CONERGE e Classe Industrial

- Participação no IV ENCC realizado nos dias 21 e 22/11/01 em Brasília, onde o CONERGE esteve representado por 06(seis) Conselheiros (Rural, Poder Público, DECOM, Industrial, Comercial e Residencial). Neste Encontro o CONERGE teve uma participação especial ao levar um palestrante internacional que apresentou o tema: "Participação da Sociedade na Regulação do Setor Elétrico de Diversos Países - Conselhos de Consumidores e Outros". Este palestrante se deslocou de Santiago, Chile para Brasília exclusivamente para ministra a citada palestra. Durante o Encontro tivemos a indicação do Representante da Classe Comercial para fazer parte do grupo que formatará o "Fórum Permanente de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica".

Fortaleza, 10 de Janeiro de 2002.

Antonio Erildo Lemos Pontes
Presidente do CONERGE