



Ata da Quinquagésima Terceira Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 10 de março de 2005
- 02 - Local Auditório da Secretaria de Saúde de Beberibe
- 03 - Presença Paulo Sousa Barbosa, Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, Maria Socorro Magalhães Tavares, Vice Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Residencial, Antonio Erildo Lemos Pontes, Representante Titular da Classe Rural, Marcus Augusto Silva Ferreira, Representante Suplente do Poder Público, Márcio Rodrigues Melo, Representante da ARCE, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, Francisco Queiroz Martins, Chefe do Departamento de Manutenção da Região Metropolitana, Narcísio Eugênio Chaves Cordeiro, Gerente de Distribuição da COELCE, Laércio Pinto Brasil, Chefe do Centro de Serviço da Região de Aquiraz
- 04 - Informes O Presidente deu como iniciada a reunião às 09:00, saudando a todos os presentes. Na ocasião o Presidente fez uma breve apresentação dos Representantes da COELCE e dos Conselheiros do CONERGE e em seguida passou a palavra para o Sr. Antonio Erildo Lemos Pontes, Representante Titular da Classe Rural, para fazer apresentação do CONERGE para os presentes.
- 05 - Pauta O Sr. Erildo Pontes iniciou a apresentação prestando informações sobre a criação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica. Esclareceu que os Conselhos foram criados, através da Resolução ANEEL N° 138 de 10 de maio de 2000. Em seguida, o Sr. Erildo Pontes explanou sobre as Condições Gerais da Criação, Formação e Estruturação do CONERGE. Elencou as ações realizadas pelo CONERGE e citou as ações previstas para o ano de 2005. Destacou às várias solicitações junto a COELCE para atendimento as Classes representadas no Conselho. Falou sobre a Cartilha e sobre a Home Page do CONERGE. Informou que o Conselho realiza reuniões mensais, abertas ao público, onde são discutidos os problemas de cada classe de Consumidores. Salientou a participação do Conselho em audiências públicas e no Fórum Nacional de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica. Ressaltou a importância das Reuniões Itinerantes e destacou a presença da Diretoria da COELCE e da ARCE na reunião. Após, o Sr Erildo Pontes passou a palavra para o Sr. Narciso



Ata da Quinquagésima Terceira Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Eugênio Chaves, Gerente de Distribuição da COELCE, que falou sobre o fornecimento de energia elétrica na região de Beberibe. Afirmou que o município de Beberibe conta com uma subestação em 69 kV que atende a 11.040 consumidores e 7.408 pontos de iluminação pública. Em seguida discorreu sobre a qualidade no fornecimento de energia elétrica na região. Definiu os índices de qualidade por conjunto: DEC- Duração de Interrupção por Unidade de Consumidora e FEC- Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora. Esclareceu que as metas para estes índices, são estipuladas pela Agência Reguladora – ANEEL. Ressaltou ainda que Órgãos Reguladores, ANEEL e ARCE, acompanham e fiscalizam os índices de qualidade no fornecimento de energia Elétrica. Em seguida elencou os investimentos realizados na região, nos anos de 2002, 2003, 2004 e 2005 que totalizaram o valor de R\$ 4.588.771,65(quatro milhões quinhentos e oitenta e oito mil setecentos e setenta e um reais e sessenta e cinco centavos). Após, o Sr. Manoel Braga Rocha Neto, Secretário de Infra-Estrutura de Beberibe, elogiou o trabalho que a COELCE faz em todo o Estado. Salientou, que com implantação da subestação de Beberibe, houve uma considerável melhoria na qualidade do fornecimento de energia para região. Agradeceu a oportunidade que o CONERGE proporcionou a população de Beberibe, ressaltou a importância das reuniões itinerantes que proporcionam a população dos municípios do interior do estado, a oportunidade de esclarecer suas dúvidas e fazer suas reivindicações diretamente a direção da COELCE. Em seguida fez reclamações quanto ao fornecimento de iluminação pública e reivindicou maior rapidez para atendimento as reclamações de fios partidos. O Sr. José Nunes agradeceu as palavras do Secretário, em seguida, esclareceu que a demora muitas vezes acontece por que os clientes têm a cultura de fazer as reclamações nas agências de atendimento, quando deveriam fazê-las através do teleatendimento da COELCE, no número 0800-850196. Enfatizou que as solicitações feitas através do teleatendimento são mais eficazes, porque o tempo é cronometrado, desde o momento em que é feita a solicitação até o seu atendimento. Salientou que o tempo médio do atendimento é acompanhado diariamente pela direção da Concessionária. O Sr. Rocha Neto solicitou parceria da COELCE para otimização das águas do canal do trabalhador através de adutor. O Sr. José Nunes esclareceu os projetos de eficiência devem ser enviados formalmente para que possam ser analisados pela concessionária e depois enviados para aprovação da ANEEL. Enfatizou, que somente depois deste processo, os projetos podem ser executados. Após, a comunidade fez suas reivindicações, que foram anotadas pelos funcionários da COELCE, responsáveis pelo fornecimento de energia elétrica na região. Dentre as reivindicações, um representante do município de Pindoretama, questionou sobre quando sua comunidade irá ser



Ata da Quinquagésima Terceira Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

atendida pelo Programa “Luz para Todos”. Em resposta o Sr Osvaldo Ferrer, chefe do departamento de Projetos Institucionais da COELCE, explanou sobre o Programa Luz para Todos, esclareceu que todas as solicitações do programa são submetidas à aprovação do Comitê Gestor Estadual que foi criado para coordenar e acompanhar o andamento do Programa. Acrescentou que grande parte das obras que foram liberadas no primeiro lote, já foram concluídas e que a COELCE está aguardando a liberação do segundo lote. Salientou, que dentre as obras liberadas no primeiro lote, algumas serão executadas pelo Governo do Estado. Em seguida, o Presidente do CONERGE solicitou que fosse eleito um representante da região, para servir de elo entre o CONERGE e as entidades da região. Por unanimidade foi eleito o Sr. Manoel Braga Rocha Neto, Secretário de Infra-Estrutura do município de Beberibe. O Presidente agradeceu a presença de todos e nada mais havendo a tratar, deu como encerrada a Reunião. Para constar, eu, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos os presentes.

PRESENTES:

Paulo Sousa Barbosa

Presidente do CONERGE

Representante Titular da Classe Comercial

Maria Socorro Magalhães Tavares

Vice Presidente do CONERGE

Representante Titular da Classe Residencial

Antonio Erildo Lemos Pontes

Representante Titular da Classe Rural

Marcus Augusto Silva Ferreira

Representante do Poder Público

José Osvaldo Correia Férrer

Secretário Executivo do CONERGE

CONVIDADOS:

José Nunes de Almeida Neto

Diretor de Projetos Institucionais da COELCE



Ata da Quinquagésima Terceira Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Francisco Queiroz Martins

Chefe do Departamento de Manutenção de Média e Baixa Tensão Metropolitana

Laércio Pinto Brasil

Chefe de Centro de Serviço da Região de Aquiraz

Narcísio Eugênio Chaves Cordeiro

Gerente de Distribuição da COELCE

Marcio Rodrigues Melo

Representante da ARCE