



## Ata da Septuagésima Quarta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 17 de maio de 2007
- 02 - Local Sala de Reuniões de Administração Central da Coelce - subsolo
- 03 – Presentes Paulo Sousa Barbosa Vice Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, José dos Santos Sobrinho, Representante Suplente da Classe Rural, Raul Amaral Júnior, Representante Suplente da Classe Industrial, Desirée Custódio Mota Gondim, Representante Titular do Poder Público, Francisco Luiz Sales Gonçalves, Representante da ARCE, Abel Rochinha, Presidente da Coelce, José Nunes de Almeida Neto, Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais e Comunicação da Coelce, Débora Rodrigues Pinho, Departamento de Sustentabilidade e Meio Ambiente da Coelce.
- 04 – Informes O Vice Presidente do CONERGE deu como iniciada a reunião às 08:45 horas, saudando a todos. Justificou a ausência do Presidente, em seguida, leu as correspondências enviadas e recebidas pelo Conselho.
- 05 – Pauta Dando início a pauta o Vice Presidente do CONERGE, passou a palavra ao Diretor Institucional e de Comunicação da Coelce, que apresentou o novo Presidente da Coelce, Sr. Abel Alves Rochinha, passando-o a palavra. O Presidente da Coelce apresentou-se, informou que veio da Empresa Ampla, empresa do grupo endesa, onde atuava como Diretor Financeiro. Em seguida, falou das suas expectativas à frente da presidência da Coelce e ressaltou a importância dos conselhos de consumidores. Colocou que a participação da concessionária nas reuniões do Conselho é uma excelente oportunidade para troca de opiniões, além de servir, como canal de acesso para Concessionária entender as necessidades dos consumidores. Após, cada um dos conselheiros e convidados apresentaram-se. O Sr. José Sobrinho, Representante Suplente da Classe Rural solicitou apoio da Coelce para implantação de Projeto para beneficiamento do tanino extraído do caju. Em resposta o Sr. José Nunes informou, que os projetos de pesquisas precisam estar relacionados à energia, esclareceu ainda, que os projetos recebidos pela Coelce são avaliados pelo Departamento de Gestão da Inovação e Projetos de Pesquisa, e após seleção, são enviados para avaliação e aprovação da ANEEL. O Sr. Abel Rochinha acrescentou que todos os projetos de P&D precisam, necessariamente, passar pelos tramites de aprovação da ANEEL. Em seguida o Sr. Raul Amaral comentou que recebeu reclamações sobre erro no faturamento de empresas do grupo A, assim como, do setor de bares e restaurantes. O Sr. José Nunes questionou sobre os nomes e/ou número dos consumidores reclamantes. O Sr. Raul Amaral comprometeu-se de enviar a relação contendo dados dos reclamantes, para serem analisados pela Coelce. Seguindo a pauta o Presidente do CONERGE passou a palavra para Débora Pinho que apresentou o Relatório de Sustentabilidade da Coelce – 2006. A palestrante iniciou a apresentação discorrendo sobre os sete compromissos do Desenvolvimento Sustentável. Em seguida discorreu sobre o perfil, a estrutura acionária e categorias de clientes da Empresa. Após elencou as ações realizadas em 2006 para cumprimento dos compromissos com desenvolvimento sustentável. Destacou investimentos na qualidade dos serviços prestados. Dentre as ações citou:



## Ata da Septuagésima Quarta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

aumento e padronização das agências de atendimento; criação de agências interativas; auto-atendimento em agências; canal especializado em controlar o recebimento de reclamações dos clientes; unidade móvel que leva às comunidades carentes os serviços prestados nas agências de atendimentos; oferecimento de 1446 pontos de arrecadação para pagamentos de faturas; atendimento com hora marcada. Destacou ainda ações com o desenvolvimento profissional e empregabilidade, compromisso com a eficácia através de projetos de P&D, compromisso com meio ambiente, salientando, a conquista da certificação ISO 14001, desenvolvimento de Sistema de Gestão Ambiental e o Projeto Ecoelce. Ressaltou ainda os investimento em projetos sócio culturais apoiados pela Coelce. Finalizou a apresentação elencando as Premiações e Reconhecimentos conquistados pela Concessionária em 2006. Salientou o Prêmio ABRADÉE de melhor distribuidora de energia elétrica do Nordeste e a sexta no Brasil, destacou ainda, que a empresa foi classificada entre as 150 melhores empresas para trabalhar do Brasil, segundo a Revista Você S/A e Exame. Após apresentação o Sr. Paulo Barbosa agradeceu a participação da Sra. Débora Pinho e elogiou a iniciativa da Coelce em mostrar para sociedade o trabalho desenvolvido pela empresa. O Sr. Raul Amaral parabenizou a iniciativa da Coelce, em lançar um relatório anual para mostrar a sociedade o trabalho realizado pela empresa. Colocou a importância de se aproximar a Concessionária às Entidades, e sugeriu, que o Relatório de Sustentabilidade fosse apresentado junto as Entidades de Classes, como também, junto à comunidade. A Sra. Débora Pinho informou que o Relatório será lançado oficialmente em evento que contará com a participação de Autoridades, Líderes Comunitários, Formadores de Opinião, Empresas Parceiras e Imprensa. Em seguida agradeceu a todos e colocou-se à disposição para maiores esclarecimentos. Colocou-se também à disposição para convites de apresentação do Relatório de Sustentabilidade da Coelce em outras Entidades e/ou Comunidades. Após, o Vice Presidente do CONERGE agradeceu a presença de todos, e nada mais havendo a tratar, deu como encerrada a reunião. Para constar, eu, Antonio Régis Alves Guimarães, lavrei a presente Ata, que após lida e aprovada vai assinada por todos.

### PRESENTES:

***Paulo Sousa Barbosa***  
Vice Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Comercial

***José dos Santos Sobrinho***  
Representante Suplente da Classe Rural



Ata da Septuagésima Quarta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

***Raul Amaral Júnior***

Representante Suplente da Classe Industrial

***Desirée Custódio Mota Gondim***

Representante Titular do Poder Público

***Antonio Régis Guimarães***

***Secretário Executivo do CONERGE***

CONVIDADOS:

***José Nunes de Almeida Neto***

Diretor Vice Presidente Institucional e de Comunicação da Coelce

***Francisco Luiz Sales Gonçalves***

Representante da ARCE