



## Ata da Quinquagésima Segunda Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 24 de fevereiro de 2005
- 02 - Local Sala de Reunião do CONERGE
- 03 - Presentes Paulo Sousa Barbosa, Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, Maria Socorro Magalhães Tavares, Vice Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Residencial, Natanael Alves Mota, Representante Suplente da Classe Residencial, Antonio Erildo Lemos Pontes, Representante Titular da Classe Rural, Carlos Alexandre Gil Brasil, Representante Suplente da Classe Industrial, Marcus Augusto Vasconcelos Coelho, Representante Titular do Poder Público junto ao CONERGE, Marcus Augusto Silva Ferreira, Representante Suplente do Poder Público junto ao CONERGE, Antonio Carlos Azevedo Costa, Representante do DECON junto ao CONERGE, João Gualberto Feitosa Soares, Representante Suplente do DECON junto ao CONERGE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, Francisco Prado Montezuma, Gerente de Operações de Rede de Alta e Média Tensão, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo Titular do CONERGE.
- 04 - Pauta O Presidente deu como iniciada a reunião às 08:30 horas, saudando a todos os presentes. Em seguida fez uma breve explanação sobre as principais ações do CONERGE no ano de 2004, dentre elas destacou: participações em Audiências públicas promovidas pela ANEEL, COELCE, ARCE e Assembléia Legislativa do Ceará; Participações em Reuniões do Conselho Consultivo da ARCE; Participação no Fórum Internacional de Energia; Participação no VII Encontros Nacional de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica. Após passou a palavra para o Sr. Francisco Prado Montezuma, Gerente de Operações de Rede de Alta e Média Tensão da COELCE. O Palestrante discorreu sobre a qualidade no fornecimento de energia da COELCE. Iniciou a apresentação explanando sobre o sistema de rede elétrica da COELCE. Informou que o sistema de rede elétrica COELCE, conta com um total de 57.393,84 Km de rede e 123 subestações. Em seguida Explanou sobre a Plataforma integrada do sistema para operação de redes de distribuição, e apresentou o processo de operação do sistema e o relacionamento operacional via CCAT e CCMT. Discorreu sobre os índices na qualidade do fornecimento de energia elétrica: DEC-Duração Equivalente de Interrupção por Unidade de Consumo e FEC-Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade de Consumo. O Palestrante ressaltou que com a implantação do sistema integrado, a concessionária teve uma expressiva melhoria nos indicadores de qualidade. Afirmou que a redução foi de 10,8% no DEC e 22,9% no FEC, comparando os anos 2003 e 2004. Saliou ainda



## Ata da Quinquagésima Segunda Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

que os índices conseguidos pela COELCE são menores que os estipulados pela ANEEL. O Sr. Carlos Alexandre Gil Brasil, Representante da Classe Industrial, questionou se o sistema de automação simula o impacto da entrada de um novo consumidor na rede. O Sr. Francisco Montezuma afirmou que sim. Esclareceu, que quando da entrada de novo cliente, é feito um estudo de manobra para desligar o menor número possível de consumidores. Acrescentou ainda que tudo é feito automatizadamente. O Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE, salientou que só pode haver desligamento quando, este, não prejudica o funcionamento do sistema. Comparando ainda os anos de 2003 e 2004, mostrou o tempo médio de atendimento emergencial. Salientou que apesar do intenso período de chuvas em 2004, onde foram registradas 31% a mais de ocorrências, a COELCE obteve uma redução de 4% no índice médio de atendimento emergencial. Acrescentou que no caso da iluminação pública a redução de 81%. O Sr. João Gualberto Feitosa Soares, Representante do DECON, afirmou da necessidade de melhoria do sistema de iluminação pública das cidades do interior do estado, e cobrou ainda agilidade na reposição das lâmpadas queimadas, nos postes de iluminação pública. O Sr. José Nunes esclareceu que no interior do estado ainda existe a cultura de se procurar as prefeituras municipais, agências de atendimento ou até fazer o registro informalmente, quando a reclamação deveria ser feita pelo teleatendimento, onde seria cronometrado o tempo de atendimento. O Sr. Marcos Augusto da Silva Ferreira, Representante do Poder Público, registrou que por diversas vezes fez reclamações através do teleatendimento, para substituição de lâmpadas queimadas no canteiro central de uma avenida na cidade de Eusébio e que até hoje, ainda não foi atendido. O Sr. Osvaldo Férrer esclareceu que as lâmpadas que ficam em praças e canteiros central são de responsabilidade das prefeituras municipais. O Sr. Marcos Ferreira questionou que sendo a concessionária o fiel depositário da taxa de iluminação pública, esta, deveria ser responsável pelo fornecimento da iluminação pública. Em resposta o Sr. José Nunes afirmou que mesmo a taxa de iluminação pública sendo cobrado na fatura de energia elétrica, o valor é repassada para as prefeituras. Frisou que na fatura de energia são cobrados vários encargos mais a concessionária não é responsável pela aplicação destes recursos, citou como exemplo o ICMS. O Sr. José Nunes acrescentou ainda, que desde a época do racionamento as prefeituras solicitaram o desligamento de algumas lâmpadas para reduzir o consumo de energia. O Sr. Marcus Ferreira questionou porque a COELCE não tira a cobrança da taxa de iluminação pública da fatura de energia, visto que, a cobrança da taxa gera conflitos e prejudica a imagem da Concessionária. O José Nunes esclareceu que todas as concessionárias cobram a CIP na fatura de energia e que a retirada desta, geraria grande polêmica. Ressaltou ainda que se a cobrança da taxa fosse retirada da fatura, aumentaria muito a inadimplência das prefeituras. Após, o Presidente do CONERGE agradeceu a presença do Francisco Montezuma e a colaboração da Diretoria da COELCE em esclarecer os questionamentos e solucionar os problemas levantados pelo CONERGE. Após os questionamentos, o Sr. Paulo



## Ata da Quinquagésima Segunda Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Barbosa leu o Ofício ANEEL N°2053/2004 em que, esta agência reguladora, recomenda uma nova eleição para a presidência do Conselho. Esclareceu aos presentes, que a votação seria para continuidade de seu mandato até agosto de 2005. O Sr. Antonio Erildo Lemos Pontes, Representante da Classe Rural, afirmou que o impasse da eleição prejudica o andamento dos trabalhos do Conselho. Defendeu ainda mandato de dois anos, afirmando que um mandato de um ano não dar tempo para mostrar o trabalho realizado. Votou na continuidade do mandato do atual presidente. O Sr. Carlos Alexandre Gil Brasil, Representante da Classe Industrial, defendeu mudanças na estrutura do conselho a partir da próxima eleição. Votou para continuidade do mandato da atual presidência. O Sr. Antonio Carlos Azevedo Costa, Representante do DECON, defendeu que era necessária renovação, sugeriu, que as próximas eleições fossem anunciadas com pelo menos um mês de antecedência para que seja possível a formação de chapas. Votou na continuidade do mandato dos Srs. Paulo Barbosa e Socorro Magalhães. Após o Sr. Antonio Carlos convidou a todos para participarem das comemorações do dia do consumidor. O Sr. Marcus Augusto Vasconcelos Coelho, Representante do Poder Público, defendeu a renovação na estrutura do Conselho, mencionou a necessidade de mais um representante na composição do Conselho. Votou para continuidade do mandato atual. Questionou ainda quanto à regularidade das reuniões e falta de informações referentes à participação dos Conselheiros em eventos e Audiências públicas. O Sr. Erildo Pontes esclareceu a irregularidade das reuniões deveu-se à indisponibilidade dos conselheiros que muitas vezes não conseguem encaixar as reuniões do conselho em sua agenda. Esclareceu ainda que em relação às Audiências Públicas realizadas pela ANEEL, estas, muitas vezes chegam apenas com dois dias de antecedência e que não dar tempo para convocar uma reunião para decidir quem irá para participar do evento. O Presidente do CONERGE esclareceu que a solicitação de mais um membro para compor o Conselho, será solicitada a APRECE—Associação dos Prefeitos do Estado do Ceará, e que não foi solicitado ainda, porque a APRECE encontra-se em período de transição. Em seguida o Sr. Erildo Pontes falou sobre o Comitê Gestor Estadual do Programa Luz para Todos. Citou a preocupação social e da transparência do Comitê e sugeriu que em todas as reuniões do CONERGE, fossem reservados alguns minutos para falar sobre as decisões tomadas pelo Comitê Gestor. Acrescentou que o intuito do Comitê é que até junho de 2005 todos os municípios do Ceará sejam contemplados alguma obra de energia elétrica. O Sr. José Nunes afirmou que a COELCE está em segundo lugar nacionalmente em número de consumidores já ligados pelo Programa, e que a concessionária tem o custo mais baixo por unidade de consumo. O Sr. Natanael Alves Mota, Representante da Classe Residencial, sugeriu que as reuniões do Conselho fossem levadas às comunidades da periferia de Fortaleza, para que o povo possa tirar suas dúvidas e fazer suas reivindicações. Após, o Presidente do



## Ata da Quinquagésima Segunda Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

CONERGE agradeceu a presença de todos e nada mais havendo a tratar deu por encerrada a Reunião. Para Constar, eu José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos os presentes.

### **PRESENTES:**

***Paulo Souza Barbosa***  
*Presidente do CONERGE*  
Representante Titular da Classe Comercial

***Maria Socorro Magalhães Tavares***  
*Vice Presidente do CONERGE*  
Representante Titular da Classe Residencial

***Natanael Alves Mota***  
Representante Suplente da Classe Residencial

***Antônio Erildo Lemos Pontes***  
Representante Titular da Classe Rural

***Antonio Carlos Azevedo Costa***  
Representante Titular do DECON

***João Gualberto Feitosa Soares***  
Representante Suplente do DECON

***Marcus Augusto Vasconcelos Coelho***  
Representante Titular do Poder Público

***Marcus Augusto Silva Ferreira***  
Representante Suplente do Poder Público

***Carlos Gil Alexandre Brasil***  
Representante Suplente da Classe Industrial

***José Osvaldo Correia Férrer***  
Secretário Executivo Titular do CONERGE

### **CONVIDADOS:**

***José Nunes de Almeida Neto***  
Diretor de Projetos Institucionais da COELCE



Ata da Quinquagésima Segunda Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

***Francisco Prado Montezuma***

Gerente de Operações de Rede de Alta e Média Tensão da COELCE