



## Ata da Septuagésima Quinta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 14 de junho de 2007
- 02 - Local Auditório do Centro Regional Integrado de Administração – Baturité/CE
- 03 – Presentes Carlos Gil Alexandre Brasil Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Industrial, Adriana Ribeiro do Prado, Representante Titular da Classe Rural, Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial Luiz Gonzaga Evangelista, Representante Suplente do Poder Público, José Nunes de Almeida Neto, Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais e Comunicação da Coelce, José Osvaldo Correia Férrer, Chefe do Departamento de Clientes Oficiais da Coelce, Odailton Silva de Arruda, Chefe do Departamento de Gestão da Inovação e Projetos de Pesquisa, Marcos Moreira, Chefe do Centro de Serviços da Coelce em Baturité.
- 04 – Informes Presidente do CONERGE deu como iniciada a reunião às 08:45 horas, saudando a todos. Em seguida cada um dos Conselheiros se apresentou, informando a que Classe Consumidora pertencia.
- 05 – Pauta Após apresentação de cada um dos presentes, o Presidente do CONERGE apresentou as condições gerais de formação e estruturação do CONERGE e suas principais ações. Em seguida discorreu sobre as atribuições do Conselho e as atribuições da Concessionária junto ao Conselho. Ressaltou, que dentre as atribuições, a Concessionária deve adotar medidas cabíveis para solução dos problemas apresentados pelo Conselho ou apresentar justificativas pertinentes. O Sr. Gil Brasil ressaltou o bom relacionamento entre o Conselho e a Concessionária e destacou a presença da Diretoria da Coelce em todas as reuniões. Finalizou ressaltando que o CONERGE é um importante canal de acesso com a comunidade e que as sugestões e críticas que surgem durante as Reuniões, contribuem para o melhoramento dos serviços prestados pela COELCE. Destacou que a Coelce conquistou o título de melhor distribuidora de energia elétrica do Nordeste com 92% de aceitação da população. Enfatizou ainda que o objetivo do Conselho é contribuir para que a Coelce atinja os 100% de aprovação dos Consumidores. Em seguida o Sr. José Nunes esclareceu, que o concurso para eleger as melhores concessionárias do setor elétrico é realizada anualmente pela ABRADDEE – Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica, através de pesquisa de satisfação do cliente realizada pelo Instituto Vox Populi. Enfatizou que o Prêmio é um reconhecimento do trabalho realizado pela Coelce evidenciado pela qualidade dos serviços prestados e no comprometimento da Concessionária para com o cliente. Após, o Sr. Gil Brasil abriu espaço para debates e sugestões. Dentre as reivindicações, foi sugerido que o benefício tarifa rural irrigante tivesse regras mais reflexíveis, como a transferência do uso do medidor de dupla tarifa de sábado à noite para domingo pela manhã. Colocou, que sendo permitido o uso da tarifa somente à noite, as pessoas que trabalham no setor rural não tem nenhum dia de folga para dormir ou mesmo para se divertir. Foi sugerido também melhor trato no corte de energia. O Sr. Zilvan Rabelo, Representante da Associação Comercial de Baturité, questionou se a Coelce poderia viabilizar projetos de ação social para

## Ata da Septuagésima Quinta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

comunidade de Baturité. Após ouvir as demandas o Sr. José Nunes esclareceu que nem todas as solicitações podem ser atendidas. Acrescentou que as solicitações podem ser enviadas a Coelce para avaliação pelas áreas responsáveis. Ressaltou que a Concessionária procura focar seus projetos nas áreas de efficientização energética, saúde, segurança e educação. Em seguida citou algumas ações sociais realizadas pela Coelce, destacando, os Projetos de efficientização energética dos hospitais públicos e o Projeto Caminhos Eficientes, que leva a comunidade informações sobre a maneira eficiente de consumir energia. Afirmou que o projeto já visitou 22 municípios e que o objetivo é visitar todos os municípios do Estado do Ceará. Destacou ainda, o Projeto de troca de geladeiras para consumidores de baixa renda. Foi questionado qual o destino das geladeiras velhas que são trocadas. Em resposta o Sr. José Nunes salientou a preocupação da Coelce com o meio ambiente, afirmou, que as geladeiras velhas são recebidas pela indústria, onde, o material é reciclado. Ainda respondendo aos questionamentos, e em referencia a mudança de horários para o uso do medidor de dupla tarifa, o Sr. José Nunes esclareceu que os subsídios do setor elétrico são regulamentados pela a Agência Reguladora ANEEL e que qualquer benefício só pode ser atendido por decisão deste órgão regulador. Em seguida houve questionamento de como o CONERGE poderia interferir quanto ao alto valor cobrado pela iluminação pública. O Gil Brasil esclareceu que a cobrança da taxa de iluminação pública é uma atribuição das Prefeituras. Enfatizou que o Conselho não pode interferir em decisões do poder público, ressaltou, que para tanto, faz-se necessário à interferência de um órgão que represente as prefeituras. Informou que o Conselho enviou convite para que a APRECE – Associação dos Prefeitos Cearenses fizesse parte do Conselho, mas que nunca recebeu resposta da entidade. A Sra. Maria Lins colocou que uma sociedade organizada tem o poder de pressionar os seus líderes e que o povo precisa ter consciência do seu papel e do exercitar sua cidadania. Após os questionamento, o Sr. Gil Brasil passou a palavra para o Sr. Odailton Arruda que discorreu sobre o Projeto Ecoelce. O palestrante fez uma breve explanação sobre o surgimento, implantação e funcionamento do Projeto. Em seguida elencou os tipos de resíduos recicláveis e valor de cada um. Ressaltou, que os resíduos tem valor de mercado e que não é repassado valor em dinheiro. Esclareceu que os resíduos são levados pelos consumidores aos postos de coleta, onde, são pesados e o valor adquirido é creditado como bônus na conta de energia. Salientou que além do foco ambiental através da conscientização e educação ambiental, o projeto tem foco social, pois, ajuda aos consumidores de baixa renda a pagar suas contas de energia. Em seguida o Sr. Odailton Arruda citou a preocupação da Coelce com os catadores de lixo. Colocou que o projeto ecoelce não atinge a categoria, vista que, o lixo produzido não atende a demanda. Salientou que somente 5% do lixo produzido é recolhido pelos catadores, acrescentou, que a Coelce está formatando projetos para beneficiar a categoria. Respondendo a questionamento sobre o recebimento do óleo de cozinha queimado o Sr. Odailton afirmou que o projeto Ecoelce só recebe resíduos que são reciclados no Ceará. Informou que a Coelce está em busca de empresas que recebam este tipo de resíduo. A Sra. Francisca Ângela, representante do Instituto Educacional Paraíso, parabenizou a Coelce pela preocupação com o meio ambiente e indagou de como solicitar o projeto ecoelce para as cidades do interior do Estado. Em resposta o Odailton Arruda afirmou que para a implantação do projeto nas



## Ata da Septuagésima Quinta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

idades do interior, basta a criação de empresa para compra de resíduos. Esclareceu ainda, que a tecnologia usada para o programa de cadastro dos consumidores, faz-se através de sinal de celular, portanto, é necessário que na região tenha sinal de celular. Colocou, que as regiões que não possuem sinal de celular, podem ser criados pólos para recebimento dos resíduos. A Sra. Cláudia Cardoso, professora do Liceu de Baturité, elogiou o projeto e sugeriu que a Coelce realizasse palestras sistemáticas, onde fossem abordados temas como o uso consciente da energia e educação ambiental. O Sr. Odailton Arruda informou que a Coelce realiza palestras de orientação para uso eficiente da energia elétrica, para tanto, é necessário o envio de ofício para prévio agendamento. Citou ainda o Projeto Caminhos Eficientes, que realiza capacitação para crianças, donas de casa e lideranças comunitárias para implantação da cultura do uso racional e seguro da energia elétrica e respeito ao meio ambiente. Após os questionamentos e sugestões o Presidente do CONERGE agradeceu a presença de todos e deu como encerrada a reunião. Para constar, eu, Antonio Régis Alves Guimarães, lavrei a presente Ata, que após lida e aprovada, vai assinada por todos.

### PRESENTES:

**Carlos Gil Alexandre Brasil**  
Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Industrial

**Adriana Ribeiro do Prado**  
Representante Titular da Classe Rural

**Maria Socorro Magalhães Tavares**  
Representante Titular da Classe Residencial

**Luiz Gonzaga Evangelista**  
Representante Suplente do Poder Público

**Antonio Régis Guimarães**  
Secretário Executivo do CONERGE

### CONVIDADOS:

**José Nunes de Almeida Neto**  
Diretor Vice Presidente Institucional e de Comunicação da Coelce

**José Osvaldo Correia Férrer**  
Chefe do Depto. de Clientes Institucionais - Coelce

**Marcos Moreira**  
Chefe do Centro de Serviços de Baturité