

Ata da Décima Oitava Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 13 de Dezembro de 2001
- 02 - Local Sala de Reunião do CONERGE
- 03 - Presença Antonio Erildo Lemos Pontes, Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Rural junto ao CONERGE, Paulo Souza Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial junto ao CONERGE, Ângela Teresa Gondim Carneiro, Conselheira Titular do Órgão de Defesa do Consumidor junto ao CONERGE, Cláudia Maria dos Santos, Conselheira Suplente do Órgão de Defesa do Consumidor junto ao CONERGE, Maria Socorro Magalhães Tavares, Conselheira Titular da Classe Residencial junto ao CONERGE, Raimundo Porto Filho, Conselheiro Suplente da Classe Industrial junto ao CONERGE, Sílvio Ramalho Dantas, Conselheiro Suplente da Classe Rural junto ao CONERGE, Rodrigo Octávio Correia Barbosa, Conselheiro Suplente da Classe Comercial junto ao CONERGE, Soraia Thomaz Dias Victor, Conselheira Titular do Poder Público junto ao CONERGE, Celestino Izquierdo Mansilla, Diretor Presidente da COELCE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, Gonzalo Mardones, Diretor Comercial da COELCE, Josep Pujols, Diretor de Distribuição da COELCE, Francisco Montezuma, Gerente de Operações da COELCE, Richardson Garcia Lucena, Chefe do Departamento de Atendimento ao Cliente da COELCE, Daniela Cambraia Dantas, Ouvidora da ARCE, Euvaldo Bringel Olinda, Presidente do SINDIFRUTA e José Osvaldo Correia Férrer, Titular da Secretaria Executiva junto ao CONERGE.
- 04- Informes O Presidente deu como iniciada a reunião às 08:30 horas, saudando todos os presentes e em especial a presença do Diretor Presidente da COELCE, Sr. Celestino Izquierdo Mansilla e de todos os Diretores da COELCE. O Presidente registrou a presença do Sr. Euvaldo Bringel Olinda, Presidente do SINDIFRUTA. O Presidente agradeceu ao Sr. Euvaldo pela compreensão ao tempo dedicado ao CONERGE, que o torna muitas vezes ausente das suas atividades. O Presidente do CONERGE, parabenizou a Sr. Celestino Izquierdo pela sua nomeação como Diretor Presidente da COELCE. O Sr. Celestino Izquierdo Mansilla, agradeceu e salientou a importância do papel do Conselho, e declarou que sente-se privilegiado em participar das reuniões do mesmo. O Sr. Gonzalo Mardones Pantoja, Diretor Comercial da COELCE, que assumiu semelhante cargo na CERJ, agradeceu a oportunidade de participar das atividades do CONERGE

que resultaram em acúmulo de experiências valiosas que ele levará para a CERJ. O Sr. Gonzalo agradeceu o apoio de todos durante o período em que esteve como Diretor Comercial da COELCE e colocou-se a disposição do Conselho na CERJ. O Sr. Josep Pujols, novo Diretor Comercial da COELCE aproveitou para agradecer a oportunidade de participar das reuniões do CONERGE e declarou que conta com o apoio do Conselho para desenvolver suas novas atividades. O Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, declarou que tem acompanhado a evolução do Conselho e que nesta reunião ele acredita que tem-se muito a comemorar, pois mesmo sem ter conseguido a aprovação dos Projetos Especiais, o CONERGE tem desenvolvido um ótimo trabalho. O Sr. Nunes, salientou que a transição do Presidente da COELCE, é vista por ele como um processo de evolução e troca de experiências. O Sr. Paulo Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE e Representante da Classe Comercial junto ao CONERGE, parabenizou o Sr. Celestino e todos os Diretores da COELCE pelo trabalho desenvolvido durante este ano. O Sr. Paulo Barbosa declarou que o trabalho desenvolvido pelo Conselho deve-se também ao apoio que sempre recebeu da COELCE, que cria as condições favoráveis para que o CONERGE desempenhe o seu papel. Salientou ainda que o Sr. Gonzalo Mardones ao sair da COELCE deixará saudades pela comprovada competência dos trabalhos desenvolvidos no período em que esteve como Diretor Comercial da COELCE. O Sr. Euvaldo Bringel Olinda, Presidente do SINDIFRUTA, parabenizou o novo Presidente e demais Diretores. O Sr. Euvaldo parabenizou os Conselheiros pelo excelente trabalho que tem sido desenvolvido pelo CONERGE. A Sra. Soraia Thomaz Dias Victor, Representante Titular do Poder Público junto ao CONERGE, parabenizou o novo Presidente e Diretores da COELCE. A Sra. Soraia salientou que o racionamento de energia serviu para reeducar a população com relação ao uso da energia elétrica e provou que é possível encontrar saídas. A Sra. Soraia declarou que o Conselho tem desempenhado um papel importante e sempre contou com a colaboração da equipe da COELCE. O Sr. Raimundo Porto Filho, Representante Suplente da Classe Industrial junto ao CONERGE, declarou que sem dúvidas a administração da COELCE demonstrou maturidade, e que a presença constante dos Diretores nas reuniões do Conselho, demonstra que a COELCE acredita no trabalho que vem sendo desenvolvido pelo CONERGE. O Sr. Porto esclareceu que durante o IV ENCC, os Conselho de Consumidores tomaram a iniciativa de criar um "Fórum Nacional Permanente de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica" que tem como objetivo a orientação, análise e avaliação das questões ligadas ao fornecimento, tarifas, tributos e adequação dos serviços prestados ao consumidor. No entanto para que o resultado deste Fórum seja positivo o Sr. Porto esclareceu que será necessário o apoio da Concessionária, com informações e orientações técnicas nos assuntos que serão tratados. O Sr. Porto declarou ainda que como Representante da Classe Industrial, desde o primeiro momento contou com a parceria da COELCE em reuniões na FIEC - Federação das Industrias do Estado do Ceará, e por isso louvou a iniciativa da

COELCE e parabenizou a todos. O Sr. Celestino declarou que a COELCE dará o apoio solicitado pelo Sr. Porto, para que o Fórum alcance os resultados almejados. A Sra. Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial junto ao CONERGE, parabenizou o novo dirigente da COELCE. A Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECOM junto ao CONERGE, parabenizou o novo Presidente da COELCE e expressou apoio as palavras do Sr. Porto. O Sr. Rodrigo Octávio, Representante Suplente da Classe Comercial junto ao CONERGE, enfatizou que o CONERGE tem realizado um trabalho unificado e tem sido uma ponte entre o consumidor e a Concessionária. O Sr. Sílvio Ramalho Dantas, Representante Suplente da Classe Rural junto ao CONERGE, declarou que o trabalho que tem sido desenvolvido pelo CONERGE é positivo e que os assuntos solicitados por ele junto a COELCE como Representante da Classe Rural sempre foram atendidos, porém há necessidade de maior dinamismo na resolução dos problemas. O Sr. Sílvio relatou que algumas vezes foi necessário o deslocamento a Fortaleza para resolver os problemas. A Sra. Daniela Cambraia Dantas, Ouvidora da ARCE, agradeceu a oportunidade de participar pela primeira vez da reunião do CONERGE e parabenizou o Conselho e a Concessionária pelo bom relacionamento. O Presidente enfatizou que acredita que o trabalho do Sr. Celestino será uma continuidade do iniciado pelo Sr. Manoel Camacho. Porém como Presidente do Conselho, ele gostaria que a COELCE tivesse como meta principal colocar a empresa em primeiro lugar, já que atualmente ocupa o terceiro lugar entre as empresas distribuidoras de energia elétrica, graças ao empenho e trabalho do Sr. Manoel Montero Camacho e de sua equipe, tornando a COELCE uma empresa que orgulha os cearenses. O Presidente demonstrou preocupação ao declarar que a absorção de atividades dentro da COELCE, com a extinção de diretorias, não pode ser algo que venha a comprometer a qualidade dos serviços prestados a sociedade. O Presidente sugeriu que o Sr. Celestino ao indicar novos Diretores, valorize as pratas da casa, como fez o Sr. Manoel Montero Camacho, o que contribui para posição que a empresa ocupa atualmente. O Presidente em seguida informou as correspondências enviadas e recebidas pelo CONERGE durante o mês de novembro. Dentre as correspondências enviadas em novembro: foi enviada ao Sr. Celestino Izquierdo Mansilla, Diretor Presidente da COELCE, carta parabenizando-o pela nomeação como Diretor Presidente da COELCE; envio de carta ao Sr. Manoel Montero Camacho pela nomeação como Diretor do Grupo Endesa no Brasil e Presidente da CERJ; entrega de carta assinada pelos Presidentes de Conselhos de Consumidores presentes ao IV ENCC, ao Sr. Manuel Eduardo Negrisoni, com solicitações acerca dos Projetos Especiais suspensos pela ANEEL através da Resolução no.449, de 29/10/2001. A carta foi entregue durante o IV ENCC, em Brasília - DF; envio de carta ao Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, com solicitação de resolução de problemas de energia em Acaraú; carta enviada ao Sr. José Osvaldo Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, com solicitações encaminhadas ao

CONERGE através da Sra. Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial junto ao CONERGE; envio da carta aos Representantes do CONERGE nas regiões de Sobral, Limoeiro do Norte, Quixadá e Juazeiro do Norte; envio de carta ao Sr. Amado de Oliveira Filho, Presidente do Conselho de Consumidores de Mato Grosso, com sugestões para o Regimento Interno do "Fórum Nacional Permanente de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica". Dentre as correspondências recebidas agradecimentos do Sr. Celestino Izquierdo Mansilla, Diretor Presidente da COELCE e do Sr. Manoel Montero Camacho, Diretor do Grupo Endesa no Brasil pelas felicitações enviadas; cartilha "A sua conta de luz por sua conta" enviada pela ANEEL; E-mail, enviado pelo Sr. Amado de Oliveira Filho, Presidente do Conselho de Consumidores de Mato Grosso, solicitando sugestões para a formatação do Regimento Interno para o "Fórum Nacional Permanente de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica"; carta do Sr. Sílvio Ramalho Dantas, em resposta a carta enviada a ele como Representante do CONERGE na região de Limoeiro do Norte. O Presidente apresentou aos presentes fotos tiradas durante a visita realizada as hortas que são feitas nas faixas de servidão das linhas de transmissão nas áreas da CHESF em Recife, Pernambuco.

05- Pauta

Dando início a pauta, o Sr. Francisco Montezuma, Gerente de Operações da COELCE, realizou uma apresentação sobre, "Racionamento - Momento Atual". Durante a apresentação foram citados: balanço de energia, metodologia para avaliação da segurança do atendimento eletroenergético, evolução de energia armazenada, hipóteses de afluência, curva guia dos reservatórios de Três Marias, Sobradinho e Itaparica, sistema de transmissão (2000-2002), expansão da transmissão, expansão do parque hidrelétrico, programa prioritário de termoeletricidade, atendimento energético x cenário hidrológico. O Sr. Nunes, enfatizou que no Ceará existem fontes alternativas de energia como a eólica, no entanto é mais cara. Com relação ao racionamento o Sr. Nunes declarou que quando foi iniciado, todos viram a dificuldade e até duvidaram que o Nordeste iria alcançar os índices. Atualmente todos estão admirados pelas metas atingidas graças ao esforço da sociedade. O Sr. Nunes declarou ainda que o racionamento trouxe com ele uma lição importante, demonstrou o quanto de energia era desperdiçada, desta forma serviu como reeducação para sociedade. Durante a explanação os Conselheiros tiveram a oportunidade de sanar dúvidas. Seguindo a pauta o Sr. Richardson Lucena Garcia, Chefe do Departamento de Atendimento ao Cliente da COELCE, apresentou o tema: "Bônus: Valor Arrecadado e Pago aos Consumidores". Durante a exposição o Sr. Richardson informou que os clientes que tiveram a quota estipulada em 100Kw, e consumiram menos, para cada R\$1,00 (um real) economizado o cliente recebe R\$2,00 (dois reais) de bônus. O Sr. Richardson salientou que 1.200 mil clientes com quota de consumo até 100Kw já foram beneficiados com o bônus. Para os clientes com meta entre 101Kw a 225Kw, verificada a economia,

será creditado o bônus na próxima conta. O Sr. Richardson esclareceu que foi criada uma conta única onde todo dinheiro arrecadado com a sobretaxa é depositado. Para os consumidores das classes industrial e comercial, que consumirem menos que a quota estipulada, poderão repassar esta energia ou armazenar para uma necessidade futura. O Presidente perguntou ao Sr. Richardson se está havendo distribuição de bônus para os consumidores rurais. O Sr. Richardson esclareceu que a partir do mês de dezembro de 2001, 146 mil consumidores rurais serão beneficiados com o bônus. A Sra. Ângela Gondim Carneiro, Representante Titular do DECOM junto ao CONERGE, perguntou ao Sr. Richardson a possibilidade de repassar o valor arrecadado e pago em cifras para o CONERGE. O Sr. Richardson assumiu o compromisso de repassar estas informações para o Conselho. O Sr. Richardson enfatizou que os dados são preenchidos em um formulário padrão criado pela ANEEL para facilitar o controle e entendimento do relatório. Seguindo a pauta o Presidente passou para os resultados do IV ENCC - Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores realizado nos dias 21 e 22 de novembro em Brasília, DF. O Sr. Paulo Barbosa declarou que o Encontro foi muito importante pela criação do "Fórum Permanente Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica". O Sr. Paulo Barbosa destacou a participação do Sr. Jaconias Aguiar Filho, durante o Encontro. A Sra. Cláudia Maria, salientou que a partir deste Encontro os Conselhos entenderam qual é sua real função. Acrescentou que um Encontro como o desta natureza possibilita uma maior interação e fortalecimento dos Conselhos. O Presidente enfatizou a participação do CONERGE durante o Encontro ao levar seis Conselheiros (um representante de cada classe e um representante da Secretaria Executiva) e apresentar um Palestrante Internacional para falar sobre um tema de interesse de todos os presentes. O Presidente destacou ainda a sua participação como representante de todos os Presidentes de Conselhos em uma mesa para debates com a ANEEL. Salientou ainda a carta, com assinatura de todos os Presidentes de Conselhos presentes ao IV ENCC, entregue ao Sr. Manuel Eduardo Negrisoni, Superintendente de Mediação da ANEEL, com solicitações acerca dos Projetos Especiais suspensos pela ANEEL através da Resolução no.449, de 29/10/2001. O Sr. Porto sugeriu que fosse enviada a ANEEL uma correspondência solicitando uma resposta a carta entregue a ANEEL, durante o IV ENCC. Com a provação de todos ficou decidido que será enviada uma correspondência ao Sr. Negrisoni. Dando seguimento a pauta o Presidente passou para "Avaliação do Funcionamento do CONERGE e Definição de Diretrizes para 2002". O Sr. Porto propôs que para janeiro de 2002 seja realizada uma reunião entre a Conselho e a ARCE, para buscar formas de articulação e de trabalho conjunto para melhoria dos serviços da COELCE. Com relação ao Plano de Metas o Sr. Porto, destacou a realização dos Seminário Setoriais, que aproximou o CONERGE de cada classe representada e tratou de assuntos de interesse das mesmas. No entanto, O Sr. Porto declarou que a experiência não foi muito efetiva, e sugeriu que em 2002, os Seminários Setoriais devem

ser aprofundados e preparados com maior antecedência, com assuntos de interesse de cada classe, precedendo dados apresentados pela COELCE, trabalhando com fatos e dados da categoria para um melhor atendimento dentro do que cada classe acha relevante. O Sr. Porto salientou que desta forma o CONERGE será um facilitador entre a Concessionária e o Consumidor. O Sr. Nunes, sugeriu que o Conselho convide engenheiros das Universidades para participar das reuniões sempre que houver necessidade de esclarecimentos sobre termos técnicos. Desta forma os Conselheiros estariam mais preparados a participar de Audiências, trazendo mais benefícios para sociedade. A Sra. Cláudia Maria, sugeriu uma palestra sobre "O Código de Defesa do Consumidor", dentre dos temas a serem apresentados durante os Seminários de Capacitação dos Conselheiros. O Presidente consultou os Conselheiros presentes e com aprovação de todos ficou definido que o DECOM deverá apresentar o tema na próxima reunião do CONERGE que será realizada dia 10/01/02. O Presidente solicitou que fosse enviada a cópia do Plano de Metas para 2002, aos Conselheiros para que estes tenham melhores condições de sugerir alterações colaborar com a elaboração do Plano de Metas para 2003, que deverá ser enviado a ANEEL/ARCE até março de 2002. A Sra. Soraia sugeriu que com relação a participação da Universidade durante as reuniões do Conselho é importante desde que, a partir da orientação técnica o Conselho tenha melhores condições de decisão. A Sra. Soraia acrescentou que a escolha do técnico para participar das reuniões do CONERGE deve ser de responsabilidade da Secretaria Executiva. Com relação a sugestão do Sr. Porto a Sra. Soraia salientou que a realização do Seminário Setorial de acordo com a sugestão apresentada, pressupõe uma pesquisa de campo minuciosa e que talvez as informações necessárias não sejam tão fáceis para COELCE. A Sra. Soraia acrescentou que o CONERGE deve ter uma visão de atacado e não de varejo. Os problemas a serem abordados durante o Seminário Setorial, devem ser mais efetivos para o setor. A Sra. Daniela Cambraia Dantas, Ouvidora da ARCE, declarou que a ARCE possui um relatório específico mensal com os tipos de reclamações dos consumidores, e que poderá passar para o CONERGE. A Sra. Ângela acrescentou que a partir deste mês o DECOM estará trabalhando com um relatório mais detalhado das reclamações dos consumidores e poderá também repassá-lo ao CONERGE. O Presidente com aprovação dos presentes sugeriu que estes relatórios fossem acrescidos ao Informativo Mensal enviado pela COELCE aos Conselheiros. A Sra. Ângela sugeriu que como definição de diretrizes para 2002, cada setor representado no CONERGE, criasse uma agenda com metas e projetos para cada classe, que fossem concretizados pela COELCE. Esta agenda seria encaminhada ao CONERGE que iria cobrar os resultados práticos das solicitações. A Sra. Ângela citou como exemplos a realização de seminários, palestras que visem esclarecer o consumidor sobre: desperdício de energia, medidas de segurança, entre outros. A Sra. Ângela, parabenizou o Conselho pelas atividades desenvolvidas durante este ano e acrescentou que é necessário um salto de qualidade

nas ações do Conselho. Sugeriu que fosse realizado um levantamento das ações concretas alcançadas pelo CONERGE a partir das ingerências junto a COELCE. O Presidente após aprovação de todos solicitou que fosse enviado aos Conselheiros o pedido da criação da agenda de diretrizes por classe sugerida pela Sra. Ângela e que dentro da apresentação das ações do CONERGE, fosse acrescentado o levantamento das ações do CONERGE para cada classe em 2001. O Sr. Rodrigo Octávio, declarou que o consumidor quando procura o DECOM busca a solução mais rápida. Já o CONERGE busca melhorar o segmento e não os problemas individuais. Assim o Sr. Rodrigo Octávio pediu a atenção aos temas que serão definidos para os Seminários Setoriais, para evitar que o Conselho não exerça o seu real papel. A Sra. Ângela, Conselheira Titular do Órgão de Defesa do Consumidor junto ao CONERGE, parabenizou a COELCE com relação a sua postura ao realizar os cortes de energia. De acordo com a Sra. Ângela a COELCE tem agido com bastante equilíbrio. Seguindo a pauta o Presidente consultou os Conselheiros sobre o Informativo Mensal enviado pela COELCE. Nada tendo a acrescentar pelos presentes o Presidente colocou que no próximo dia 18/12/01, irá a Teresina, e visitará as "Faixas de Servidão das Linhas de Transmissão Utilizadas para Horticultura". Durante a visita será acompanhado por um representante da Secretaria de Agricultura de Teresina. O Presidente acrescentou que a visita visa obter subsídios para estudos e melhor entendimento deste que foi um tema sugerido pela ANEEL para Projeto Especial. Nada tendo a acrescentar pelos presentes o Presidente agradeceu a presença de todos e nada mais havendo a tratar, deu por encerrada a Reunião e convidou a todos a participarem de um café de confraternização de final de ano que foi servido na sala do CONERGE. Para constar, eu, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos presentes.

PRESENTES:

Antonio Erildo Lemos Pontes
Presidente do CONERGE
Representante da Classe Rural

Paulo Souza Barbosa
Vice-Presidente do CONERGE
Representante da Classe Comercial

Raimundo Porto Filho
Representante da Classe Industrial

Ângela Teresa Gondim Carneiro
Representante do DECOM

Cláudia Maria dos Santos
Representante do DECOM

Soraia Thomaz Dias Victor
Representante do Poder Público

Sílvia Ramalho Dantas
Representante da Classe Rural

Rodrigo Octávio Correia Barbosa
Representante da Classe Comercial

Maria Socorro Magalhães Tavares
Representante da Classe Residencial

José Osvaldo Correia Férrer
Representante da COELCE
Secretario Executivo do CONERGE

CONVIDADOS:

Celestino Izquierdo Mansilla
Diretor Presidente da COELCE

José Nunes de Almeida Neto
Diretor de Projetos Institucionais da COELCE

Josep Pujols
Diretor de Distribuição da COELCE

Daniella Cambraia Dantas
Ouvidora da ARCE

Francisco Montezuma
Gerente de Operações da COELCE

Richardson Garcia Lucena
Chefe do Departamento de Atendimento ao Cliente da COELCE