



Ata da Quinquagésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01 - Data 15 de setembro de 2005
- 02 - Local Sala de Reunião do CONERGE
- 03 - Presentes Carlos Gil Alexandre Brasil, Presidente do CONERGE e Representante da Titular da Classe Industrial, Maria Socorro Magalhães Tavares, Vice Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Residencial, Paulo Sousa Barbosa, Ex Presidente do CONERGE, Antonio Erildo Lemos Pontes, Representante Titular da Classe Rural, Rodrigo Octávio Correia Barbosa, Representante Titular da Classe Comercial, José Osmar Ponte, Representante Suplente da Classe Comercial, Marcus Augusto Vasconcelos Coelho, Representante Titular do Poder Público, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais e Comunicação da COELCE; Hugo Manoel, Representante da ARCE, Anna Waléria, Representante do PROCON.
- 04 –Informes A Reunião foi iniciada às 08:15 horas. O Sr. Paulo Sousa Barbosa saudou a todos os presentes, comunicou seu afastamento do Conselho e em seguida apresentou os novos Representantes da Classe Comercial, sendo, o Sr. Rodrigo Octávio Correia Barbosa, Representante Titular, e Sr José Osmar Pontes, Representante Suplente. Após, passou oficialmente a Presidência do Conselho para o Sr. Carlos Gil Alexandre Brasil.
- 05 - Pauta O Sr. Gil Brasil saudou a todos os presentes, deu as boas vindas aos novos Conselheiros, parabenizou o trabalho realizado pelo Sr. Paulo Barbosa, quando do exercício da Presidência do Conselho durante os últimos dois anos. Em seguida passou a palavra aos presentes, para uma breve apresentação. A Sra. Maria Socorro apresentou-se, agradeceu a confiança dos Conselheiros pela eleição do terceiro mandato. Em sua apresentação o Sr. Osvaldo Férrer esclareceu, que como Secretário Executivo do CONERGE, seu trabalho é dar suporte para o funcionamento do Conselho e atuar como elo de comunicação entre o Conselho e a Concessionária. O Sr. José Nunes, Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais e Comunicação da COELCE, salientou importância do Conselho para a sociedade. Afirmou que os trabalhos do Conselho são sempre acompanhamento pela presidência da COELCE e que a Diretoria da COELCE está sempre aberta para interagir e buscar a solução efetiva dos problemas apresentados pelo Conselho. Em seguida falou sobre a melhoria na qualidade dos serviços oferecidos pela COELCE, ressaltou a busca constante da Concessionária, pela melhoria no fornecimento de energia elétrica em todo Estado. Para exemplificar citou a melhora nos índices de qualidade da Concessionária. Citou ainda, a modernização das agências de atendimento da COELCE e destacou o Programa fale com o Presidente. Esclareceu que o objetivo do Programa é



Ata da Quinquagésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

aproximar a direção da Concessionária ao processo operacional da empresa, com também, aos clientes. Afirmou ainda, que todas as cartas enviadas pelos clientes, através deste Programa, são lidas e assinadas pessoalmente pelo Presidente da COELCE. O Sr. Paulo Barbosa enalteceu a iniciativa do Presidente da COELCE, por querer tomar conhecimento do que está acontecendo nas bases. A Sra. Anna Waléria, Coordenadora da Comissão de Defesa do Consumidor da Assembléia Legislativa - PROCON, sugeriu que o Programa fosse realizado também pelo CONERGE, sugeriu ainda, uma maior divulgação do Conselho junto aos consumidores, para que os mesmos possam conhecer os integrantes de cada classe representativa. O Sr. Erildo Pontes colocou que uma divulgação massiva iria criar dificuldades, pois o Conselho não tem estrutura para atendimento direto ao cliente. Ressaltou que para atendimento ao cliente já existem os órgãos competentes: DECON, PROCON e ARCE. O Sr. Paulo Barbosa colocou, que os questionamentos e reclamações devem ser levadas ao Conselho pelas classes representativas. Acrescentou, que o CONERGE é um Conselho Consultivo e que não poder deliberativo. Após, a Sra. Anna Waléria falou da importância da presença de um órgão de defesa do consumidor nas reuniões do CONERGE, afirmou, que o PROCON poderia contribuir com sugestões que ajudariam aos trabalhos do Conselho. Em seguida citou exemplos de reclamações feitas no PROCON, pelos consumidores de energia elétrica, referentes, ao procedimento adotado pela COELCE, quando da constatação de possíveis irregularidades em medidores. Afirmou que muitos consumidores contestam a alegativa de fraude, bem como, o procedimento adotado pela Concessionária, para o Termo de Ocorrência – TO. Exemplificou através de algumas reclamações que foram anotados pelo Sr. Osvaldo Férrer, Secretário Executivo, para posterior análise. Sugeriu ainda, revisão do referido procedimento, a fim de evitar possíveis injustiças com aqueles consumidores que não praticam tal ato ilícito. Acrescentou que quando da comprovação de fraudes, as multas são altíssimas e os critérios de cobranças são desproporcionais as normas contidas no Código do Consumidor. O Sr. José Nunes esclareceu, que o valor da multa é estipulada por Resolução Federal. Colocou também, que a problemática das fraudes é muito complexa, visto que, os valores altos inviabilizam o pagamento e as multas com valores baixos incentivam as fraudes. A Sra. Anna Waléria aduziu que reconhece que critérios para aplicação de multas são estabelecidos pela Resolução 456/2000. Sugeriu que o Conselho enviasse sugestões a ANEEL para revisão da Resolução 456/2000. O Sr. José Nunes concordou com a sugestão da Sra. Anna Waléria e sugeriu que os órgãos de defesa do consumidor, também interagisse junto a ANEEL, para apressar o processo de revisão da Resolução 456/2000. A Sra. Anna Waléria, enfatizou ainda, a problemática da inadimplência dos consumidores junto a COELCE. Acrescentou que muitos consumidores solicitam a intermediação do PROCON, na tentativa de um parcelamento mais maleável. Afirmou que o valor cobrado, como entrada nos parcelamento, é muito alto e não dá condições para a população de baixa renda pagar suas dívidas junto a



Ata da Quinquagésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

COELCE. Sugeriu que a COELCE realizasse uma campanha com isenção de juros, quantidades de parcelas maiores e entrada menor, para concessões de novos parcelamentos, que beneficiasse a população de baixa renda. Após, o Sr. Gil Brasil solicitou sugestões para mudanças na estrutura da Home Páger do CONERGE. Como sugestão o Sr. José Nunes apontou a criação de “links” com as Classes Representativas. O Sr. Paulo Barbosa sugeriu, que fosse adicionado ao site, informações sobre a cobrança da iluminação pública. Em seguida o Sr. Gil Brasil solicitou sugestões de temas a serem abordados nas reuniões do Conselho. O Sr. Marcus Augusto sugeriu, que o tema referente à iluminação pública, fosse pauta constante nas reuniões itinerantes. Após sugestões, o Sr. Gil Brasil leu as correspondências enviadas e recebidas pelo CONERGE, citou ainda, matérias enviadas pelo site Canal Energia. Dentre elas destacou: matéria referente a Projeto e eficiência energética da COELBA; matéria sobre redução de tarifa para Aqüicultura; matéria sobre proposta de redução dos encargos cobrados na conta de energia elétrica, através da Medida Provisória 252. Após, o Sr. Gil Brasil agradeceu a presença de todos e nada mais havendo a tratar, deu como encerrada a Reunião. Para constar, eu, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos os presentes.

PRESENTES:

Carlos Gil Alexandre Brasil
Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Industrial

Maria Socorro Magalhães Tavares
Vice Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Residencial

Paulo Sousa Barbosa
Representante da Classe Comercial

Antonio Erildo Lemos Pontes
Representante Titular da Classe Rural

Rodrigo Octávio Correia Barbosa
Representante Titular da Classe Comercial

José Osmar Pontes
Representante Suplente da Classe Comercial

Marcus Augusto Vasconcelos Coelho
Representante Titular do Poder Público

José Osvaldo Correia Férrer
Secretário Executivo do CONERGE

CONVIDADOS:



Ata da Quinquagésima Nona Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

José Nunes de Almeida Neto

Diretor Vice Presidente de Projetos Institucionais

Ana Valéria Sampaio de Araújo

Coordenadora da Comissão de Defesa do Consumidor
da Assembléia Legislativa – PROCON

Manoel Hugo

Representante da ARCE