

**ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA
COELCE – CONCELCE, REALIZADA NO
DIA VINTE E DOIS DE AGOSTO DE 2000.**

Às 08:40 horas do dia vinte e dois de agosto de dois mil, na sala de Reuniões do Conselho de Consumidores da COELCE - CONCELCE, realizou-se a segunda reunião da CONCELCE, estando presentes os seguintes conselheiros e suplentes: Sr. Antônio Erildo Lemos Pontes e Silvio Ramalho Dantas, representantes da classe rural; Sr. José Ivan Bezerra e Raimundo Porto Filho, representantes da classe industrial, Sr. Paulo Souza Barbosa e Rodrigo Octavio Correia Barbosa, representantes da classe comercial, Sra. Joseleide Magalhães Souza, representante da classe Poder Público, o Sr. Walter Silva Pinto Filho representante do órgão de defesa do consumidor, a Sra. Rosana Garcia Rêgo Militão, na qualidade de secretária executiva do conselho, representante da Companhia Energética do Ceará - COELCE. Como convidados: os Sr. Marcony, e o Sr. Gustavo Bugwardt engenheiros da COELCE. Verificado o quorum, Sr. Erildo se pronunciou, fazendo menção à consulta a ANEEL, questionando sobre o que será o plano de metas, pedindo para descrever todos os itens, discriminando o plano de metas. Sugeriu que sejam feitas reuniões no interior do estado e o Sr. Paulo Barbosa deu sua anuência citando a região do Cariri. Para o levantamento de custos, foi apresentado o Orçamento para Execução do Plano Anual de Metas (título), o Sr. Rodrigo sugeriu serviços de terceiros, incluindo como item: Despesas Administrativas. Em seguida, Sr. Silvio propôs que fosse feito um levantamento inicial para saber quais as necessidades de cada consumidor. O Sr. Ivan Bezerra solicitou à FIEC que fosse feito um levantamento das necessidades da classe industrial. Sr. Erildo citou o item 1 do plano de metas, pedindo ao Sr. Ivan que voltasse ao tema do orçamento. Apresentaram-se os custos referentes ao material promocional e a propaganda é de R\$ 10.000,00, tendo sido fechado o orçamento e solicitando-se ao Sr. Rodrigo uma assessoria. Em seguida, o Sr. Walter colocou que o Conselho deverá ser conhecido pelas classes de consumidores e de seus representantes. Coloca a Lei n.º 8078/90 - Código de Defesa do Consumidor - em forma de Projeto para maior divulgação, podendo incluir também dicas de economia e conservação de energia. Logo após, o Sr. Ivan questionou quais os itens de eficiência de antes e depois da privatização, questionando acerca de quais os investimentos necessários, para saber como se programar. Quanto aos Projetos Especiais justificar o prazo de prorrogação. Projeto DECOM, Projeto da Cartilha (divulgação) Rural, foram alguns dos projetos citados. Para o consumidor industrial, o Sr. Ivan Bezerra disse que fará uma amostragem maior e desenvolverá o Projeto, cogitando-se a compra financiada de motores, conforme o projeto apresentado pelo Dr. Marcony. Em seguida, o Sr. Ivan Bezerra observa que a demanda seca de energia do mês de Julho para o mês de Agosto cresceu 35%. Logo após, questionou a possibilidade de um projeto para esse fim. Logo após, Sr. Raimundo Porto sugeriu que fosse criada uma Cartilha de Eficiência Energética voltada para o setor industrial, anuindo o Sr. Walter, dizendo que poderia ir no seu projeto. Com relação ao Projeto Especial para beneficiar os consumidores DECOM/Conselho, Sr. Ivan sugeriu três pontos principais, quais sejam a Divulgação do Conselho, a Demanda das Classes e as Tarifas, verificando-se a possibilidade de minorá-las. Logo após foi distribuído o cronograma de reuniões, Sr. Erildo enfatizou a importância de, na próxima reunião, uma apresentação do Projeto. Logo em seguida, o Sr. Gustavo

Burgwardt sugeriu que as questões relativas à qualidade do serviço ou reclamações deviam ser feitas pelos órgãos reguladores ARCE, DECOM, ANEEL e Assembléia Legislativa. Foi lembrado aos reunidos que devia-se focar os assuntos do Conselho para seu fim, para que o tempo da reunião fosse bem aproveitado. Após isto, Sr. Paulo Barbosa questionou acerca de uma tarifa especial, tendo o Sr. Ivan abraçado a idéia, dirigindo-a para o setor industrial. Ao tomar ciência, o Sr. Ivan disse que levaria a idéia à sua classe e que traria seu projeto. Em seguida, o Sr. Walter solicitou que se pensasse no Conselho e na sua divulgação e, devido à exiguidade do tempo, deveria ser passado para cada classe um projeto, tendo como principal meta a melhoria da prestação dos serviços da COELCE. O projeto dos poderes públicos poderá ser acrescido estando dentro do currículo escolar. Sr. Marcony continua expondo os projetos. Sr. Sílvio mostrou que o uso eficiente da energia elétrica comprovadamente diminui os custos com energia e água, tendo complementado o Sr. Erildo, afirmando que a COELCE apresenta tais projetos com o intuito de fomentar nos conselheiros o surgimento de novos projetos e esclarecendo que somente os projetos mais interessantes é que serão aprovados. Ficou acertado que na próxima reunião Sr. Erildo colocaria a Apresentação da COELCE, a Apresentação do DECOM e a Apresentação dos Projetos Especiais. Em seguida, Sr. Erildo solicitou a presença de um Diretor da Empresa nas reuniões. Por fim, Sr. Raimundo Porto enfatizou a necessidade de um relatório mensal que possibilite ao Conselho acompanhar os fatos mais relevantes relacionados as operações da companhia durante o mês anterior. Ficou acertado. Ficou, decidida a realização de uma reunião para o dia 14 de setembro de 2000, às 08:00 horas, ficando desde já todos cientes. Nada mais tendo a ser decidido, o Sr. Presidente deu por finda a reunião, determinando a lavratura da presente Ata, a qual após lida vai firmada pelos Conselheiros presentes. Sra. Rosana Garcia Rêgo Militão, Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da COELCE. Fortaleza, 22 de agosto de 2000.

Membros do Conselho presentes:

Antônio Erildo Lemos Pontes
Representante da Classe Rural
Presidente do Conselho

Silvio Ramalho Dantas
Suplente da Classe Rural

Paulo Souza Barbosa
Representante da Classe Comercial
Vice-Presidente do Conselho

Rodrigo Octavio Correia Barbosa
Suplente da Classe Comercial

Ivan Bezerra Filho
Representante da Classe Industrial

Raimundo Porto Filho
Suplente da Classe Industrial

Joseleide Magalhães Souza
Suplente da Classe Poder Público

Walter Silva Pinto Filho
Representante do Órgão de Defesa do
Consumidor

Rosana Garcia Rêgo Militão
Representante da COELCE
Secretária Executivo do Conselho

Convidados presentes:

Marcony
Engenheiro da COELCE

Gustavo Burgwardt
Gerente de Serviços ao Cliente da COELCE