

NCO Ceará

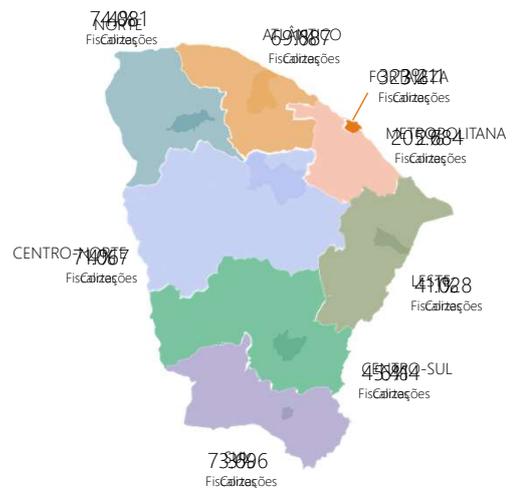
Corte e Religação



Operações Comerciais

Indicadores Operacionais de Corte e Religação

2016	2017	2018
813 Grupo A	523 Grupo A	516 Grupo A
1.070.307 Grupo B	829.902 Grupo B	1.025.062 Grupo B
10.953 A pedido	13.277 A pedido	11.701 A pedido



Operações Comerciais

Evolução do atendimento das ordens de religação



Ordens DP de corte e Religação 2018



Pontos Críticos

- Início do período chuvoso de Janeiro a Março;
- Dezembro, tivemos quadra chuvosa que interferiu nas operações de campo;

Ações:

- * Plano de Contingência da religação;
- * Equipes de Corte atuando com religações para evitar ordens FP;

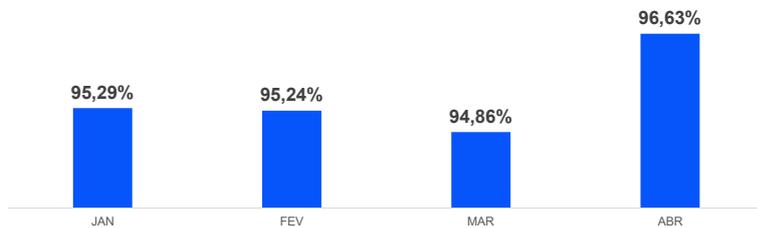
3

Operações Comerciais

Evolução do atendimento das ordens de religação



Ordens Dentro do prazo 2019



- ✓ Crise na Segurança Pública
- ✓ Quadra chuvosa acima da média
- ✓ Novos Contratos SOC/SOT
- ✓ Operação Multiskill
- ✓ Operação com novos fluxos de trabalho

Ações:



- Mudar a estratégia para garantir os próximos meses acima de 99% de ordens no prazo;
- Rever processos, para evitar novas ocorrências com empresas parceiras;
- Temos Novas Oportunidades?

4



Obrigado

