



Ata da Centésima Quadragesima Quinta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

01 – Data: 08 de Agosto de 2013

02 – Local: Administração Central da Coelce - Sala de Reuniões do CONERGE

03 – Conselheiros

Presentes: Paulo Souza Barbosa – Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, Antonio Erildo Lemos Pontes – Vice - Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Rural, Jurandir Marães Picanço Júnior – Representante Titular da Classe Industrial, Antônio José Gomes Costa – Representante Suplente da Classe Comercial, Valdir Augusto da Silva – Representante Suplente do Poder Público, João Gualberto Feitosa Soares – Representante Suplente do Órgão de Defesa do Consumidor (DECON), José Caminha Alencar Araripe Júnior – Secretário Executivo Titular do CONERGE e Ana Vlândia Pinheiro Lima Brasileiro – Secretária Executiva Suplente do CONERGE.

04 - Convidados: Fábio Robson Timbó Silveira – Conselheiro da ARCE, Hugo Manoel Oliveira – Analista de Regulação da ARCE, Engº José Osvaldo Correia Férrer – Diretor da Área Institucional da Coelce, Francisco Queiroz – Responsável pela Área de Projetos e Obras de Média e Baixa Tensão da Área Norte da Coelce, Raimundo Tarcísio Dias Costa Júnior – Especialista de Regulação da Coelce e Bernardo Viana – Advogado da R. Amaral Advogados.

05-Informes: O Presidente do CONERGE iniciou a reunião às 08:20 horas saudando a todos. Elencou as correspondências do CONERGE e em seguida passou a palavra ao Vice – Presidente do CONERGE – Sr. Erildo Pontes que fez a recepção e apresentação dos Conselheiros presentes ao Conselheiro Diretor da ARCE – Sr. Fábio Robson Timbó Silveira, bem como definiu a estrutura atual e formação do Conselho de Consumidores da Coelce. Antecipou aos presentes a ausência do Diretor Institucional e de Comunicação da Coelce – Sr. José Nunes de Almeida Neto que se encontra em viagem, e portanto delegou como seu representante o Engenheiro José Osvaldo Correia Férrer.

06-Pauta: O Sr. Fábio Robson Timbó Silveira – Conselheiro Diretor da ARCE, iniciou seu discurso referente ao tema proposto em pauta: “Processo de Fiscalização ARCE”, agradecendo a oportunidade e presença dos Conselheiros, bem como elucidou a presença do Conselheiro Jurandir Marães Picanço Júnior, que segundo o mesmo veio a abrilhantar a 2ª Reunião do Fórum Regulação e Cidadania do ano de 2013, que teve como tema: “Qualidade do Atendimento da Coelce – pedido de ligação”, realizada no dia 06 de junho de 2013 no Auditório da ARCE. Aproveitou a oportunidade para mencionar a realização do encontro que reunirá reguladores de todo o Brasil e do exterior e também do Governador do Estado – Sr. Cid Ferreira Gomes: o VIII Congresso Brasileiro de Regulação, sob realização



Ata da Centésima Quadragésima Quinta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

da Associação Brasileira de Agências de Regulação – Abar, onde a frente estão os Coordenadores: Sr. Guaracy Diniz de Aguiar – Presidente do Conselho Diretor da ARCE e o Sr. José Luiz Lins dos Santos – Conselheiro da ARCE. O Congresso acontecerá no período de 19 a 23 de agosto de 2013, no Centro de Eventos do Ceará. O Congresso tratará de assuntos ligados a companhia de energia elétrica do Estado e de outros assuntos de utilidade pública que se relacionam com a competência da ARCE. O convidado fez então o convite de participação aos presentes. O Sr. Fábio Timbó acrescentou o interesse do Presidente do Conselho Diretor da ARCE – Dr. Guaracy Diniz, mas que devido a compromissos já agendados não foi possível comparecer.

O Sr. Fábio Timbó focado ao tema solicitado a esta reunião, mencionou objetivamente a postura da companhia nos avanços dos processos de fiscalização relacionados aos pedidos de ligação até então pendentes. Relatou que em 1º momento desde a realização da 2ª Reunião do Fórum de Regulação e Cidadania, na data já mencionada, os resultados foram os mais bem sucedidos e que a palavra mais certa para definir esse avanço, seria “clareza”. Definiu que para a obtenção desses resultados foram necessários a realização de consecutivas reuniões, ora com a Diretoria da Coelce, ora com o CONERGE e ANEEL. Acrescentou ainda seu papel e esforços para obtenção dos resultados e que diante do aumento de reclamações a estratégia foi conseqüentemente de um maior diálogo. Esclareceu que foi através desses diálogos que se identificou fatos, inequívocos para resolução do problema tratado. Aproveitou o ensejo para transcrever a preocupação explícita do Presidente da Coelce – Sr. Abel Alves Rochinha às questões abordadas, bem como suas ratificações às palavras antes ditas por seus representantes e as medidas internas de trabalho para atender melhor a demanda. Justificou que dentre as problemáticas ao tema mencionado que causaram impactos, estão: o fechamento e suspensão das atividades de duas fábricas mundiais que tem grande importância nas questões de fornecimento de energia, mas que a companhia reconhece sua parcela, pagou multa e está trabalhando gradativamente para obtenção dos resultados. Destacou ainda que o propósito e limitação do órgão regulador (ARCE) é de mostrar a sociedade as providências e solução do problema, e não punir em forma de multa a companhia. Esclarece ainda que a demais segmentos compete ao Ministério Público. Solicitando a palavra, o Sr. Hugo Manoel, acrescentou que o processo de fiscalização iniciou-se em Janeiro de 2013, com relatório formado em Abril do mesmo ano e que através dos resultados e retificações apresentadas pela companhia teve como conseqüência a aplicação de multas referentes ao ano de 2012. Outro momento de interesse comum mencionado pelo Conselheiro da ARCE foi a realização de reunião em Brasília, que contou com a presença de representantes da COELCE, ARCE e ANEEL, respectivamente o Diretor Institucional e de Comunicação – Jose Nunes de Almeida Neto, Ouvidora – Sra. Daniela Cambraia e o Superintendente de Mediação Administrativa – Sr. Alex Sandro Feil. A respectiva reunião teve como propósito demonstrar os resultados em números, obtidos das providências tomadas pela companhia, bem como a perspectiva de novos avanços na resolução do problema. Declara que apesar dos esforços e determinação da companhia, nada foi definido e estipulado com relação a prazos para conclusão



Ata da Centésima Quadragesima Quinta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

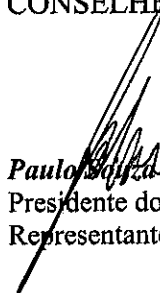
dos processos. O Conselheiro deixou registrado que em uma segunda oportunidade apresentará o relatório parcial dos resultados para conhecimento dos membros deste Conselho. O conselheiro da ARCE definiu que, assim como o órgão regulador se reportou aos meios de comunicação para declarar as providências e medidas tomadas quanto as reclamações registradas, a ARCE o fará também para apresentar os resultados finais. O Sr. Fabio Timbó enalteceu a participação do SINDUSCON nas questões de interesses das empresas ligadas ao sindicato. Outro ponto abordado e mencionado na segunda reunião do Fórum Regulação e Cidadania, é que um dos fatores causadores do não cumprimento dos pedidos de ligações foi em tese o baixo investimento da companhia, motivo esse não caber a ARCE tal fiscalização. O Sr. Jurandir Picanço Junior, tomando a palavra, teceu elogios a postura, ética e medidas da ARCE em seu papel de órgão fiscalizador. Em seguida o representante da ARCE levantou a hipótese de em último caso a ANEEL venha a solicitar junto a companhia um Termo de Ajustamento de Conduta – TAC, porém, o mesmo acredita não ser necessário tal providência, uma vez que a companhia acelerou o processo de solução de tais questões. O Sr. José Caminha Araripe Júnior declarou que, dentre os temas tratados na Reunião realizada em Brasília, estão: a TAC, reclamação de atendimento e extensão de rede para pedidos de ligação nova em rede convencional que distam além dos limites regulamentados. Fato esse utilizado como referência para reformulação da Legislação que atende essa demanda. Esclareceu ainda que no caso da aplicação do TAC, o que refletiria seria uma redução na tarifa do consumidor de energia elétrica e não nos ativos da companhia. Retomando a palavra, o Sr. Fábio Timbó leu um Ofício encaminhado pela companhia para esclarecimentos referentes as pedidos de fornecimento para múltiplas unidades constantes da reclamação adotada pelo SINDUSCON, onde está sendo rigorosamente acompanhados pela companhia através de constantes reuniões. Declarado ainda neste mesmo ofício que 87% da demanda das obras solicitadas foram atendidas até maio de 2013, e que as obras em processo de atendimento correspondem a 13%, sendo que 4(quatro) delas o contrato não foi assinado. Concluindo sua leitura, mencionou que a companhia declarou que até o mês de setembro de 2013, as solicitações de múltiplas unidades e do grupo A estarão totalmente atendidas. E que dentre os 142.000 (cento e quarenta e dois mil) pedidos referentes ao ano de 2012, atendidas, estarão sendo concluídos até junho de 2014, para unidades de baixa tensão, condicionando atendimento a casos de redes convencionais a níveis prudentes de investimentos. O Sr. Erildo Pontes indagou ao Conselheiro, em seu ponto de vista, qual seria o prazo tolerável para a companhia concluir todo o processo dos pedidos envolvidos. Esclarecido ser este um prazo tolerável e que própria companhia tomou as frentes de redesenhar esse limite, mas que politicamente a conduta seria multar caso ultrapasse os prazos regulamentados pela legislação da ANEEL. Em meio a indagação do Conselheiro, foi sugerido pelo Conselheiro Jurandir Picanço Júnior da companhia apresentar os resultados iniciais as medidas tomadas. O Sr. José Caminha Araripe declara equacionada os pedidos de Média, Alta Tensão e Múltiplas unidades. O Sr. Osvaldo Férrer acrescentou que o Engenheiro Queiroz está a frente do plano de ação da Coelce. O Sr. Queiroz detalhou o plano de ação da companhia que contou




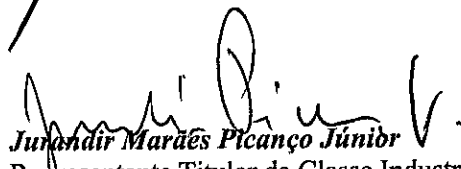
Ata da Centésima Quadrágésima Quinta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

com o apoio maior de funcionários e identificação dos problemas. O Sr. Erildo Pontes declarou sua preocupação e das dificuldades em atender o setor rural. Por fim, o representante da ARCE deixou claro a mensagem e papel da ARCE. Agradeceu a atenção de todos. Ao final o Sr. Jurandir Picanço se apresentou como candidato ao cargo de Presidente do CONERGE para o mandato de 2013 à 2014, bem como o Sr. Erildo Pontes também se apresentou como candidato ao cargo de Presidente e seu Vice o Sr. Paulo Souza Barbosa. Após, nada mais havendo a tratar, o Presidente do CONERGE agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Eu, José Caminha Alencar Araripe Júnior, Secretário Executivo Titular do CONERGE, lavrei a presente Ata que, após lida e aprovada, vai assinada por todos os Conselheiros presentes.

CONSELHEIROS PRESENTES:



Paulo Souza Barbosa
Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Comercial


Antonio Erildo Lemos Pontes
Representante Titular da Classe Rural

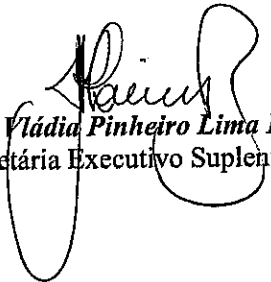

Jurandir Maranhão Picanço Júnior
Representante Titular da Classe Industrial


Valdir Augusto da Silva
Representante Suplente do Poder Público


Antônio José Gomes Costa
Representante Suplente da Classe Comercial


João Gualberto Feitosa Soares
Representante Suplente do Órgão de defesa do Consumidor - DECON


José Caminha Alencar Araripe Júnior
Secretário Executivo Titular do CONERGE


Ana Flávia Pinheiro Lima Brasileiro
Secretária Executivo Suplente do CONERGE