



Ata da Quadragésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 12 de agosto de 2004
- 02 - Local Sala de Reunião do CONERGE
- 03 - Presença Paulo Sousa Barbosa, Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial junto ao CONERGE, Maria Socorro Magalhães Tavares, Vice Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Residencial junto ao CONERGE, Natanael Alves Mota, Representante Suplente da Classe Residencial junto ao CONERGE, Antonio Erildo Lemos Pontes, Representante Titular da Classe Rural junto ao CONERGE, Iran Ribeiro Sobrinho, Representante Titular da Classe Industrial, Carlos Gil Alexandre Brasil, Representante Suplente da Classe Industrial, Antonio Carlos Azevedo Costa, Representante do Titular do DECON junto ao CONERGE, Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON junto ao CONERGE, Marcus Augusto Silva Ferreira, Representante Suplente do Poder Público junto ao CONERGE, Francisco Elisiario Rodrigues de Andrade, Representante do CONERGE na Região do Baixo Jaguaribe, Márcio Rodrigues Melo, Analista de Regulação da ARCE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo Titular do CONERGE.
- 04 - Informes O Presidente deu como iniciada a reunião às 08:30 horas, saudando a todos os presentes. Em seguida informou as correspondências enviadas e recebidas pelo CONERGE durante os meses de junho e julho. Das correspondências recebidas: Convite do DECON para participar de Audiência Pública; Ofício 654/04 ANEEL – registrando recebimento de Ata; carta do Conselheiro Erildo Pontes – informando sobre Liminar em Ação Civil Pública, apresentada pelo PROCON/SP, durante Reunião do Fórum Nacional de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica; carta 020/04 CHESF – contendo detalhes das Ações Judiciais referentes a Linha de Transmissão da Subestação Fortaleza/PICI; e-mail do Fórum Nacional – informando sobre evento referente ao setor de energia elétrica; carta 054/04 COELCE – informando a substituição da Sra. Rachel Bankiza de Oliveira pela Sra. Vládia Pinheiro na Suplência da Secretaria Executiva do CONERGE; Ofício 415/04 Secretaria de Administração – indicando o nome do Sr. Marcus Augusto Silva Ferreira, como Representante Suplente dessa Secretaria, em substituição a Sra Josileide Magalhães; Carta da Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Ceará – ratificando a permanência dos Srs. Antonio Erildo Lemos Pontes e Silvio Ramalho Dantas como representantes dessa Federação junto ao CONERGE; Ofício 555/04 DECON – ratificando a permanência dos Srs. Antonio Carlos Azevedo Costa e Cláudia Maria dos



Ata da Quadragésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Santos, como representantes do Órgão de Defesa do Consumidor junto ao CONERGE; Fax da Chesf – convocando o Sr. Erildo Pontes para Reunião Extraordinária do Comitê Luz para Todos; convite do Conselho de Consumidores da CEB – para palestra sobre Legislação do Setor Elétrico; Ofício 11204/04 ANEEL – confirmando recebimento de Ata; carta 069/04 da Associação Comercial do Ceará – informando a permanência dos Srs. Paulo Sousa Barbosa e Rodrigo Otávio como Representantes dessa Associação junto ao CONERGE; Ofício 250/04 da Federação das Indústrias do Estado do Ceará – indicando os nomes dos Srs. Iran Ribeiro e Gil Brasil, como Representantes dessa Federação junto ao CONERGE; convite do DECON para solenidade de abertura do 43ª Reunião Nacional dos PROCONS; Fax da Federação de Bairros e Favelas de Fortaleza – ratificando o nome da Sra Maria Socorro Magalhães Tavares como Representante Titular dessa Federação e indicando o Sr. Natanael Mota em substituição a Sra Regina Maria da Silva Severiano; convite da ARCE – para reunião de aprovação do Regimento Interno do Conselho Consultivo da ARCE. Das correspondências enviadas: carta CONERGE 023/04 – enviada para os Conselhos de Consumidores da Região Nordeste, informando os temas a serem trabalhados pelo Fórum Nacional de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica; carta CONERGE 024/04 – enviada para as Entidades representadas no CONERGE, solicitando a ratificação e/ou substituição de seus representados junto ao Conselho.; carta CONERGE 025/04 – enviada para Sr. Francisco Elisário, parabenizando-o pela representação do CONERGE na Região do Baixo Jaguaribe; carta CONERGE 026/04; carta CONERGE 026/04 – enviada para ANEEL, enviando cópia da 48ª Ata do CONERGE.

05 - Pauta

Dando início a pauta o Sr. Paulo Sousa Barbosa, Presidente do CONERGE, comunicou o ingresso de novos Representantes no Conselho e solicitou que todos fizessem uma breve apresentação. O Sr. Iran Ribeiro Sobrinho, Apresentou-se como Representante Titular da Classe industrial. O Sr. Erildo Pontes, apresentou-se como Representante Titular da Classe Rural, representando a Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Ceará. Informou que participou da formação do Conselho e que foi Presidente do CONERGE no período de 2000 a 2003. Em seguida citou a existência do Fórum Permanente de Conselho de Consumidores, onde é Representante Titular da Região Nordeste. Esclareceu que o Fórum Nacional de Conselho de Consumidores, representa os 64 Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de todo Brasil. Ressaltou ainda, que o CONERGE teve grande participação na formação desse Fórum Nacional. O Sr. Carlos Gil Alexandre Brasil, apresentou-se como Representante Suplente da Classe Industrial. Informou que foi um dos primeiros Conselheiros do CONERGE, sendo afastado após a Resolução 138/2000 que vetava a participação, como membro do Conselho, de qualquer pessoa que mantivesse relação comercial com a Concessionária. A Sra. Cláudia Maria dos Santos apresentou-se como Representante Suplente do Órgão de Defesa do Consumidor. O Sr. José Osvaldo Correia Férrer, apresentou-se como Secretário Executivo do



Ata da Quadragésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

CONERGE. Informou que é a pessoa que funciona como elo de ligação entre o Conselho e a Concessionária. Esclareceu ainda, que é a pessoa representante da Concessionária, responsável pela manutenção do Conselho. A Sra. Maria Socorro Magalhães Tavares apresentou-se como Representante da Federação de Bairros e Favelas de Fortaleza e que atualmente é Vice Presidente do Conselho. O Sr. Márcio Rodrigues Melo, apresentou como Representante da Ouvidoria da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do estado do Ceará – ARCE. Falou da importância do Conselho para a defesa do Consumidor. Destacou a importância das reuniões itinerantes que levam informações aos Consumidores que moram no interior do Estado. O Sr. Natanael Alves Mota apresentou-se como novo membro do Conselho, representando a Suplência da Federação de Bairros e Favelas de Fortaleza. Afirmou que espera contribuir com a instrução e defesa do consumidor residencial. O Sr. Antonio Carlos Azevedo Costa apresentou-se como Representante Titular do Órgão de Defesa do Consumidor. Afirmou que como membro do Conselho espera contribuir para a defesa do Consumidor e colaborar com a melhoria da prestação de serviços da concessionária. O Sr. Marcus Augusto Silva Ferreira, apresentou-se como Representante Suplente da Secretaria de Administração do Estado do Ceará. Afirmou que espera contribuir com o Conselho e colocou-se à disposição de todos. O Sr. Francisco Eliario Rodrigues de Andrade apresentou-se como Representante da Região do Baixo Jaguaribe junto ao CONERGE. Esclareceu que foi eleito durante a Reunião que aconteceu na cidade de Aracati. Em seguida, O Sr. José Nunes de Almeida Neto apresentou-se como Diretor de Projetos Institucionais da COELCE. Afirmou que sempre está acompanhando as atividades do Conselho e destacou a importância da presença da Diretoria da COELCE, principalmente durante as Reuniões Itinerantes. Afirmou que as Reuniões do Conselho, são a oportunidade da direção da COELCE ficar em contato direto com as reivindicações da população. Após, o Sr. Erildo Pontes discorreu sobre as várias atividades do Conselho, em nível local e nacional. Salientou que dentre os 64 Conselhos de Consumidores de todo país, o CONERGE é considerado um dos mais participativos. Dentre as ações do Conselho, destacou a intervenção do CONERGE junto ao Ministério de Minas e Energia, em que foi solicitado a prorrogação do prazo de cadastramento, dos consumidores com direito a tarifa baixa renda, nos programas Sociais do Governo Federal. Em seguida discorreu sobre o antigo modelo do Conselho, esclareceu, que a Resolução ANEEL 138/2000, deixa bem claro que os Conselhos não foram criados para atender ao consumidor individualmente mas através de suas classes representativas. Destacou ainda, a realização das reuniões itinerantes, esclareceu que o objetivo, destas, é divulgar as atividades do Conselho, no interior do estado. O Sr. Paulo Barbosa, discorreu sobre a missão do CONERGE. Destacou que a COELCE sempre esteve presente nos pleitos solicitados pelo CONERGE. Ressaltou ainda, que o CONERGE faz uma conexão entre o consumidor, DECON e COELCE. O Sr. Francisco Elisiario, Representante do CONERGE na região do Baixo Jaguaribe, afirmou que em sua região, existe uma grande demanda de



Ata da Quadragésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

peças que precisam do benefício da Tarifa Baixa Renda, mas que poucas peças estão escritas nos Programas Sociais do Governo Federal. Questionou é determinado um número específico de peças por município. O Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, esclareceu que não existe limite para o número de peças a serem cadastrados. Afirmou que em muitos casos as Prefeituras limitam suas cotas, porque o cadastro gera uma custo para Prefeitura. Após, o Sr. Erildo Pontes citou o site do Conselho, esclareceu, que no referido site, encontram-se todas as Ata de Reunião do CONERGE. Em seguida falou sobre a sistemática de aprovação das Atas e questionou se alguém teria alguma sugestão. Esclareceu ainda que as Reuniões do Conselho acontecem mensalmente sempre na segunda quinta feira de cada mês. Em seguida o Presidente do CONERGE passou a prestação de contas anual. A Sra. Cláudia Santos, sugeriu que a prestação de contas fosse explicada detalhadamente e que fosse feita em uma data diferente da data de mudança de mandato. O Sr. Antonio Carlos, propôs a prorrogação do mandato até a próxima reunião e solicitou a convocação de uma Reunião Extraordinária. O Sr. Marcus Augusto Ferreira, colocou que qualquer decisão retirada no momento poderia trazer divergência entre os Conselheiros. Sugeriu também a convocação de uma nova reunião para melhor análise da prestação de contas e apresentação de possíveis chapas. O Sr. Erildo Pontes enfatizou que confia muito no trabalho dos Srs. Paulo Sousa Barbosa e Maria Socorro Magalhães. Salientou ainda a importância da representação da Classe residencial na Presidência do Conselho, pelo grande número de consumidores que representa. Todos concordaram com a convocação de uma reunião extraordinária para apresentação de chapas e análise da prestação de contas. Após, o Sr. Antonio Carlos criticou o procedimento das peças que fazem o corte de energia. Salientou que a concessionária atende muito bem aos clientes, mas deixa muito a desejar no que se refere aos terceirizados que trabalham no corte de energia. A Sra. Cláudia Santos afirmou compreender a dificuldade de se trabalhar com terceirizados e solicitou melhor treinamentos destes. A Sra. Maria Socorro Magalhães também criticou o trabalho dos terceirizados e sugeriu reciclagem para os mesmo. Enfatizou que o mal serviço dos terceirizados, reflete muito mal na prestação de serviços da concessionária. O Sr. Francisco Elisario relatou exemplos de arbitrariedade no corte de energia e sugeriu melhor treinamento dos terceirizados. O Sr. José Nunes esclareceu que a concessionária tem que ser compatível com as metas de inadimplência estabelecidas pela ANEEL. Ressaltou que o nível de inadimplência tem que ser sempre decrescente. O Sr. Iran Ribeiro, citou o interesse da concessionário em manter uma imagem positiva frente a população do estado e argumentou que o contrato de prestação de serviços, referentes a terceirização de corte e religação de energia, poderia esclarecer os direitos e obrigações das partes envolvidas. Solicitou ainda, que a COELCE apresentasse aos Conselheiros o contrato de terceirização, deste serviço, para que fosse analisado mais profundamente o assunto, e assim poderia ser analisado os direitos e obrigações destes terceirizados e até que ponto se



Ata da Quadragésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

estende a arbitrariedade, destes prestadores de serviço. O Sr. José Nunes afirmou que o trabalho com terceirizados é muito complexo e comprometeu-se a trazer, para apreciação de todos, a processo de treinamento dos terceirizados. Salientou, que de acordo com pesquisa realizada pelo Instituto Vox Populi, a COELCE está entre as três melhores distribuidoras do Nordeste. A Sra Maria Socorro Magalhães questionou se a COELCE está indo aos bairros de periferia para fazer o cadastro dos consumidores de baixa renda nos programas sociais do governo federal. Em resposta o Sr. José Nunes esclareceu que foi firmado um convênio entre a Prefeitura de Fortaleza e a COELCE para realização deste trabalho junto a população de baixa renda. O Sr. Marcus Augusto questionou porque em algumas vias existem lâmpadas apagada, perguntou ainda, se o consumo da eliminação pública é pago pelas Prefeituras. O Sr. José Nunes afirmou que o consumo da iluminação pública, é responsabilidade das Prefeituras. Informou ainda, que para controle de gastos, algumas Prefeituras, apagam parte de sua iluminação pública. Salientou que este procedimento gera bastante transtorno, porque a população atribui este procedimento à concessionária, o que gera desgaste á imagem da empresa. Em seguida, a Sra. Cláudia Santos sugeriu que fosse pleiteado, junto a ANEEL, uma capacitação para os Conselheiros. Sugeriu ainda, que quando da realização das Audiências Públicas, fossem escolhidos alguns dos conselheiros para participação nas mesmas. O Sr. Erildo Pontes esclareceu que o comunicado para as Audiências Públicas chegam com uma semana de antecedência, e dessa forma não existe tempo para debate e escolha de representantes. Sugeriu ainda, que fosse enviado correspondência para ANEEL, solicitando que os comunicados cheguem com pelo menos dois meses de antecedência, para que dessa forma os conselheiros tivessem tempo para maior compreensão dos temas à serem expostos nas Audiências. Em seguida o Presidente do CONERGE passou a escolha da data e local para a próxima Reunião Itinerante. Com aceitação de todos, ficou estipulado que a referida reunião, acontecerá no dia 09 de setembro de 2004 na cidade de Quixeramobim. O Presidente do CONERGE agradeceu a presença de todos e nada mais havendo a tratar deu por encerrada a Reunião. Para Constar, eu José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos os presentes.

PRESENTES:

Paulo Souza Barbosa
Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Comercial

Maria Socorro Magalhães Tavares
Vice Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Residencial



Ata da Quadragésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Natanael Alves Mota

Representante Suplente da Classe Residencial

Antônio Erildo Lemos Pontes

Representante Titular da Classe Rural

Iran Ribeiro Sobrinho

Representante Titular da Classe Industrial

Carlos Gil Alexandre Brasil

Representante Suplente da Classe Industrial

Antonio Carlos Azevedo Costa

Representante Titular do DECON

Cláudia Maria dos Santos

Representante Suplente do DECON

Marcus Augusto Silva Ferreira

Representante Suplente do Poder Público

José Osvaldo Correia Férrer

Secretário Executivo Titular do CONERGE

CONVIDADOS:

José Nunes de Almeida Neto

Diretor de Projetos Institucionais da COELCE

Márcio Rodrigues Melo

Ouvidor da ARCE

Francisco Elisario Rodrigues de Andrade

Representante do CONERGE na Região do Baixo Jaguaribe