



## Ata da Sexagésima Oitava Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 14 de setembro de 2006
- 02 - Local Sala de Reunião da COELCE
- 03 - Presentes Carlos Gil Alexandre Brasil, Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Industrial, Paulo Sousa Barbosa Vice Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, Raul Amaral Júnior, Representante Suplente da Classe Industrial, Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial, Ivanildo Batista de Andrade, Representante Titular da Classe Residencial, Adriana Ribeiro do Prado, Representante Titular da Classe Rural, José dos Santos Sobrinho, Representante Suplente da Classe Rural, Francisco Luís Sales Gonçalves, Representante da ARCE, Wagner Morais Rocha, Secretário Executivo do CONERGE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais e Comunicação da COELCE, Siomara Durand Costa Ribeiro, Engenheira Eletricista da Coelce, Francisco Moura Valente Júnior, Jornalista - Departamento de Comunicação da Coelce.
- 04 – Pauta O Presidente deu como iniciada a reunião às 08:30 horas, saudando a todos. Em seguida elencou as correspondências enviadas e recebidas nos meses agosto/setembro. Dentre elas, destacou correspondência enviada pela ANEEL, em que, esta Agência Reguladora, solicitada da Concessionária a indicação de membros do Conselho – um titular e um suplente - para participar da eleição para escolha de representantes dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica junto à Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CCEE e junto ao Operador Nacional de Sistema – ONS. Após, parabenizou a Coelce pela conquista do Prêmio ABRADÉE 2005. Prêmio em que a Concessionária foi apontada como a melhor Distribuidora de Energia Elétrica da região Nordeste. Após a leitura das correspondências, o Presidente do CONERGE falou sobre o funcionamento do Conselho. Ressaltou que as reuniões são livres, e, que todos os Conselheiros podem trazer as demandas de suas entidades para discussão durante as reuniões. Salientou o bom relacionamento do Conselho com a Concessionária e destacou a presença da Diretoria da Coelce nas reuniões. Seguida falou sobre a visita que ele fez ao Sr. Antonio Carlos Azevedo Costa, Secretário Executivo do DECON, na qual, ratificou o convite feito ao DECON para voltar a compor o Conselho. O Sr. Antonio Carlos agradeceu o convite, e, solicitou que o Conselho enviasse uma correspondência que justificasse junto a Diretoria do DECON o retorno, deste órgão de defesa dos consumidores, ao CONERGE. O Sr. Antonio Carlos ressaltou que a correspondência se faz necessária porque existem duas vertentes dentro do DECON: Uma que concorda com a participação do DECON junto ao Conselho; Outra, defendida pelo Ministério Público, que afirma que a Entidade não pode participar de Conselhos de Consumidores. O Sr. Antonio Carlos afirmou, que em seu ponto de vista, o DECON participaria do Conselho não como membro do Ministério Público e sim como órgão de defesa do

## Ata da Sexagésima Oitava Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

consumidor. Após, o comprometimento do envio de correspondência ao DECON, o Presidente do CONERGE passou a palavra para o Sr. Wagner Rocha, que discorreu sobre a ONS – Operador Nacional do Sistema Elétrico. O Palestrante explanou sobre o significa, quando foi criada, qual a missão e como funciona ONS. Após explanação o Sr. Wagner Rocha informou o site da ONS, [www.ons.org.br](http://www.ons.org.br), onde, todos poderiam aprofundar seus conhecimento e acompanhar os trabalhos da entidade. Após, o Sr. Wagner Rocha passou a palavra para Sra. Siomara Ribeiro, Engenheira Eletricista da Coelce. A Palestrante iniciou apresentação discorrendo sobre a composição e atribuições da Gerência de Regulamentação e Mercado da Coelce. Dentre elas destacou: acompanhar e controlar o processo de regulamentação e concessão do setor elétrico; coordenar as atividades de acompanhamento e previsão de mercado; compra de energia. Após, explanou sobre a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE. Discorreu sobre o histórico, sobre a parte legal, a estrutura funcional e as principais funções da instituição. Após a explanação, o Sr. Wagner Rocha esclareceu que os Representantes escolhidos para representar os Conselhos de Consumidores de energia elétrica junto a CCEE e ao ONS, poderão participar das assembleias, mas não terão direito a voto. O Presidente do CONERGE agradeceu a colaboração dos Palestrantes e passou a palavra para o Sr. Júnior Valente que pontuou sobre o Premio ABRADDEE 2006. O Sr. Júnior Valente esclareceu que o Premio é uma realização da Associação Brasileira de Distribuidora de Energia Elétrica – ABRADDEE, que reúne 51 Concessionárias de distribuição de energia elétrica em todo o Brasil. Informou que a premiação agraciou a Coelce como a melhor distribuidora de energia elétrica do Nordeste. Salientou ainda, que a Concessionária se destacou entre as quatro melhores distribuidoras do país, no item evolução de desempenho. Enfatizou que a Premio ABRADDEE não é só mais um Premio, e sim, o reconhecimento do trabalho realizado pela Coelce, evidenciando o compromisso da Concessionária com o cliente e com a qualidade dos serviços prestados. Em seguida o Sr. Júnior Valente discorreu sobre cada um dos critérios de avaliação da premiação: avaliação pelo cliente; gestão operacional; gestão econômico-financeira; qualidade da gestão; responsabilidade social. Ressaltou que a pesquisa de satisfação do cliente foi realizada pelo Instituto Vox Populi em 28 municípios do Ceará. Após discorrer sobre os critérios de avaliação do Premio ABRADDEE, o Sr. Júnior Valente, destacou ainda, que a Coelce foi apontada pela revista Exame - Você S/A como uma das melhores empresas do país para se trabalhar. Destacou também, as certificações OHSAS 18001 e ISO 9001. Após a explanação do Sr. Júnior valente, o Sr. Gil Brasil passou para a escolha dos membros que irão participar da eleição que irá escolher representantes dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica junto a CCEE e ao ONS. O Sr. Raul Amaral defendeu que a o maior interesse do Conselho deveria ser a Câmara de Comercialização de Energia, haja vista, que o custo da energia está diretamente ligado ao valor da tarifa cobrada aos consumidores. O Sr. Wagner Rocha colocou que serão escolhidos quatro membros, um titular e um suplente, para cada um dos Órgãos. Sugeriu que fosse verificado o interesse de cada Classe Representada no Conselho. O Sr. Gil Brasil sugeriu que cada membro buscasse junto a sua Entidade o interesse



## Ata da Sexagésima Oitava Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

de cada uma ao pleito. Por sugestão do Sr. Gil Brasil foi marcada reunião extraordinária para o dia 21 de setembro, na qual, serão definidos os membros que participarão da eleição. Após o José Sobrinho solicitou o empenho do CONERGE para defender junto a ANEEL, o benefício do medidor de dupla tarifa para os produtores de leite. O Sr. Gil Brasil sugeriu o tema fosse pauta da próxima reunião e solicitou ao Sr. Wagner Rocha que a Concessionária traga para reunião uma pessoa responsável para esclarecimentos do tema. Após, o Presidente do CONERGE agradeceu a colaboração dos Palestrantes e a presença de todos e deu como encerrada a reunião. Para constar, eu, Wagner Morais Rocha, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos os presentes.

### PRESENTES:

**Carlos Gil Alexandre Brasil**  
Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Industrial

**Paulo Sousa Barbosa**  
Vice Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Comercial

**Adriana Ribeiro do Prado**  
Representante Titular da Classe Rural

**José dos Santos Sobrinho**  
Representante Titular da Classe Rural

**Maria Socorro Magalhães Tavares**  
Representante Titular da Classe Residencial

**Ivanildo Batista Tavares**  
Representante Suplente da Classe Residencial

**Raul Amaral Júnior**  
Representante da Suplente da Classe Industrial

**Wagner Morais Rocha**  
Secretário Executivo do CONERGE

### CONVIDADOS:

**José Nunes de Almeida Neto**  
Diretor Vice Presidente Institucional e de Comunicação da Coelce

**Siomara Durand Costa Ribeiro**  
Engenheira Eletricista da Coelce

**Francisco Moura Valente Júnior**  
Jornalista da Coelce

**Francisco Luís Sales Gonçalves**  
Representante da ARCE