

**ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DO  
CONSELHO DE CONSUMIDORES  
DA COELCE – CONCELCE,  
REALIZADA NO DIA QUATORZE  
DE SETEMBRO DE 2000.**

Às 8:30 horas do dia quatorze do mês de setembro de dois mil, na sala de Reuniões do Conselho de Consumidores da COELCE – CONCELCE, realizou-se a terceira reunião do CONCELCE, onde estiveram presentes os seguintes conselheiros: Sr. Antônio Erildo Lemos Pontes, representante da classe rural, que presidiu a reunião, Sr. José Ivan Bezerra e Sr. Raimundo Porto Filho, respectivamente representante e suplente da classe industrial, Sr. Paulo Souza e o Sr. Rodrigo Octávio Correia Barbosa, respectivamente representante e suplente da classe comercial, Sra. Soraia Thomaz Dias Victor, representante do poder público, Sra. Themis Campos Fontenelle, ouvidora chefe da ARCE, Sr. Celestino Izquierdo, Diretor de Comercialização de Energia e Regulação, Sra. Rosana Garcia Rêgo Militão e Sr. Lavor Neto, na qualidade de secretária executiva e suplente do Conselho. Verificando o quorum e constatada a existência de número legal, o Sr. Presidente declara aberta a reunião e inicia os trabalhos propondo que, em função do Sr. José Ivan ter que se ausentar, a apresentação da COELCE fosse transferida para a próxima reunião, uma vez que o pedido para essa apresentação teria sido formulado pela Classe Industrial. A sugestão foi aceita por todos os presentes. O Sr. Erildo solicitou, ainda, a mudança da data para a reunião do mês de outubro, justificando que a data escolhida coincidiria com um feriado e também a necessidade de apresentação e definição dos Projetos Especiais que terão que ser enviados a ANEEL/ARCE até o dia onze de outubro. Com aprovação de todos a reunião foi antecipada para o dia nove de outubro, mediante a ressalva dos ausentes que serão avisados por telefone; o Sr. Erildo enfatizou também a necessidade de um maior número de conselheiros e/ou suplentes nas próximas reuniões, obtendo neste momento o apoio da Sra. Soraia. Em seguida o Sr. Erildo passou a palavra para o Sr. José Ivan que através de uma pesquisa feita na sua entidade de classe, a qual representa, em busca de sugestões para

encaminhar ao CONCELCE, recebeu apenas algumas reclamações. O Sr. Erildo tomou a palavra e ressaltou a importância das informações trazidas pelo Sr. José Ivan e aconselhou que este repassasse o material para a ARCE e para a Diretoria da COELCE. O Sr. Erildo passou a palavra para o Sr. Celestino, que também concordou com o Sr. Erildo, mas esclareceu que se faz necessário observar as datas em que ocorreram estes erros e falou, ainda, que o material poderá ser encaminhado, em primeiro lugar, para a COELCE. A Sra. Soraia toma a palavra e resalta também a importância do material apresentado por Sr. José Ivan e reivindica a necessidade de um monitoramento destes problemas através da COELCE. O Sr. José Ivan pede a palavra e resalta que não trouxe este material para que o CONCELCE resolva o problema, mais gostaria de saber a quem deveria encaminhar o mesmo. O Sr. Erildo passa a palavra ao Sr. Celestino que orienta o Sr. José Ivan que estas empresas reclamantes solicitem a monitoração das instalações elétricas de seus estabelecimentos, para que a partir deste levantamento a COELCE possa detectar qual o real problema. Citou, ainda, como exemplo, empresas que solicitaram esse monitoramento e conseguiram solucionar o problema. Neste momento, ficou decidido que o material seria entregue a Sra. Themis Fontenelle, Ouvidora da ARCE, que recebeu a documentação durante a reunião, bem como à Secretaria Executiva. Novamente com a palavra o Presidente esclarece o papel do Conselho de Consumidores, relatando as dificuldades encontradas para que possa ser desenvolvido um bom trabalho, principalmente porque todos os conselheiros são voluntários e precisam também de tempo para cuidarem de suas ocupações particulares. Disse ainda que gostaria de solicitar uma maior colaboração através da COELCE para que o Conselho de Consumidores alcance seus objetivos. O Sr. Erildo pede que seja frisado em ata que ele não tem encontrado condições de trabalho, e que isto tem dificultado suas demais ocupações e até atraso em seus compromissos particulares. O Sr. Erildo passa a palavra ao Sr. Celestino que pede ao Conselho que as dificuldades e necessidades do Conselho sejam encaminhadas, por escrito de forma clara e objetiva, para a secretaria executiva do Conselho. O Sr. Erildo toma a palavra e esclarece que o problema não é a solicitação por escrito e sim o cumprimento do que foi acertado e a pouca disponibilidade de tempo dos membros da secretária executiva, que tem feito com que o cumprimento das tarefas tenham ocorrido no último momento; prejudicando assim a qualidade dos trabalhos e até o tempo necessário para a apreciação dos outros conselheiros.

O Sr. Erildo reconhece a boa vontade da secretaria executiva e seu suplente, no entanto pelo fato de terem outras atribuições tem tido dificuldades em cumprir suas tarefas no Conselho, havendo necessidade da redução de alguma atribuição para dispor de tempo para o Conselho. O Sr. Erildo passa a palavra à Sra. Rosana que neste primeiro momento apresentou a Sra. Maria Teresa Porto, secretaria contratada para assessorar o CONCELCE com carga horária de oito horas diárias, já como parte das ações que estão sendo desencadeadas para sanar as dificuldades. O Sr. Erildo pede a palavra e explica que também há necessidade da contratação de um consultor para trabalhar junto ao conselho, para desenvolver os projetos necessários. Sr. Erildo passa a palavra ao Sr. Lavor, que ressalta que os conselheiros poderiam ter tido uma participação mais efetiva na preparação do Plano de Metas para este ano. O Sr. Erildo neste momento toma a palavra e enfatiza que na reunião anterior os conselheiros e suplentes presentes conversaram e chegaram a trabalhar no computador sobre o Plano de Metas. O Sr. Erildo passa a palavra ao Sr. Lavor, que concluiu seu raciocínio mencionando que o sucesso do Conselho depende do espírito de colaboração que deve existir entre Conselheiros e COELCE e manifestou sua preocupação quanto ao prazo para entrega dos Projetos Especiais. O Sr. Celestino pede a palavra e elogia os participantes do Conselho pela boa vontade e pede novamente que este seja claro quanto as suas necessidades. O Sr. Erildo pede a palavra e fala que o Conselho está com um prazo muito curto para entrega dos projetos especiais e que a contratação de um consultor é muito importante. Falou ainda que os conselheiros precisam ser mais assíduos e pontuais as reuniões, possibilitando assim o cumprimento do horário de duas horas para finalizar. O Sr. Erildo declara que gostaria de um canal de acesso facilitado junto a Diretoria da COELCE, quando necessitasse resolver algum problema extra secretaria executiva. O Sr. Celestino pede a palavra e coloca a Diretoria da Companhia a disposição do CONCELCE e que podem procurar a Diretoria sempre que necessário. O Sr. Erildo pede a palavra e salienta que sua intenção é levar uma boa imagem do Conselho para as classes que o Conselho representa. O Sr. Erildo passa a palavra a Sra. Themis para que ela possa esclarecer suas dúvidas em relação aos procedimentos adotados pelo conselho; A Sra. Themis esclarece que o Sr. Erildo está em casa e que a secretária executiva é o seu canal de acesso junto a empresa e que esta, deve ser uma pessoa que facilite o trabalho do conselho, devendo seu suplente ficar a disposição do CONCELCE. Esclarece ainda que a secretaria deverá receber

o apoio da Companhia para desenvolver suas funções. O Sr. Celestino pede a palavra e esclarece que a resolução No.138/2000 que é a base do CONCELCE , tem que ser funcional, e que a companhia disponibilizará tudo que for necessário para o bom desempenho do Conselho, além até do que diz a resolução No.138/2000, pois é de interesse da Companhia que o Conselho trabalhe de uma forma eficiente. Enfatizou que o Conselho deve ter a idéia e a COELCE deverá viabilizar esta idéia. A Sra. Themis pede a palavra para salientar o que foi dito pelo Sr. Celestino. O Sr. Erildo passa a palavra a Sra. Rosana que pede o apoio de Sr. Lavor para citar o que foi feito e encaminhado após a reunião do dia 22 de agosto de 2000; em primeiro lugar a Sra. Rosana salientou que possui trânsito livre dentro da Companhia e que através deste acesso, contou com a presença do Sr. Marcony, que apresentou vários projetos na última reunião. Citou também a presença do Sr. Celestino na reunião vigente, fruto dessa articulação, enfatizou ainda que está a disposição do Conselho para o que for necessário. O Sr. Lavor lembrou aos Conselheiros o que dispõe a Resolução acerca dos Projetos Especiais, para esclarecer o que pode e o que não pode fazer parte desses projetos. O Sr. Erildo passa a palavra a Sra. Soraia que volta ao assunto da necessidade de um consultor, esclarecendo que o Conselho é capaz de definir as necessidades mas não sabem como resolvê-las pois não são especialistas na área. O Sr. Paulo Barbosa pede a palavra e declara que a sua sugestão de projeto especial ele passou para que um consultor elaborasse, aproveitou a oportunidade, ainda, para agradecer a atenção que a COELCE, através da Sra. Rosana, dispendeu com a pronta solução de uma reivindicação de serviços por ele solicitada. Neste momento ficou acertada que a contratação do consultor seria feita através da Sra. Rosana até segunda feira dia dezoito de setembro, para que o consultor logo em seguida, entre em contato com todos os conselheiros afim de coletar as sugestões para os Projetos Especiais. O Sr. Erildo comentou a necessidade de se conhecer a realidade de outros Conselhos, inclusive no exterior, para que fosse possível adquirir experiências que tenham sido desenvolvidas com sucesso e pudesse ser implantado no CONCELCE. O Sr. Raimundo Porto pede a palavra e declara a sua satisfação com a evolução dos trabalhos do CONCELCE desde a reunião de instalação, pois, além das reuniões terem passado de bimestrais para mensais, os trabalhos do Conselho, pelo menos neste momento, estão requerendo reuniões extraordinárias e mais recursos para o seu desenvolvimento; enfatizando o alto nível das discussões que deixam

claro a boa vontade dos participantes e que este Conselho tem uma missão a cumprir. A partir deste momento o Sr. Erildo passa a palavra ao Sr. Lavor para que faça a leitura da Ata referente a reunião anterior, após a leitura foram feitas as correções e modificações no texto. Durante a discussão da dita Ata, o Sr. Raimundo Porto reitera e esclarece sugestão apresentada em reunião anterior, para que a Direção da COELCE apresente ao Conselho um relatório mensal que, de maneira sucinta, possibilite a este ficar a par das mudanças e dos fatos de maior relevância para as operações da companhia no mês anterior. Ficou decidido, com a concordância do Sr. Celestino, que os relatórios serão encaminhados pela diretoria mensalmente para o Conselho. O Sr. Erildo toma a palavra e passa a discutir os pontos para a próxima reunião, tendo a secretária executiva se comprometido em apresentar, o modelo e orçamento referente a possível mudança da sigla do conselho, modelo da logomarca e modelo da cartilha de divulgação do conselho, e sugestões de empresas para criar o site da CONCELCE, conforme solicitação do Sr. Erildo. Desta forma o Presidente expôs a pauta para próxima reunião, cujo o primeiro assunto será a apresentação da COELCE, em seguida a discussão dos projetos especiais. Acrescentou que em um outro momento serão discutidas as propostas para a cartilha, logomarca e a mudança da sigla do conselho, bem como a discussão de um seminário de esclarecimento para os conselheiros sobre a COELCE, com proposta de um curso para os conselheiros e outros assuntos. Neste momento chegou às instalações do CONCELCE o futuro Presidente da COELCE, o Sr. Manoel Montero Camacho, que após apresentação do Conselho e dos votos de boas vindas formulados pelo Sr. Erildo, expôs que foi uma grata surpresa conhecer os Conselheiros do CONCELCE e constatar o bom nível das discussões desse foro e prontificou-se em disponibilizar os meios necessários para a boa e regular atuação do Conselho. Nada mais tendo a ser decidido, o Sr. Presidente deu a palavra para o Sr. Manoel para finalizar a reunião, determinando a lavratura da presente Ata, a qual após lida vai firmada pelos Conselheiros presentes.

Membros do Conselho presentes:

*Antônio Erildo Lemos Pontes*  
*Representante da Classe Rural*  
*Presidente do Conselho*

*Paulo Souza Barbosa*  
*Representante da Classe Comercial*  
*Vice-Presidente do Conselho*

*Rodrigo Octavio Correia Barbosa*  
*Suplente da Classe Comercial*

*Ivan Bezerra Filho*  
*Representante da Classe Industrial*

*Raimundo Porto Filho*  
*Suplente da Classe Industrial*

*Soraia Thomaz Dias Victor*  
*Representante do Poder Público*

*Raimundo Lavor Neto*  
*Suplente da Secretaria Executiva*

*Rosana Garcia Rêgo Militão*  
*Representante da COELCE*  
*Secretária Executivo do Conselho*

Convidados presentes:

Celestino Izquierdo  
*Diretor de Comercialização e Regulação de Energia da COELCE*

Themis Campos Fontenelle  
*Ouidora Chefe da ARCE*

