

Ata da Sexta Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE

- 01- Data 14 de dezembro de 2000
- 02- Local Sala de Reuniões do CONERGE
- 03- Presença Antonio Erildo Lemos Pontes, Paulo Souza Barbosa, Raimundo Porto Filho, Joseleide Magalhães Souza, Ângela Teresa Gondim Carneiro, Raimundo Lavor Neto, Rosana Garcia Rêgo Militão, Gustavo Burgwardt, Thelma Maria Melo Pinheiro
- 04- Informes O Presidente deu como iniciada a reunião às 8 horas e 30 minutos, saudando os participantes. Comunicou aos presentes o convite que recebeu através da ABRACE, para participar de uma solenidade onde foram homenageados o Diretor Geral da ANEEL, Sr. José Mário Miranda Abdo e o Presidente do Comitê Executivo do MAE, Sr. Eduardo José Benini. O CONERGE enviou carta parabenizando a ABRACE e os homenageados. Informou sobre a reunião que foi realizada com o Presidente da COELCE, Sr. Manuel Camacho, onde conversou sobre os Projetos Especiais enviados pelo CONERGE à ANEEL. Falou, ainda, da reunião que teve com o Secretário da Infra Estrutura do Estado do Ceará, Sr. Francisco de Queiroz Maia Junior, onde apresentou os Projetos Especiais desenvolvidos por este Conselho. Falou sobre a intenção de enviar um Projeto Especial do DECOM à ANEEL mesmo fora do prazo e a possibilidade de audiência com o Presidente da ANEEL, para reforçar a qualidade social dos Projetos Especiais e reivindicar suas aprovações. O Sr. Raimundo Porto salientou a importância do contato com a equipe técnica da Universidade que será contratada pela ANEEL para análise dos Projetos Especiais. Frisou ainda a importância de envolver o Sr. Mamede, consultor que participou da elaboração dos Projetos Especiais, em contato com a equipe técnica de análise dos Projetos Especiais. O Sr. Lavor Neto falou sobre a Audiência Pública - "Programa de Combate ao Desperdício de Energia Elétrica" realizada pela COELCE, na qual os Srs. Antonio Erildo Lemos Pontes e Paulo Barbosa e Cláudia Maria dos Santos se fizeram presentes. O Presidente citou o Seminário de Eficientização Energética que houve na FIEC - Federação das Indústrias do Estado do Ceará, onde esteve presente como convidado de sua entidade. A Sra. Ângela Teresa apresentou para o CONERGE o Projeto do DECOM e apresentou o título e empresa que desenvolveu o Projeto. O título do Projeto é: "Você cidadão.com.br - Código de Defesa do Consumidor - Conheça seus Direitos", e a empresa que desenvolveu o Projeto em parceria com o DECOM foi a SOFSTIX - Software. Na ocasião a Sra. Ângela Teresa apresentou, também, o Sr. Dager

responsável pela SOFISTIX, que discorreu sobre o Projeto Especial que foi desenvolvido pelo DECOM. O objetivo do Projeto Especial do DECOM seria criar um portal de acesso para os consumidores terem um conhecimento mais consistente do DECOM citando: dicas e informações sobre o melhor uso da energia elétrica, código de defesa do consumidor, resoluções do setor, charges e desenhos sobre a importância da segurança no uso da energia elétrica e se colocou a disposição do Conselho para quaisquer dúvidas. O Sr. Raimundo Porto sugeriu que o auto atendimento da COELCE fizesse uso da Internet dentro uma linha de acesso para o DECOM. O Sr. Raimundo Porto sugeriu, também, que o Sr. Dager fizesse um contato com o Sr. Mamede para consultá-lo acerca da padronização do Projeto do DECOM, para que fique de acordo com os Projetos Especiais já enviados à ANEEL pelo CONERGE. A Sra. Ângela explicou que o Projeto está dentro do padrão sugerido pela ANEEL. A Sra. Rosana prontificou-se em conversar hoje à tarde com o Sr. Dager sobre a participação da COELCE no Projeto Especial do DECOM e em seguida encaminhará o mesmo para análise do Sr. Mamede. O Projeto Especial do DECOM será enviado à ANEEL acompanhado de uma carta assinada pelo Presidente do CONERGE e pela Coordenadora Geral do DECOM e Conselheira deste órgão no CONERGE, Sra. Ângela Teresa Gondim Carneiro, explicando os motivos do atraso em função da mudança na coordenação geral daquele órgão. Após esta sessão de informes por parte do Presidente e dos Conselheiros foi dado início aos pontos de pauta .

05- Pauta

Dando início a pauta, a Sra. Thelma Maria Melo Pinheiro, engenheira da COELCE fez uma apresentação do tema: "Qualidade no Fornecimento de Energia Elétrica". Esta apresentação faz parte da continuação do Seminário de Capacitação dos Conselheiros sobre Energia Elétrica. Na ocasião a Sra. Rosana distribuiu entre os presentes a Resolução 456/00 da ANEEL, que é a nova versão da Portaria 466/97. O Presidente seguindo a pauta, consultou os Conselheiros com relação a qualidade do relatório mensal enviado pela COELCE, aproveitando o tema DEC, FEC apresentado pela Sra. Thelma. O Presidente salientou que o relatório foi enviado, para que os Conselheiros tivessem oportunidade para analisar informes e dados sobre a COELCE. O Sr. Raimundo Porto sugeriu um relatório mensal mais resumido e assumiu o compromisso de aperfeiçoá-lo com a Sra. Rosana. No ponto seguinte ficou definido que o site do CONERGE seria desenvolvido de acordo com a proposta apresentada pela Sra. Rosana na reunião do dia 13/11/00. Seguindo a pauta, o Presidente oficializou a entrega das cartilhas do CONERGE aos conselheiros presentes e sugeriu que a distribuição das cartilhas fosse feita através da entidade representada no Conselho com assinatura do Presidente de cada entidade juntamente com o Conselheiro daquela classe. Ficou acertado o envio das cartilhas do CONERGE para ANEEL e ARCE. Foi distribuído o Curriculum

Vitae da Sra. Vilma Elleberg, consultora que deverá participar, como palestrante, de um Seminário Internacional para os Conselheiros em março de 2001, de acordo com o previsto para o Plano de Metas 2001, por problemas de disponibilidade da Sra. Vilma Elleberg. O Presidente falou na possibilidade de conversar com a ANEEL em fazer este Seminário Internacional em parceria com a mesma e com a participação dos Conselhos de Consumidores das regiões norte/nordeste. Com relação as alterações do Regimento Interno do CONERGE, o Presidente iniciou o processo de votação, indagando, inicialmente, se os Conselheiros tinham alguma emenda à proposta de alteração do Regimento Interno que foi formulada pelo representante da Classe Comercial, Sr. Rodrigo Octavio, na reunião do Conselho realizada no dia 13/11/00. Após alguns esclarecimentos sobre o assunto, os Conselheiros presentes aprovaram por unanimidade as respectivas alterações. Ficou acertado que o novo Regimento Interno deverá ser enviado à ANEEL/ARCE. Dando seguimento a pauta, o Presidente falou sobre o Plano de Metas para 2001 que deverá ser enviado à ANEEL até o dia 15/12/00. Esclareceu que até a presente data não foi enviado um modelo pela ANEEL. Caso não haja um adiamento na data para entrega do Plano de Metas 2001, o CONERGE deverá enviar o que já está preparado dentro do prazo. No entanto se houver uma prorrogação no prazo, os conselheiros deverão se reunir na segunda-feira dia 18/12/00, para aprimorarem o Plano de Metas de acordo com as sugestões dadas na reunião de hoje. Dentro das sugestões aprovadas para o Plano de Metas 2001, o CONERGE irá formar uma biblioteca com livros de interesse para o Conselho, assinatura de uma revista mensal, e realização de 06(seis) eventos voltados para cada classe consumidora representada no Conselho. Ficou definido que a partir do mês de abril/01 até setembro/01 deverá acontecer um Seminário a cada mês voltado para uma classe representada neste Conselho. O Seminário seria desenvolvido através de uma parceria entre o CONERGE/COELCE/Entidade Representativa. O Sr. Gustavo Burgwardt, Gerente de Serviços ao Cliente da COELCE, apresentou aos Conselheiros relatório enviado pelo Sr. Gonzalo Mardones, Diretor Comercial da COELCE e fez os devidos esclarecimentos sobre cada um dos pontos que faziam parte do referido relatório. Foi feita a distribuição da ATA da reunião do dia 13/11/00 aos Conselheiros presentes. O Presidente perguntou aos Conselheiros se eles gostariam de ter um cartão de visita como representantes no CONERGE. Ficou decidido que seriam feitos cartões de visita somente para o Presidente e para o Vice - Presidente do CONERGE. O Presidente lamentou a ausência dos novos representantes da Classe Residencial e assumiu o compromisso de visitar pessoalmente a Federação de Bairros e Favelas de Fortaleza para conversar com a Diretora, na tentativa de ter esta entidade presente as reuniões do CONERGE, já que esta entidade é a que melhor representa a classe

consumidora baixa renda. A Sra. Rosana convidou os presentes a participarem de um coffee break que foi oferecido aos membros do CONERGE, pela COELCE ao final desta reunião. Nada mais havendo a tratar, o Presidente deu por encerrada a reunião, para constar, eu, Rosana Garcia Rêgo Militão, Secretária Executiva do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos presentes.

PRESENTE:

Antonio Erildo Lemos Pontes
Titular da Classe Rural
Presidente do CONERGE

Paulo Souza Barbosa
Titular da Classe Comercial
Vice - Presidente do CONERGE

Joseleide Magalhães Souza
Suplente do Poder Público

Ângela Teresa Gondim Carneiro
Titular do DECOM

Raimundo Porto Filho
Suplente da Classe Industrial

Rosana Garcia Rêgo Militão
Representante da COELCE
Secretária Executiva do CONERGE

Raimundo Lavor Neto
Representante da COELCE
Suplente da Secretária Executiva

CONVIDADOS:

Thelma Maria Melo Pinheiro
Engenheira da COELCE

Gustavo Burgwardt
Gerente de Serviços ao Cliente da COELCE