



Ata da Septuagésima Sexta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 12 de julho de 2007
- 02 - Local Sala de Reuniões de Administração Central da Coelce - subsolo
- 03 – Presentes Carlos Gil Alexandre Brasil, Presidente do CONERGE e Representante da Titular da Classe Industrial, Paulo Sousa Barbosa Vice Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, José Osmar Prado, Representante Suplente da Classe Comercial, Desirée Custódio Mota Gondim, Representante Titular do Poder Público, Francisco Luiz Sales Gonçalves, Representante da ARCE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais e Comunicação da Coelce, Elizabeth Pinho, Gerência de Perdas da Coelce.
- 04 – Informes Presidente do CONERGE deu como iniciada a reunião às 08:15 horas, saudando a todos. Em seguida leu as correspondências enviadas e recebidas pelo Conselho nos meses, junho e julho. Informou que no mês de agosto será realizada a eleição para Presidente do Conselho referente ao biênio 2007/2008. Informou que foram enviadas correspondências para as Entidades Representativas, solicitando a retificação e/ou a indicação de seus representantes junto ao Conselho. Comunicou seu afastamento do Conselho, esclareceu, que por não está conseguindo conciliar o trabalho pessoal com as demandas do Conselho, solicitou ao Presidente da FIEC seu afastamento.
- 05 – Pauta Dando início a pauta o Presidente do CONERGE informou sobre a convocação da reunião preparatória do Fórum Nordeste 2007, que será realizada dia 19 de julho em São Luís – Maranhão. Informou sobre a impossibilidade de comparecimento a reunião, e, informou que o CONERGE será representado pelo Vice Presidente, Sr. Paulo Barbosa e pelo Secretário Executivo do Conselho, Sr. Régis Guimarães. Em seguida falou sobre os resultados da reunião itinerante no município de Baturité. Após, o Sr. José Nunes falou sobre a problemática dos consumidores de baixa renda. Informou que o benefício “Tarifa Baixa Renda” será vinculado ao número do CPF, e com isso, cerca de cento e sessenta mil consumidores perderão o direito ao benefício, caso não façam o recadastramento pelo número do CPF. Afirmou que a Coelce enviou correspondência aos consumidores de baixa renda alertando para necessidade de recadastramento pelo número do CPF. Afirmou ainda, que além das correspondências enviadas, foi veiculado mensagem pelo rádio e televisão. Após, o Sr. Gil Brasil sugeriu que o tema deveria ser explorado pelos Representantes dos Consumidores Residenciais, através sua Entidade representativa. Citou ainda, a ausência dos representantes da Federação de Bairros e Favelas de Fortaleza nas reuniões do Conselho. Ressaltou que desde dezembro de 2006 a Classe residencial está sem representação junto ao Conselho. Afirmou que foi enviada correspondência solicitando a substituição da Sra. Socorro Magalhães, Representante Titular desta entidade, como também, a indicação de Representante Suplente, haja visto, que o representante indicado pela Entidade, não comparece as reuniões do Conselho. Salientou que até o momento a Entidade não se pronunciou.



Ata da Septuagésima Sexta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

O Sr. Paulo Barbosa colocou, que a dificuldade de comunicação com os consumidores de baixa renda é porque a maioria não sabe ler. O Sr. Régis Guimarães informou que para aumentar o canal de comunicação com estes consumidores, a Coelce veiculará a mensagem em carros de som e nos jornais, utilizará também, serviço de panfletagem. Após, as colocações do Sr. Régis Guimarães, o Sr. Gil Brasil passou a palavra para Sra. Elizabeth Pinho que apresentou o projeto Energia Social Coelce. A palestrante iniciou discorrendo sobre a criação e desenvolvimento e objetivos do projeto. Ressaltou que o projeto está focado em três pilares: contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades, colaborar com a melhoria na educação e geração de renda e com a responsabilidade social. Em seguida discorreu sobre as ações realizadas pelo projeto. Dentre elas citou: cadastramento e parcelamento especial para população de baixa renda; utilização de unidade móvel para levar as Comunidades os serviços realizados nas agências de atendimento; programa de eficiência energética com a troca de 2800 geladeiras velhas para população de baixa renda; troca de instalações elétricas. Afirmou que o projeto trabalha com oficinas direcionadas para as necessidades e aptidões das comunidades, onde é orientado desde onde compra da matéria prima, até o preço que a peça deve ser vendida. Acrescentou que o projeto contempla ainda, orientação para o mercado de trabalho além de trabalhar a auto-estima, a cidadania a relação da comunidade com o meio ambiente, segurança alimentar e nutricional e curso de cozinha alternativa. Acrescentou que o projeto procurar trabalhar o associativismo em busca de parcerias que possam agregar valor aos produtos. Informou que no primeiro momento o trabalho foi realizado em três comunidades de Fortaleza, escolhidas pelo grau de carência, e atendeu a 467 famílias. Salientou que as três entidades atendidas pelo projeto foram legalizadas podendo assim comercializar seus produtos, informou ainda, os canais por onde são comercializados os produtos. Finalizou afirmando que o projeto Energia Social trabalha a cidadania, mostrando aos consumidores seus direitos e deveres, contribuindo para geração de renda nas comunidades, incentivando o consumidor a não furtar energia, reforçando assim, a parceria da Coelce com a comunidade e valorizando a imagem da empresa. Após a explanação da Sra. Elizabeth Pinho, o Presidente do CONERGE agradeceu a presença de todos, e nada mais havendo a tratar, deu como encerrada a reunião. Para constar, eu, Antonio Régis Alves Guimarães, lavrei a presente Ata, que após lida e aprovada vai assinada por todos.

PRESENTES:

Carlos Gil Alexandre Brasil
Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Industrial

Paulo Sousa Barbosa
Vice Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Comercial



Ata da Septuagésima Sexta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

José Osmar Prado
Representante Suplente da Classe Comercial

Desirée Custódio Mota Gondim
Representante Titular do Poder Público

Antonio Régis Guimarães
Secretário Executivo do CONERGE

CONVIDADOS:

José Nunes de Almeida Neto
Diretor Vice Presidente Institucional e de Comunicação da Coelce

Francisco Luiz Sales Gonçalves
Representante da ARCE

Elizabeth Pinho
Gerência de Perdas - Coelce