

## Ata da Trigésima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 13 de Dezembro de 2002
- 02 - Local Sala de Reunião do CONERGE
- 03 - Presença Antonio Erildo Lemos Pontes, Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Rural, Paulo Souza Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, João Gualberto Feitosa Soares, Representante Titular do Órgão de Defesa do Consumidor junto ao CONERGE, Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do Órgão de Defesa do Consumidor junto ao CONERGE, Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial junto ao CONERGE, Regina Maria da Silva Severiano, Representante Suplente da Classe Residencial junto ao CONERGE, Joseleide Magalhães Souza, Representante Suplente do Poder Público junto ao CONERGE, Paulo Virgílio Facchini, Representante Titular da Classe Industrial junto ao CONERGE, Daniela Cambraia Dantas, Ouvidora da ARCE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, Rachel Bankiza de Oliveira, Secretária Executiva Suplente do CONERGE e José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo Titular do CONERGE.
- 04 – Informes O Presidente deu como iniciada a reunião às 09:30 horas, saudando todos os presentes. Em seguida informou as correspondências enviadas e recebidas pelo CONERGE durante os meses de outubro/02, novembro/02 e dezembro/02. Dentre as correspondências enviadas: Telegrama ao Sr. Celestino Izquierdo Mansilla, Presidente da COELCE, pelo seu aniversário; ao Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, Carta 056/02 – CONERGE – Oficializando o nome do Sr. José Ivo Magalhães, como representante do CONERGE na região de Itapipoca; ao Sr. José Ramos Torres de Melo Filho – Carta 058/02 – Convite para participar do II Seminário Setorial para as Classes Rural e Poder Público; aos oito representantes do CONERGE no interior do Estado do Ceará – Carta 061/02 – Solicitação de relatório de ações e sugestões; aos palestrantes que participaram dos cinco Seminários Setoriais do CONERGE – Carta 063/02 – Agradecimento pela participação; envio de 224 cartões de Natal. Dentre as correspondências recebidas: Ofício-Circular 023/2002 – SMA – Convite para participar da Audiência Pública 019/2002, que aconteceu no dia 20/11/02, em Brasília/DF, onde o CONERGE foi representado pelo Sr. João Gualberto Feitosa Soares, Representante Titular do DECON junto ao CONERGE. Ofício-Circular 615/2002 – ARCE – envio do Manual Conheça seus Direitos e Deveres como Consumidor de Energia Elétrica; Ofício-Circular 550/2002 – ARCE – Convite para o evento de lançamento do Manual Conheça seus Direitos e Deveres como Consumidor de Energia Elétrica, no dia 06/11/02 no SEBRAE; relatório anual da ANEEL em 2001; cartão de Natal do Deputado Vasques Landim; do Sr. Sílvio Ramalho Dantas, Representante Suplente da Classe Rural e Representante do CONERGE na região do Vale do Jaguaribe, resposta a Carta 061/02 – CONERGE. O Presidente apresentou aos presentes cópia da correspondência enviada pelo Sr. Sílvio Dantas; E-mail da ANEEL –

## Ata da Trigésima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Convite para participar da Audiência Pública 024/2002, que aconteceu em Manaus/AM, no dia 05/11/02; E-mail da ANEEL – convite para participar da Audiência Pública 17/2002, que aconteceu em Brasília/DF, no dia 13/12/02. O Presidente frisou aos presentes que os e-mails enviados pela ANEEL convidando para as audiências chegaram ao CONERGE com pouca antecedência o que dificultou o envio de representante para participar das mesmas. Com aprovação dos Conselheiros presentes, será enviada uma correspondência para ANEEL solicitando que os convites para audiências sejam enviados com um prazo maior, considerando que o trabalho dos Conselheiros é voluntário, sendo necessário um maior prazo para que possam fazer uma programação como aconteceu nas ocasiões anteriores. Com a sugestão do Sr. Paulo Souza Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE, será enviada cópia da correspondência ao Fórum Nacional. Destacamos que durante a 29ª Reunião Ordinária do CONERGE, realizada no dia 14/11/02, no Auditório da Secretaria de Educação do Município de Itapipoca/CE, a ARCE esteve representada pelo Márcio Rodrigues Melo, fato que faltou ser registrado na Ata anterior.

### 05 - Pauta

Dando início a pauta o Presidente do CONERGE, falou sobre os resultados do V ENCC – Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia, que aconteceu nos dias 19, 20, 21 e 22 de novembro de 2002, em Curitiba/PR. O Presidente frisou que o encontro foi promovido pelo Fórum Nacional dos Conselhos de Consumidores em parceria com a ANEEL e organizado pela COPEL – Companhia Paranaense de Energia Elétrica. Dentre os pontos mais importantes do encontro o Presidente destacou: a pretensão da ANEEL em promover um seminário de capacitação para os representantes dos Conselhos de Energia das dezessete empresas que terão revisão tarifária em 2003 com o intuito de esclarecer melhor o processo; participação do CONERGE no Grupo Especial de Trabalho com o objetivo de formatar um anteprojeto reivindicando o fortalecimento dos conselhos, com a revisão da lei de criação dos conselhos; participação do CONERGE no Grupo Especial de Trabalho, com objetivo de promover estudos técnicos do setor elétrico visando atender às necessidades da coordenação do Fórum e dos Conselhos de Consumidores. O Presidente ressaltou o Ofício-Circular nº 024/2002 – SMA/ANEEL, enviado pelo Sr. Manoel Eduardo Negrisoni, Superintendente de Mediação Administrativa Setorial da ANEEL, para conhecimento do Ofício nº 1098/2002 – SMA/ANEEL, de 02/12/02. O Presidente esclareceu que o ofício presta esclarecimentos sobre a exposição do Sr. Sérgio Luiz Bergamini, Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da CPFL – CONCEN, durante o V ENCC em relação a Resolução ANEEL nº 449/2002, que trata da suspensão da atribuição dos projetos especiais pelos Conselhos de Consumidores. O Presidente salientou que na ocasião o Sr. Sérgio Luiz Bergamini, falou como representante da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo – FIESP e que os seus argumentos e posicionamentos foram diversas vezes indelicados. Na ocasião foi distribuída cópia do ofício aos Conselheiros presentes. O Sr. Paulo Souza Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, sugeriu que o CONERGE envie uma carta para ANEEL informando que o CONERGE não comunga com a atitude do Sr. Sérgio Luiz Bergamini. Com aprovação de

## Ata da Trigésima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

todos será encaminhada uma correspondência para ANEEL. A Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON junto ao CONERGE, destacou a formatação da “Carta de Curitiba” realizada durante o VENCC, onde os Conselhos reivindicam o fortalecimento das entidades para revisão da lei de criação dos conselhos, além do compromisso dos conselhos em intensificar os esforços para efetivação da reforma tributária. Ademais a Sra. Cláudia frisou o destaque dado ao CONERGE durante o V ENCC. A Sra. Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial junto ao CONERGE, ressaltou o sucesso do V ENCC, destacou os grupos de trabalho divididos por representantes das classes de consumidores. Falou sobre a satisfação de fazer parte do CONERGE, pois muitos conselhos não contam com a estrutura e o apoio da Concessionária, como o que é oferecido pela COELCE. O Sr. Paulo Souza Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE, discorreu sobre o sucesso do V ENCC – Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, onde o CONERGE esteve presente com 05 (cinco) representantes. A Sra. Daniela Cambraia Dantas, Ouvidora da ARCE, também ressaltou o V ENCC, que definiu como um momento de amadurecimento dos Conselhos de Consumidores. Dando seguimento o Presidente passou para avaliação do funcionamento do CONERGE em 2002 e sugestões para o Plano de Metas 2004. O Presidente destacou a realização dos Seminários Setoriais e agradeceu o apoio do Sr. Paulo Souza Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE, que esteve presente aos seminários falando sobre o CONERGE. Considerou os seminários proveitosos e questionou a permanência dos mesmos no Plano de Metas. Sugeriu que talvez fosse melhor distribuir os seminários em meses mais alternados, evitando o acúmulo de eventos. O Sr. Paulo Souza Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE, considerou importante a permanência dos seminários setoriais e sugeriu que fosse realizada uma consulta prévia nas datas de cada entidade, para garantir um maior número de representantes. O Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, sugeriu que os seminários fossem realizados com agrupamento de classes com interesse em assuntos afins. O Sr. Paulo Virgílio Facchini, Representante Titular da Classe Industrial, enfatizou a sugestão do Sr. José Nunes e acrescentou que os assuntos podem ser aglutinados para abranger um maior número de classes. A Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON, sugeriu uma maior divulgação dos seminários nos meios de comunicação. O Presidente do CONERGE citou a mobilização realizada para divulgação do II Seminário Setorial para Classe Residencial, onde a Sra. Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante da Classe Residencial utilizou um carro, custeado pelo CONERGE, para visitar as associações de bairros e divulgar a realização do seminário. Os Conselheiros presentes aprovaram a sugestão de aglutinar os seminários setoriais por temas de interesse. A Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON e a Sra. Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial, informaram que deverão realizar o seminário setorial para o DECON e classe residencial em parceria. Sugeriram que na ocasião fosse realizada uma grande mobilização onde a COELCE levasse os projetos COELCE nas escolas e COELCE nos bairros. O Sr. Paulo Virgílio Facchini, Representante Titular da Classe

## Ata da Trigésima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Industrial, sugeriu que na ocasião a COELCE poderia prestar serviços a população. A Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON, consultou sobre a possibilidade do CONERGE trabalhar em parceria com a COELCE em projetos desenvolvidos junto a população. Exemplificou o projeto COELCE nas escolas e o COELCE nos bairros. O Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, discorreu sobre o projeto COELCE nas escolas, esclareceu que o projeto busca difundir o conceito do uso eficiente da energia. Informou que em 2002 a COELCE visitou quarenta e uma escolas e que desde o início do projeto já esteve presente em cento e quarenta e uma escolas. Frisou que a COELCE tem tentado agregar instrumentos que despertem o interesse dos professores na divulgação do projeto, exemplificou a criação da agenda do professor, com dicas educacionais, desenvolvida com o intuito de estimular os profissionais de ensino a repassar as informações do projeto. Na ocasião a COELCE distribuiu para os Conselheiros presentes a agenda do professor para 2003 e apresentou o simulador de energia. O Sr. José Nunes, ressaltou que a inserção do Conselho neste projeto é bem-vinda. O Sr. Paulo Virgílio Facchini, Representante Titular da Classe Industrial, sugeriu que o simulador de consumo fosse levado pela COELCE durante as reuniões itinerantes e seminários do CONERGE. O Presidente do CONERGE perguntou qual o critério utilizado para escolher as escolas. O Sr. José Nunes esclareceu que o critério é o maior número de alunos e preferencialmente em escolas públicas. O Presidente do CONERGE, informou que durante o V ENCC assistiu a uma apresentação de teatro, com crianças da comunidade, demonstrando os cuidados que devem ser tomados com o manuseio da energia e achou muito interessante. Questionou como o CONERGE poderia desenvolver um projeto como este para beneficiar a comunidade. O Sr. José Nunes ficou de analisar a sugestão da Sra. Cláudia Maria dos Santos e apresentar uma proposta com os projetos que o CONERGE pode participar durante a reunião do CONERGE em janeiro ou fevereiro/03. A Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON, perguntou ainda sobre a possibilidade de participação do CONERGE no projeto COELCE nos bairros. O Sr. José Nunes, esclareceu que o COELCE nos bairros faz atendimento de serviços comerciais. A Sra. Cláudia Santos salientou que o CONERGE poderia participar trabalhando a educação dos direitos e deveres do consumidor. A Sra. Maria Regina da Silva Severiano, Representante Suplente da Classe Residencial junto ao CONERGE, ressaltou o sucesso do projeto COELCE nos bairros que tem esclarecido e resolvido muitos problemas com relação a conta de energia da população mais carente. O Sr. Paulo Sousa Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE, sugeriu a criação de um espaço com aparelhos eficientes onde os consumidores tivessem acesso. O Presidente do CONERGE frisou que a idéia já tinha sido colocada pelo Sr. Raimundo Porto Filho, Representante Suplente da Classe Industrial junto ao CONERGE, em reuniões anteriores. Esclareceu que seria desenvolvida uma casa eficiente, onde seriam utilizados aparelhos com selo PROCEL. Ressaltou que na ocasião o Sr. Raimundo Porto sugeriu que a sede do Conselho poderia ser na casa eficiente, aberta a visitantes. O Presidente sugeriu que poderiam ser utilizados aparelhos eficiente e aparelhos não eficientes para que o consumidor pudesse fazer o comparativo do consumo de energia. Pela Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante

## Ata da Trigésima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Suplente do DECON, sugeriu o curso de capacitação para os Conselheiros. O Presidente esclareceu que os seminários de capacitação foram retirados do plano de metas em consequência da falta de tempo disponível dos Conselheiros. Salientou que ficou decidido que quando houvesse um assunto que necessitasse de treinamento, seriam convidados técnicos para esclarecer durante as reuniões ordinárias, as dúvidas dos Conselheiros. Acrescentou que assim seria feita uma evolução dos temas escolhidos pelo Conselho. Salientou a participação do Departamento de Engenharia Elétrica da UFC, durante as reuniões do CONERGE. O Presidente ressaltou que a capacitação em forma de seminário não funcionou bem; no entanto a proposta pode ser reavaliada. Para justificar a necessidade de capacitar os Conselheiros em assuntos ligados ao setor elétrico, a Sra. Cláudia dos Santos citou o II Seminário Setorial para Classe Industrial, onde os temas apresentados foram muito interessantes, mas a linguagem técnica utilizada pelos palestrantes dificultou o entendimento. O Sr. Paulo Sousa Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE, sugeriu que fosse feito um glossário com os termos técnicos mais utilizados, para facilitar o entendimento de todos. O Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, concordou com a sugestão do Sr. Paulo Barbosa e acrescentou que o CONERGE poderia desenvolver uma espécie de folheto informativo, com o glossário de termos específicos, que poderia ser evoluído em períodos alternados. Aproveitou a oportunidade para elogiar o Manual Conheça seus Direitos e Deveres como Consumidor de Energia Elétrica, desenvolvido pela ARCE, que traz informações importantes em uma linguagem acessível. A Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON, sugeriu que fosse acrescido ao folheto os direitos e deveres do consumidor. O Sr. João Gualberto Feitosa Soares, Representante Titular do DECON, sugeriu a inserção de artigos da Constituição Federal a cartilha do CONERGE, para enfatizar os direitos e deveres do consumidor. A Sra. Joseleide Magalhães Souza, Representante Suplente do Poder Público, salientou que a cartilha deverá ter uma linguagem acessível para população. Com aprovação de todos os Conselheiros presentes será desenvolvido um glossário que será inserido a cartilha do CONERGE. O Presidente do CONERGE sugeriu a substituição do Seminário Internacional previsto nos Planos de Metas anteriores por outras ações no interior do Estado. Considerando o tempo que o Conselho possui para preparar o Plano de Metas enviado em março/03, será enviado um e-mail a todos os Conselheiros solicitando sugestões para formatação do Plano de Metas para 2004. Em seguida o Presidente passou para outros assuntos da pauta. Na ocasião foi feita a distribuição do cronograma das reuniões do CONERGE para 2003. A Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON, comunicou aos presentes que o DECON recebeu do DPDC – Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, o Ofício-Circular nº4967/DPDC/SDE/MJ, que aborda que a ABRADDEE – Associação Brasileira dos Distribuidores de Energia Elétrica, quer inviabilizar a aplicação da Resolução ANEEL nº 493/2002, que “estabelece metodologia e critérios gerais para definição da base de remuneração, visando a revisão tarifária periódica das concessionárias de distribuição de energia elétrica”. A Sra. Cláudia dos Santos informou que os PROCONs estaduais estão fazendo uma mobilização com o intuito de manter os critérios da Resolução nº 493/2002,

## Ata da Trigésima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

no que beneficia o consumidor. Na ocasião a Sra. Cláudia Santos distribuiu cópia do ofício, da Resolução nº 493 e do parecer jurídico preparado pelo DECON/Ce que foi enviado para ANEEL e DPDC. A Sra. Cláudia Santos sugeriu que o CONERGE convide um representante da ARCE para falar sobre a Resolução citada, na próxima reunião ordinária. Com aprovação de todos o Presidente solicitou que a Sra. Daniela Cambraia Dantas, Ouvidora da ARCE, faça uma consulta acerca da disponibilidade da ARCE em apresentar o tema na reunião do CONERGE que será realizada no dia 09/01/03. O Sr. João Gualberto Feitosa Soares, discorreu sobre a sua participação durante a Audiência Pública 019/2002. Salientou que a audiência tratou dos critérios de apuração dos indicadores de qualidade de fornecimento de energia (DEC, FEC, DIC e FIC) que deverão ser aperfeiçoados. Informou que as concessionárias de distribuição terão até maio/03 para negociar ajustes nos padrões de continuidade para os indicadores citados. Dando seguimento o Presidente consultou os presentes acerca do Informativo COELCE e Relatório da ARCE enviados em dezembro. O Presidente destacou a qualidade do relatório enviado pela ARCE. Citou as estatísticas dos mais reclamados enviada pelo DECON onde a COELCE ocupou o terceiro lugar. O Sr. José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, justificou que a colocação pode ser justificada pela adequação a nova resolução para o consumidor rural. O Presidente citou os aniversariantes do mês de dezembro. Na ocasião a Sra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON, destacou participação do Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, sempre presente as reuniões do CONERGE, mantendo sempre um canal aberto entre a COELCE e o CONERGE. O Sr. José Nunes, agradeceu e enalteceu o trabalho do CONERGE. Salientou que é um aprendizado trabalhar em uma empresa de prestação de serviços. A Sra. Joseleide Magalhães Souza, Representante Suplente do Poder Público, ressaltou a importância do trabalho do CONERGE e agradeceu a oportunidade de participar mais um ano das atividades mas que talvez se desligue do Conselho pela mudança no governo. A Sra. Daniela Cambraia Dantas, Ouvidora da ARCE, agradeceu a acolhida do CONERGE e destacou o trabalho da COELCE que sempre tem diretor presente nas reuniões do CONERGE. A Sra. Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial, frisou a sua satisfação em fazer parte do CONERGE e enalteceu o elo entre o CONERGE e a COELCE. A Sra. Maria Regina da Silva Severiano, Representante Suplente da Classe Residencial, verbalizou em nome da Federação de Bairros e Favelas de Fortaleza a satisfação em participar de um Conselho que realmente se preocupa com a população que mora na periferia. O Sr. João Gualberto Feitosa Soares, Representante Titular do DECON, demonstrou a satisfação de participar do CONERGE e a convivência salutar com todos. O Sr. Paulo Virgílio Facchini, Representante Titular da Classe Industrial, reforçou a satisfação de participar do CONERGE e destacou o trabalho do Sr. Antonio Erildo Lemos Pontes, Presidente do CONERGE. O Sr. José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, salientou que é um prazer atender ao CONERGE e agradeceu a oportunidade de participar das atividades do Conselho. O Sr. Paulo Sousa Barbosa, Vice-Presidente do CONERGE, frisou quanto é gratificante fazer parte do Conselho e exaltou

## Ata da Trigésima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

trabalho desenvolvido pelo Presidente do CONERGE. O Presidente agradeceu a manifestação de todos, destacou a participação da COELCE e frisou que a existência do CONERGE é resultado da participação de todos. O Presidente do CONERGE agradeceu a presença de todos e nada mais havendo a tratar, deu por encerrada a Reunião, lembrando a confraternização que será realizada na casa do Sr. Paulo Souza Barbosa após a reunião. Para constar, eu, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos presentes.

### **PRESENTES:**

***Antonio Erildo Lemos Pontes***  
Presidente do CONERGE  
Representante da Classe Rural

***Paulo Souza Barbosa***  
Vice-Presidente do CONERGE  
Representante da Classe Comercial

***Paulo Virgílio Facchini***  
Representante da Classe Industrial

***Joseleide Magalhães Souza***  
Representante do Poder Público

***João Gualberto Feitosa Soares***  
Representante do DECON

***Cláudia Maria dos Santos***  
Representante do DECON

***Maria Socorro Magalhães Tavares***  
Representante da Classe Residencial

***Regina Maria da Silva Severiano***  
Representante da Classe Residencial

***José Osvaldo Correia Férrer***  
Secretário Executivo do CONERGE

***Rachel Bankiza de Oliveira***  
Secretário Executivo do CONERGE

### **CONVIDADOS:**

***José Nunes de Almeida Neto***  
Diretor Projetos Institucionais da COELCE

***Daniela Cambraia Dantas***  
Ouvidora da ARCE