

Ata da 179ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

01 – Data: 16 de Junho de 2016 às 9h

02 – Local: Administração Central da Coelce - Sala de Reuniões do CONERGE

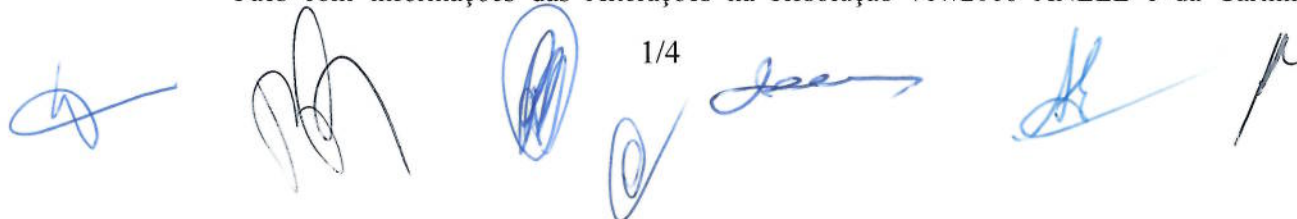
03 – Conselheiros

Presentes: Antonio Erildo Lemos Pontes – Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Rural, Paulo Souza Barbosa – Vice-Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, Joaquim Caldas Rolim de Oliveira – Representante Titular da Classe Industrial, Maria Francilene da Silva – Representante Titular da Classe Residencial e Maria Érika Araújo Aguiar – Secretária Executiva Titular do CONERGE.

04 – Coelce: Olga Carranza – Diretora de Mercado da Coelce, Osvaldo Correia Férrer – Responsável pela Área do Governo do Estado do Ceará, Ranier Lima – Responsável para Área de Serviços aos Clientes Residenciais e Pequenas Empresas, Carlos Falconiere – Responsável pela Área de Grandes Clientes e Governo do Estado, Gustavo Gracia – Área de Regulação da Coelce e Socorro Pontes – Área de Planejamento e Engenharia da Coelce.

05 – Convidados: Hugo Manoel – Analista de Regulação da Arce, João Gualberto Feitosa Soares – Representante Titular do DECON, Alexandre Diniz - DECON e Ricardo Bastos da R. Amaral Advogados.

06 – Deliberação: O Presidente do CONERGE, Senhor Erildo Pontes, iniciou a reunião às 8h30, saudando a todos os presentes. Inicialmente elucidou a presença dos Conselheiros presentes, bem como a participação dos demais convidados. Cientificou que os Conselhos passam atualmente pela 3ª Revisão de sua Resolução e considerou ser este um avanço para um entendimento da Companhia quanto a existência e papel dos Conselhos. Ressaltou ser importante aos Consumidores de Energia Elétrica sua participação, como Membro do CONERGE no Conselho Nacional dos Conselhos de Consumidores – CONACEN e participação no Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CCEE, visto que sua atuação proativa é voltada a todas as questões críticas no Setor Elétrico. Portanto, esclareceu que em breve será restabelecida as atividades rotineiras de atendimento da Agência Nacional por força de iniciativa Governamental ou até indireta do CONERGE em sua ação. Mencionou com ênfase e referência ao trabalho desempenhado pelo CONERGE, a iniciativa em mobilizar através de correspondência destinada aos Deputados Federais e Senadores do Ceará a situação crítica que a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL vinha passando. E portanto, cientificou das obrigações previstas em Resolução e na qualidade de Consumidor. Em consenso dos Conselheiros presentes as atas 176ª, 177ª e 178ª Reunião Ordinária do CONERGE foram devidamente aprovadas. Elencou as correspondências emitidas: Carta 027/2016; enviada ao Senhor André Pepitone, Diretor da ANEEL, onde o Presidente do CONERGE criticou a decisão tardia da Aneel no pleito apresentado pelo CONERGE relativo ao processo de Revisão Tarifária encaminhado dentro do prazo legal e que veio somente a ser analisado às vésperas do Processo de Reajuste Tarifária da Coelce; Carta 028/2016, Carta 029/2016, Carta 30/2016, Carta 31/2016 e Carta 32/2016; e das recebidas: Carta ONS 003/155/2016, E-mails da Ouvidoria da Coelce do Senhor Rizonaldo Alves Paes com informações das Alterações na Resolução 717/2016 ANEEL e da Cartilha

 1/4

Ata da 179ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

ANEEL – Por dentro da Conta de Luz, E-mails da FIEC com Convite de Lançamento FNE SOL/BNB e Convite para evento sobre Alternativas de Financiamentos para Projetos em Energias Renováveis e Convite para Evento sobre o Setor Solar Fotovoltaico Brasileiro.

07 – Pauta: Tema Apresentado:

Tema 1: “Diretoria de Mercado da Coelce e sua Atuação”

Palestrantes: Olga Carranza – Diretora de Mercado da Coelce

Ranier Lima – Gerente da Diretoria de Mercado da Coelce e

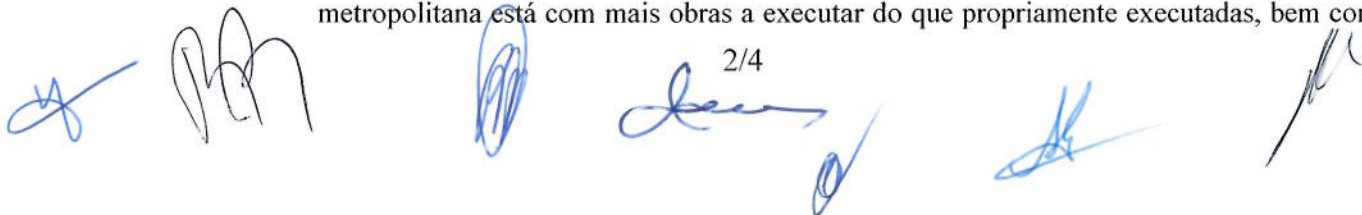
Carlos Falconiere – Área e Grandes Clientes da Coelce

Os Palestrantes expuseram seus temas conforme Apresentações em anexo. O Senhor Joaquim Rolim esclareceu que através de palestras realizadas na FIEC tomou conhecimento da evolução do “Projeto Hora do Cliente” e que muito contribui nos processos internos para melhoria do mesmo. O Presidente fez algumas colocações e esboçou com ênfase desapontamento pelo fato da Apresentação da Diretora Olga Carranza constar em sua estrutura somente a logo do Grupo Enel sem nenhuma associação ao nome da Companhia Coelce, que é um Patrimônio dos cearenses. Solicitou a Senhora Olga que em uma nova oportunidade fosse considerado o nome da COELCE em sua apresentação. Em outro momento, o Presidente do CONERGE questionou a postura do Processo de Ressarcimento por Danos Elétricos, pelas circunstâncias burocráticas que transparece uma imagem negativa à sua análise e parecer. O Vice-Presidente Paulo Barbosa questionou a busca e insatisfações dos clientes que os procuram sobre o fato da necessidade de informar a data e hora da ocorrência, o que muito dificulta o Consumidor. A Conselheira Titular da Classe Residencial, Senhora Maria Francilene, informou estar com problemas de oscilação há 15 dias e que vem tendo desgastes e perdas de seus aparelhos eletrônicos. O Senhor Osvaldo Férrer achou prudente que a mesma apresente dados e mais detalhes de sua reclamação para que sejam tomadas as devidas providências junto a área e seja destinada equipe ao local para verificar as incidências. A Secretária Executiva Érika Aguiar sugeriu tratar em uma outra oportunidade de forma específica do tema “Ressarcimento por Danos Elétricos”. O Senhor Joaquim Rolim, diante das informações prestadas, fez um breve teste para verificar se a linha do SAC da Coelce atendia de fato de forma imediata sem que houvesse congestionamento como descreveu o Palestrante, Senhor Ranier Lima. Sugeriu ainda uma postura mais dinâmica da empresa na URA. A exemplo o Senhor Joaquim Rolim mencionou como termo “uma URA inteligente” para casos de Consumidores que venham a contactar a Companhia por falta de energia em sua área, seja imediatamente identificado que a área daquele Consumidor está com problemas e prestar assim as informações de forma objetiva ao reclamante.

Tema 2: “Acompanhamento das Novas Conexões e Estoque de Obras Fora do Prazo”

Palestrantes: Socorro Pontes – Área Planejamento e Engenharia da Coelce

A Palestrante expôs seu tema conforme Apresentação em anexo. Em uma observação breve o Conselheiro Titular da Classe Industrial Joaquim Rolim identificou que a área metropolitana está com mais obras a executar do que propriamente executadas, bem como



Ata da 179ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

o Presidente do CONERGE identificou que dos números apresentados à Área sanou 1/3 (um terço) apenas das pendências. Porém, reconsiderou, com vistas aos prazos acertados em acordo com a Aneel. Diante da indagação do Presidente do CONERGE a Senhora Socorro Pontes esclareceu estar conseguindo atingir as metas estabelecidas de forma positiva. Diante da projeção apresentada foi concluído que os resultados maiores dos prazos estabelecidos serão identificados e sanados no mês de julho. Ao final, o Senhor Erildo Pontes parabenizou a apresentação e os resultados já deixando a Palestrante convidada para a próxima reunião a se fazer presente e apresentar então os dados efetivos relativos ao acordo com a Aneel.

Tema3: “Resultado da III Reunião com Presidentes e Secretários-Executivos dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica com a Aneel”

Palestrante: Joaquim Rolim – Representante Titular da Classe Industrial no CONERGE

Esse tema não foi discutido nesta reunião. Com isso, será inserido em outra reunião, conforme ficar decidido pelo Conselho.

Assuntos Diversos:

O Presidente do CONERGE informou sobre sua ida para Brasília para acompanhar a AP 14/2016 na ANEEL que tratou de adequações nas faturas de energia, inclusive o Presidente apresentou contribuição solicitando que fossem destacados na fatura de energia o detalhamento dos encargos e valores embutidos na tarifa, em especial detalhes da bandeira tarifária e que dentre outras colocações feitas foram sugeridos constar o nome do Conselho de Consumidores e em casos que haja Reunião Itinerante seja mencionado o local de sua atuação como forma de divulgação. Enfatizou que esta Audiência Pública pode ser acessada pelo site da ANEEL e que estará recebendo contribuições até o dia 21 deste mês de junho de 2016. A Senhora Érika Aguiar, a pedido do Presidente do CONERGE, esclareceu sobre o tema Sinduscon tratado na última reunião do CONERGE, que logo a semana seguinte da realização da última reunião, a Coelce determinou a retirada dos nomes que se encontravam em protesto, bem como verificou cada Unidade Consumidora de onde foi traçado um Plano de Ação para desligar cada Unidade Consumidora para que o novo titular possa assumir a responsabilidade pelo débito. Relatou que algumas destas Unidades não são do “Programa Minha Casa Minha Vida”, mas de Projetos independentes de Construtoras e que portanto o referido débito possivelmente voltará para sua origem e re-discutidos. Esclareceu ainda que foram identificados todas as Construtoras com maior percentual desse problema, relacionaram todos os Condomínios e que será feito um cronograma para sanar o caso apresentado. O Presidente do Conerge, Senhor Erildo Pontes, relatou em uma primeira oportunidade ter mantido contato com o Senhor Luis Jara e que na ocasião o mesmo teria mencionado um prazo de 1(uma) semana para resolução do problema. Porém, após um período de 3 meses continuar a persistência do problema, tomou a iniciativa de trazer esse tema para Reunião Ordinária do CONERGE. Portanto, diante da extensão do tema, o Senhor Erildo Pontes solicitou um prazo definitivo para resposta formal ao Conselho. O Senhor Carlos Falconiere relatou que até o mês de Julho poderá se posicionar novamente sobre o andamento e providências. Sobre o tema de Reuniões Itinerantes, o Presidente do CONERGE achou prudente diante das mudanças na Resolução dos Conselhos, postergar a data de programação para sua realização. Foi ainda Programada

