



## Ata da Trigésima Sétima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 10 de julho de 2003
- 02 - Local Escola Francisco Coelho de Paula, no Município de São Benedito / CE
- 03 - Presença Antonio Erildo Lemos Pontes, Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Rural, Marcus Augusto Vasconcelos Coelho, Representante Titular do Poder Público junto ao CONERGE, Joseleide Magalhães Sousa, Representante Suplente do Poder Público junto ao CONERGE, Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial junto ao CONERGE, Regina Maria da Silva Severiano, Representante Suplente da Classe Residencial junto ao CONERGE, Jarbas Bezerra, Ouvidor da ARCE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, José Távora Batista, Diretor de Distribuição da COELCE, Rachel Bankiza de Oliveira, Secretário Executivo Suplente do CONERGE.
- 04 - Informes O Presidente deu como iniciada a reunião às 10:45 horas, saudando a todos os presentes. Na ocasião os conselheiros e representantes da COELCE fizeram uma breve apresentação pessoal aos presentes. O Presidente pediu desculpas pelo atraso e justificou as ausências da Dra. Maria Evânia Cavalcante de Brito Pinheiro, Representante Titular do DECON e da Dra. Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON.
- 05 - Pauta Dando início a pauta, o Sr. Antonio Erildo Lemos Pontes, Presidente do CONERGE fez uma apresentação sobre o modelo, constituição, criação, regulamentação e competência do CONERGE, com o título: "Condições Gerais da Criação, Formação e Estruturação do CONERGE e suas Ações". Durante a exposição o Presidente enfatizou o papel dos 64 Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica existentes no Brasil. Dentre as ações do CONERGE desde a sua institucionalização, o Presidente destacou a realização de 02(dois) Seminários de Capacitação dos Conselheiros com assuntos inerentes ao setor de energia elétrica, realização de 10(dez) Reuniões Itinerantes, nos municípios de Sobral, Limoeiro do Norte, Juazeiro do Norte, Quixadá, Maracanaú, Crateús, Iguatu, Itapipoca e Russas, ressaltou a realização de 14 (quatorze) Seminários Setoriais, em que são discutidos os problemas de cada classe representada no CONERGE. Foi lembrado, ainda, que o conselho realiza reuniões mensais, as quais acontecem na segunda quinta-feira de cada mês e que estas são abertas ao público. Informou que as discussões e deliberações do Conselheiros são registradas em Ata, as quais, após assinadas por todos os Conselheiros presentes, ficam disponibilizadas na pagina do CONERGE na Internet. Salientou a participação do Conselho em audiências públicas e Fórum Nacional e o objetivo deste é a discussão a nível nacional dos problemas do setor elétrico brasileiro. O Presidente discorreu sobre a Resolução ANEEL 138/2000, que estabelece as condições gerais para a formação e operacioanalização dos Conselhos de Consumidores e as atribuições da COELCE., informando que neste novo modelo de atribuições a COELCE não tem direito a voto. Foi enfatizado a importância do CONERGE na criação de espaço para atendimento de solicitações dos consumidores, através de suas classes representativas, junto ao CONERGE. Em seguida o Sr. José Távora Batista, Diretor de Distribuição da COELCE, apresentou o Plano de Investimento em Alta e Média Tensão para Região Serrana Norte ano 2003,

## Ata da Trigesima Sétima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

o qual está orçado em aproximadamente R\$ 6.695.336,00. O Sr. José Távora citou a construção de quatro Subestações: Viçosa do Ceará, Tianguá, Ibiapina e Inhuçu que beneficiarão os municípios de Carnaubal, Guaraciaba do Norte, Ibiapina, Tianguá, Ubajara e Viçosa do Ceará; apresentou dados sobre os investimentos da COELCE na instalação de Linhas de Alta Tensão em 28,0 Km de extensão nas Subestações Tianguá/Viçosa do Ceará e de 49,0 Km Coreau/Viçosa do Ceará. Informou que, em razão da ocorrência de fortes chuvas, a conclusão das obras de construção das referidas Linhas sofreu atraso. Dentre os investimentos na Rede de Média Tensão citou a construção de novos alimentadores, um dos quais destinado ao atendimento da Subestação de Tianguá que beneficiará: Ibiapina, Tianguá, Ubajara e Viçosa do Ceará. Salientou que a nova Subestação de Viçosa do Ceará já foi totalmente automatizada e que com isso será monitorada 24 horas pelo centro de operações em Fortaleza. Informou que até o final de 2003 as Subestações de Tianguá, Ibiapina, e Inhuçu também serão automatizadas. Explicou que concluído o circuito de interligações das Subestações, o fornecimento de energia ficará mais eficiente e seguro, uma vez que a realimentação de uma Subestação poderá ser feita pelas Subestações vizinhas. O presidente agradeceu em nome dos Conselheiros e dos presentes, a palestra do Sr. Távora. Seguindo a pauta o Presidente do CONERGE passou a palavra para os questionamentos e sugestões dos presentes. O Sr. Marcus Augusto Vasconcelos Coelho, Representante Titular do Poder Público junto ao CONERGE, falou sobre a importância do Conselho, definindo o CONERGE como o canal de comunicação da comunidade com a Concessionária, ressaltando as iniciativas de patrocínio e financiamento de projetos sociais pela COELCE. A Sra. Araci, Presidente da Associação da Cachoeira do Boi Morto, reivindicou a criação de projetos que beneficiem as comunidades do município de Ubajara; questionou também quanto a existência de erros na leitura do medidor. Em resposta o Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE disse que a verificação de leitura deve ser acompanhada, também, pelo consumidor junto a seu quadro de medição. Ressaltou que a COELCE tem uma meta de acompanhamento de erros de leitura e salientou que o percentual de erros é muito pequeno e que vem sendo reduzido a cada mês, informando, ainda, que o consumo faturado refere-se ao consumo efetivo do mês anterior ou até 45 (quarenta e cinco) dias antes. O Sr. Erildo Pontes, Presidente do CONERGE, comentou sobre o destaque e apoio dado ao CONERGE pelo Governo do Estado, através de seus representantes: Poder Público e DECON. A Sr. Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante da Classe Residencial, reforçou junto aos presentes a importância do Conselho principalmente da Classe Residencial, salientando que o CONERGE serve como elo de ligação entre o consumidor e a COELCE. Ressaltou que a escolha de um Representante do CONERGE, para região, é muito importante para que as pessoas saibam a quem se dirigir quando necessário fazer suas reivindicações. Em seguida o Sr. José Nunes, falou sobre a importância que o Conselho tem para COELCE, esclarecendo que o CONERGE é um meio que a COELCE tem de estar mais próximo da comunidade e buscar soluções para os problemas. O Sr. Jarbas Bezerra, Representante da ARCE informou aos presentes que a ARCE é a agência reguladora dos serviços públicos no Estado do Ceará, esclarecendo que a ARCE recebe reclamações dos usuários de energia elétrica e que estes, procurando a COELCE e não obtendo solução para o seu problema, devem procurar a ARCE. A Sra. Francine Sá, representante do município de Flexerinha, reivindicou iluminação pública para a localidade onde reside. Relatou que a iluminação pública da localidade foi instalada e posteriormente retirada, mas que a cobrança da taxa de iluminação pública foi mantida. Em resposta a reivindicação formulada, o Sr. José Nunes, explicou que a iluminação pública é de responsabilidade do Município e que a COELCE entrará em contato com a

## Ata da Trigésima Sétima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Prefeitura para saber os motivos. O Sr. Mauro Almeida, representante da Rádio Santana de Tianguá, registrou a ocorrência de oscilações de tensão na localidade de Tianguá, as quais teriam provocado danos aos equipamentos de transmissão da Rádio. O Sr. José Távora informou que a COELCE fará medição para verificar o problema e adotará as providências necessárias. O Sr. José Airton, Presidente da Associação dos Sítios Baixos, questionou acerca do procedimento para solicitação de fornecimento de energia elétrica para os assentamentos da sua região. O Sr. José Nunes esclareceu que a solicitação deve ser encaminhada a COELCE para elaboração do respectivo orçamento. Foi lembrado, pelo Sr. Aliomar, representante dos cultivadores de mudas da região de Guaraciaba do Norte, que a oscilação de tensão prejudica a produção de flores, a qual necessita de fornecimento contínuo de energia, para fins de irrigação, controle de temperatura e umidade. O Sr. José Nunes explicou que existe legislação específica para a atividade que não possa sofrer interrupção no fornecimento de energia. O Sr. Valdemar, Representante da Secretaria de Infra Estrutura de Croatá, solicitou a COELCE que informasse ao órgão público solicitante do projeto de construção de rede, o atendimento ou não da solicitação. O Sr. José Nunes, esclareceu que qualquer questão envolvendo solicitações de obras de interesse de órgãos públicos deve ser encaminhada à Gerência de Grandes Clientes da COELCE. O Sr. Marcus Augusto Vasconcelos Coelho, Representante do Poder Público junto ao CONERGE solicitou que o Sr. José Nunes comentasse sobre o Programa de Eficiência Energética. O Sr. José Nunes discorreu sobre o Programa de Eficiência Energética da COELCE, citando os principais projetos enviados pela COELCE à ANEEL, esclarecendo, ainda, que o referido Programa obedece um calendário de execução definido pela ANEEL. No caso específico da COELCE, anualmente no mês de setembro são apresentados os Programas anuais para análise e aprovação da Agência Reguladora. O Sr. Erildo Pontes, Presidente do CONERGE ressaltou a importância das reuniões itinerantes, ressaltando que a presença de Diretores da COELCE é muito importante para que os consumidores possam levar pessoalmente e diretamente a COELCE as suas questões. O Sr. Távora, ressaltou a importância do diálogo entre o consumidor e a COELCE e salientou que o objetivo da COELCE é a busca pela qualidade dos serviços prestados. O Sr. José Nunes, agradeceu a presença de todos, salientou que o trabalho entre os Órgão Públicos, os consumidores e a COELCE deve ser de parceria e falou que a COELCE está a disposição de todos. O Presidente do CONERGE registrou sua satisfação com a participação de todos e com o compromisso da COELCE em atender as solicitações, lembrando que a Ata da Reunião estará a disposição de todos através da Home Page do CONERGE. Em seguida o Presidente consultou os presentes sobre a indicação de um representante para servir de elo entre o CONERGE e as entidades da região, ficando indicado, por maioria, o Sr. Francisco Alimar Albuquerque Feitosa, Produtor de mudas em Guaraciaba do Norte. O Presidente agradeceu a presença de todos e nada mais havendo a tratar, deu como encerrada a Reunião. Para constar, eu, Rachel Bankiza de Oliveira, Secretária Executiva Suplente do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos os presentes.

### **PRESENTES:**



Ata da Trigésima Sétima Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

***Antonio Erildo Lemos Pontes***  
Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Rural

***Marcus Augusto Vasconcelos Coelho***  
*Representante Titular do Poder Público*

***Ma. Socorro Magalhães Tavares***  
Representante Titular da Classe Residencial

***Regina Maria da Silva Severiano***  
Representante Suplente da Classe Residencial

***Joseleide Magalhães Sousa***  
Representante Suplente do Poder Público

***Rachel Bankiza de Oliveira***  
*Secretário Executivo Suplente do CONERGE*

**CONVIDADOS:**

José Távora Batista  
Diretor de Distribuição da COELCE

José Nunes de Almeida Neto  
Diretor de Projetos institucionais da COELCE

***Jarbas Bezerra***  
Ouvidor da ARCE