



## Ata da Sexagésima Segunda Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data                      09 de fevereiro de 2006
- 02 - Local                     Sala de Reunião da COELCE
- 03 - Presentes                Carlos Gil Alexandre Brasil, Presidente do CONERGE e Representante da Titular da Classe Industrial, Maria Socorro Magalhães Tavares, Vice Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Residencial, Antonio Erildo Lemos Pontes, Representante Titular da Classe Rural, José Osmar Ponte, Representante Suplente da Classe Comercial, Marcus Augusto Vasconcelos Coelho, Representante Titular do Poder Público, Sérgio Araújo de Sousa, Secretário Executivo do CONERGE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais e Comunicação da COELCE, José Osvaldo Correia Férrer, Chefe do Departamento de Clientes Oficiais da COELCE, Hugo Manoel Oliveira da Silva, Representante da ARCE.
- 04 – Pauta                    O Presidente deu como iniciada a reunião às 08:15 horas, saudando a todos os presentes. Em seguida, passou a palavra para o Sr. Osvaldo Férrer, que discorreu sobre a reestruturação na Diretoria Institucional e de Comunicação e sobre a reestruturação nas instalações da COELCE. Em seguida comunicou seu desligamento da Secretaria Executiva do CONERGE. Em seguida, passou a palavra para o Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor Institucional e Comunicação da COELCE, que falou sobre as novas áreas de atuação da Empresa. Destacou o Departamento de Gestão de Inovação e Projeto de Pesquisas, salientou, que este departamento, atua não só no sentido inovação tecnológica, como também, em inovação de produtos. Destacou ainda a criação do Departamento de Sustentabilidade e Meio Ambiente, acrescentou, que um dos objetivos do Departamento de Sustentabilidade é buscar desenvolver projetos que visam à inclusão social e geração de renda dentro das próprias comunidades. Após os esclarecimentos sobre a reestruturação da Diretoria Institucional, o Sr. José Nunes apresentou o Sr. Sérgio Araújo de Sousa, Chefe do Departamento de Sustentabilidade e Meio Ambiente da COELCE, como novo Secretário Executivo do CONERGE. Após apresentações, o Sr. Marcus Coelho enalteceu o excelente trabalho que o Sr. Osvaldo Férrer realizou junto a Secretária Executiva do CONERGE. Sendo seguido pelo o Sr. Erildo Pontes que ressaltou as palavras do Sr. Marcos Coelho, enfatizou a atenção que o Sr. Osvaldo Férrer sempre dispensou as demandas do Conselho. Em seguida, o Presidente do CONERGE, e demais conselheiros presentes agradeceram pela disponibilidade que o Sr. Osvaldo Férrer sempre dispensou aos assuntos referentes ao conselho. O Sr. Osvaldo Férrer agradeceu as palavras dos Conselheiros e colocou-se à disposição do Conselho. Seguindo a pauta o Gil Brasil passou a coleta de sugestões para modificações na cartilha do Conselho. O Presidente informou que existe um número bem considerável de cartilhas, sugeriu, portanto, que fosse colocado um adendo ou uma etiqueta com atualização de informações. O Sr. Erildo Pontes sugeriu modernização na cartilha, informou ainda, que a agência reguladora ANEEL, irá fazer



## Ata da Sexagésima Segunda Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

modificações da Resolução 138/2000, que regulamenta os Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica. Sugeriu um contato com a ANEEL, para que as alterações da regulamentação também sejam atualizadas na cartilha. Em seguida o Sr. Marcus Coelho citou o reajuste na tarifa de energia elétrica. Sugeriu que o Conselho fizesse um trabalho junto às classes consumidoras para diminuir os conflitos que sempre ocorre quando a população toma conhecimento de novo reajuste tarifário. A Sra. Socorro Magalhães colocou, que os Conselheiros precisam está preparados para atender as indagações dos Consumidores. O Sr. José Nunes colocou que o cálculo que compõe o reajuste da tarifa elétrica é muito complexo, e, que seria oportuno que o Conselho convidasse um representante da Agência Reguladora ANEEL, para fazer uma explanação para os Consumidores, sobre a composição do cálculo do reajuste tarifário. O Sr. Marcus Coelho defendeu, que além das ações do Conselho, são necessárias ações políticas que possam interferir no processo de reajuste tarifário. Após O Sr. Sérgio Araújo abordou a problemática dos Consumidores que recebem o benefício “Tarifa Baixa Renda”, e que perderão o benefício por não estarem cadastrados nos programas sociais do Governo Federal. O Sr. José Nunes informou que no Ceará existem cerca de um milhão e quinhentos mil pessoas cadastrados como consumidores de baixa renda, e, que grande parte desses consumidores, não possuem o número de inscrição social – NIS. A Sra. Maria Socorro ressaltou a dificuldade que a população encontra para se cadastrar nos programas Sociais do Governo. O Sr. Erildo Pontes salientou o trabalho realizado pelo CONERGE no ano de 2003, em que foi levado ao Ministério de Minas e Energia, um dossiê que mostrava a unidades consumidoras paupérrimas, cujos, os consumidores, perderiam o benefício “Tarifa Baixa Renda” por não possuírem NIS. Ressaltou ainda que o CONERGE foi o único Conselho do Brasil a apresentar ao Ministério, a problemática dos consumidores de baixa renda. O Sr. José Nunes sugeriu uma nova intervenção do CONERGE junto ao Ministério de Minas e Energia, em buscar uma solução para o problema. Sugeriu ainda, uma interação com os Conselhos de Consumidores de outros estados, para saber o que está sendo feito a respeito do assunto. O Sr. Gil Brasil sugeriu que o Conselho buscasse contato com algum Político para interagir junto ao Ministério de Minas e Energia. A Sra. Socorro Magalhães se prontificou a entrar em contato com o Deputado Federal Inácio Arruda. Após, o Sr. Gil Brasil passou para a definição de data e local para a próxima reunião itinerante do CONERGE. Após considerações, a reunião itinerante foi marcada para o dia 11 de maio na cidade de Camocim. Seguindo a pauta, o Presidente do CONERGE passou a palavra para o Sr. Sérgio Araújo que abordou o tema “Projeto Coelce nas Escolas”. Informou que a agência reguladora ANEEL tem questionado o resultado objetivo do Projeto e está querendo retirá-lo em 2007. Ressaltou a importância educacional do mesmo, e, solicitou a intervenção do CONERGE junto a ANEEL, para manter o Projeto ativo. O Sr. Gil Brasil sugeriu que fossem coletadas informações junto às escolas, para saber qual a aceitação do Projeto. Após, o Sr. Erildo Pontes discorreu sobre o andamento do Programa Luz para Todos no Estado do Ceará. Em seguida falou da extensão do benefício “Tarifa



## Ata da Sexagésima Segunda Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

Rural Irrigante”, para as atividades de aqüicultura e piscicultura. O Sr. Gil Brasil sugeriu que o tema referente a “Tarifa Rural Irrigante” constasse na pauta da reunião de Camocim. O Sr. Marcus Coelho parabenizou a Coelce, pelo excelente serviço prestado por suas agências de atendimento. O Sr. José Nunes agradeceu e informou que a Concessionária está implementando sistema de hora marcada, acrescentou ainda, que todas as agências da Coelce trabalham on line. Após, o Gil Brasil leu as correspondências enviadas e recebidas pelo CONERGE, no mês de janeiro Após a leitura das correspondências o Presidente do CONERGE agradeceu a presença de todos e nada mais havendo a tratar, deu como encerrada a Reunião. Para constar, eu, Sérgio Araújo de Sousa, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos os presentes.

### PRESENTES:

***Carlos Gil Alexandre Brasil***  
Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Industrial

***Maria Socorro Magalhães Tavares***  
Vice Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Residencial

***Antonio Erildo Lemos Pontes***  
Representante Titular da Classe Rural

***Marcus Augusto Vasconcelos Coelho***  
Representante Titular do Poder Público

***José Osmar Pontes***  
Representante Suplente da Classe Comercial

***Sérgio Araújo de Sousa***  
Secretário Executivo do CONERGE

***José Osvaldo Correia Férrer***  
Ex Secretário Executivo do CONERGE  
Chefe do Dep. de Clientes Oficiais da COELCE

### CONVIDADOS:

***José Nunes de Almeida Neto***  
Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais

***Hugo Manoel Oliveira da Silva***  
Representante da ARCE