

ATA DA QUINTA  
REUNIÃO DO  
CONSELHO DE  
CONSUMIDORES DA  
COELCE – CONERGE,  
REALIZADA NO DIA  
TREZE DE  
NOVEMBRO DE 2000.

Às 8:30 horas do dia treze de novembro de dois mil, na sala de Reunião do Conselho de Consumidores da COELCE – CONERGE, realizou-se a quinta reunião do CONERGE, onde estiveram presentes os seguintes conselheiros, Sr. Antonio Erildo Lemos Pontes, representante da Classe Rural que presidiu a reunião, Sr. Paulo Souza Barbosa, representante da Classe Comercial, Sra. Joseleide Magalhães Souza, representante do Poder Público, Sra. Ângela Teresa Gondim Carneiro, representante do DECOM, Sra. Themis Campos Fontenelle, Ouvidora Chefe da ARCE, Sr. Gonzalo Mardonez, Diretor Comercial da COELCE, Sra. Rosana Garcia Rêgo Militão e Sr. Lavor Neto, na qualidade de Secretária Executiva e suplente. Verificando quorum e constatada a existência de número legal, o Sr. Presidente declarou aberta a reunião salientando a importância da presença da Sra. Ângela Teresa Gondim Carneiro, representante do DECOM e da Sra. Themis Campos Fontenelle, Ouvidora Chefe da ARCE e sua assessora de imprensa a Sra. DeJane Nogueira . Seguindo a pauta , O Presidente distribui o Cronograma das reuniões do CONERGE, esclarecendo que estas devem acontecer na segunda quinta-feira do mês. O Presidente passa a falar sobre o III Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores, realizado em Brasília nos dias oito e nove de novembro do presente ano. O Presidente expôs que neste encontro estiveram presentes os sessenta e quatro conselhos existentes e foram enviados trinta e oito Projetos Especiais. Dando continuidade o Presidente cita uma frase dita pelo Presidente da ANEEL “ É obrigação da ANEEL fortalecer os Conselhos de Consumidores” , segue ainda falando sobre a comercialização de energia e universalização de energia. Fala também que a partir do ano 2005 os consumidores terão opção de escolher de quem comprar energia a partir do serviço de comercialização de energia. O Presidente citou que o Plano de Metas para 2000, apresentado pelo CONERGE foi citado como um dos melhores. O Presidente ressaltou o pouco prazo para desenvolver o Plano de Metas e a falta de um modelo, que poderia ter sido enviado pela ANEEL, o que facilitaria o trabalho. O Sr. Lavor pede a palavra e cita que durante o III ECC , os secretários dos conselhos tiveram a oportunidade de conversar e trocar experiências. A Sra. Rosana pede a palavra e solicita que conste em ATA os elogios tecidos a COELCE , pelo Diretor Geral da ANEEL o Sr. José Mário Miranda Abdo. Solicita que também conste em ATA os elogios feitos a este conselho pela entrega pontual do Plano de Metas e envio de cinco Projetos Especiais, sendo um para cada classe representativa.

\*\*\*\*\*

\*\* O Conselho deverá repassar uma cópia da ATA das reuniões anteriores e deverá consultar a ANEEL sobre a possibilidade de incluir mais um Projeto Especial. O Presidente toma a palavra e distribui xerox explicativa sobre ONS e MAE , expõe que a cada dois anos é escolhido um novo representante para cada um destes órgãos, por regiões norte, nordeste e sul, sudeste, centro-oeste. A Sra. . Themis pede palavra e explica a presença da assessora de imprensa da ARCE, visa tomar conhecimento do Conselho e divulgar em informativo interno da ARCE. O Presidente toma a palavra e passa para mais um ponto da pauta , a proposta final para cartilha do CONERGE. O Dr. Gonzalo pede a palavra e sugere a diminuição do rol de atribuições da COELCE, colocando em primeiro lugar o CONERGE, já que a cartilha tem como objetivo divulgar o CONERGE. Sugeriu que deveria constar as atribuições da ARCE, informar as entidades ARCE, ANEEL, DECOM. A Sra. Ângela Teresa pede a palavra e fala que gostaria de levar algumas cartilhas para um Encontro com Promotores que fará no dia 15/12/00. A Sra. Rosana assume o compromisso de entregar as cartilhas no dia 10/12/00. Ficou decidido que a Sra. Rosana providenciaria as mudanças junto com a agência e inclusão do nome dos membros do conselho. A Sra. Maria Teresa ligará para todos os presentes a esta reunião e marcará um horário para que eles aprovem a cartilha ainda nesta semana. O Presidente dando seguimento passa a palavra para o Sr. Caminha, responsável pelo Seminário de Capacitação dos Conselheiros sobre energia Elétrica. O Sr. Caminha expõe o tema do Seminário é Setor Elétrico: Transformações, Mercado, Tarifas, Sistema e Suprimento. O Seminário terá a presença de outros palestrantes além do Sr. Caminha. Será realizado no dia 17/11/00, de 08:00 às 12:00, no Auditório da COELCE. Ficou decidido que a Sra. Maria Teresa passaria e-mail/fax confirmando com os conselheiros as informações acima. Ficou decidido que as dúvidas apresentadas pelos conselheiros na reunião do dia 09/10/00, tais como DEC e FEC seriam esclarecidas durante o Seminário do dia 17/11/00. A Sra. Rosana pede a palavra para lamentar a ausência da Classe Residencial nesta reunião. O Presidente toma a palavra e coloca que este seria um dos pontos a serem colocados nesta reunião. Esclarece que o conselho tem mantido contato com a suplente da Classe Residencial, a Sra. Francisca Eliane Gomes dos Santos, que sempre confirma a presença. Para esta reunião a Sra. Francisca Eliane, confirmou também a presença da Sra. Lenira Figueredo Melo Dantas, titular da Classe Residencial. Enfatizou que caso esta não tivesse condições de continuar como representante da Classe Residencial traria a indicação de um nome para sua substituição. O conselho decidiu que seria enviada uma correspondência para Federação de Bairros e Favelas dando conta da eminente necessidade de se fazer presente as reuniões do CONERGE. A Sra. Rosana pede a palavra para apresentar o modelo do “MAP SITE” do CONERGE. O Presidente toma a palavra e esclarece que dentro desta página deve constar : ATA; Plano de Metas; Regimento Interno do CONERGE , e que na página inicial deve constar : como utilizar a home page. A Sra. Rosana assume o compromisso de apresentar propostas financeiras para home page na próxima reunião. O Presidente passa a definição de propostas para um Seminário Internacional, que deveria ser apresentada nesta reunião. A Sra. Themis pede a palavra e esclarece que enviará o nome da Consultora Internacional para o CONERGE. O Presidente toma a palavra e sugere que seja feito um primeiro contato com a consultora através do Sr. Gustavo Burgwardt, Gerente de Serviços ao Cliente

da COELCE que conhece a consultora citada. Ficou acertado que a Sra. Rosana providenciaria este contato com o Sr. Gustavo. O Presidente passa a falar sobre o prazo para envio do Plano de Metas 2001 que esta previsto para o dia 15/12/00. Ficou decidido que a Sra. Rosana e o Sr. Lavor irão preparar o Plano de Metas para que seja aprovado pelo conselho na próxima reunião. O Presidente passa a falar sobre a definição de um Seminário Regional previsto para o mês de dezembro de acordo com o Plano de Metas. Ficou decidido que o Seminário Regional passaria para o início do próximo ano, já que a dia 14/12/00 é a última reunião deste conselho para este ano. O Presidente passa para discussão sobre a definição de um prazo para envio da ATA para ANEEL/ARCE. Esclareceu que na reunião realizada no dia 09/10/00, foi definido o tempo para sugestões, tendo o conselheiro e convidados três dias úteis, a partir do envio da mesma para enviar possíveis alterações. Ao finalizar o prazo é considerado que todos concordam com o que . Caso haja alguma alteração deverá ser feita no inicio da ATA da próxima reunião, o que deve acontecer nesta ATA, com a correção feita pelo Sr. Celestino Izquierdo, Diretor de Comercialização e Regulação de Energia da COELCE. O Presidente gostaria de definir junto com o Conselho uma forma de evitar que a ATA fique dependendo da assinatura de um conselheiro para ser enviada para ANEEL/ARCE. O Presidente solicitou ao Sr. Lavor que faça uma consulta para tentar resolver este problema. O Presidente fala sobre a entrega de um relatório mensal da COELCE que deveria ser passado aos conselheiros junto com a convocação para a reunião mensal do CONERGE. A Sra. Rosana pede a palavra e solicita a colaboração dos conselheiros para a conclusão deste relatório que esta sendo desenvolvido, já que o apresentado não ia de encontro aos anseios dos que solicitaram, devido as extensas informações. O Presidente pede que conste a Resolução No. 382/98 que trata do nível de reclamações dos consumidores. Sugere também que faça parte do relatório as penalidades que podem ser submetidas a COELCE, de acordo com ANEEL. A Sra. Ângela Teresa sugere a colocação do índice de acidentes fatais envolvendo funcionários da COELCE. O Sr. Gonzalo pede a palavra e fala que a COELCE passa um relatório mensal para fiscalização da ARCE. Caso a ARCE autorize ele poderia repassar este relatório para o Conselho. A Sra. Themis explica que este relatório é sigiloso e que o Sr. Gonzalo deve enviar a consulta a ARCE de maneira formal para que ela possa submeter a apreciação do conselho da ARCE. A Sra. Ângela Teresa enviará ao CONERGE uma tabela com a evolução mensal das reclamações feitas através do DECOM a COELCE. O Presidente passa a palavra ao conselho para definição da pauta para reunião do dia 14/12/00. A Sra. Rosana sugere a discussão do Seminário Regional, que deverá acontecer em Sobral. O Sr. Paulo Barbosa trará um relatório com o nome das Associações existentes em Sobral na reunião do dia 15/12/00, para auxiliar na escolha das entidades que deverão ser convidadas para o Seminário. Nada mais tendo a ser decidido, o Presidente deu como finalizada a reunião, determinando a lavratura da presente ATA, a qual após lida vai firmada pelos conselheiros presentes.

Membros do Conselho presentes:

Antonio Erildo Lemos Pontes  
Titular da Classe Rural  
Presidente do CONERGE

Paulo Souza Barbosa  
Titular da Classe Comercial  
Vice- Presidente do CONERGE

Joseleide Magalhães Souza  
Suplente do Poder Público

Ângela Teresa Gondim Carneiro  
Titular do DECOM

Rosana Garcia Rêgo Militão  
Representante da COELCE  
Secretária Executiva

Raimundo Lavor Neto  
Representante da COELCE  
Suplente da Secretária Executiva

Convidados presentes:

Themis Campos Fontenelle  
Ouvidora Chefe da ARCE

Gonzalo Mardonez  
Diretor Comercial da COELCE