

**Diretoria  
Mercado**

**Processo  
Baixa Renda**

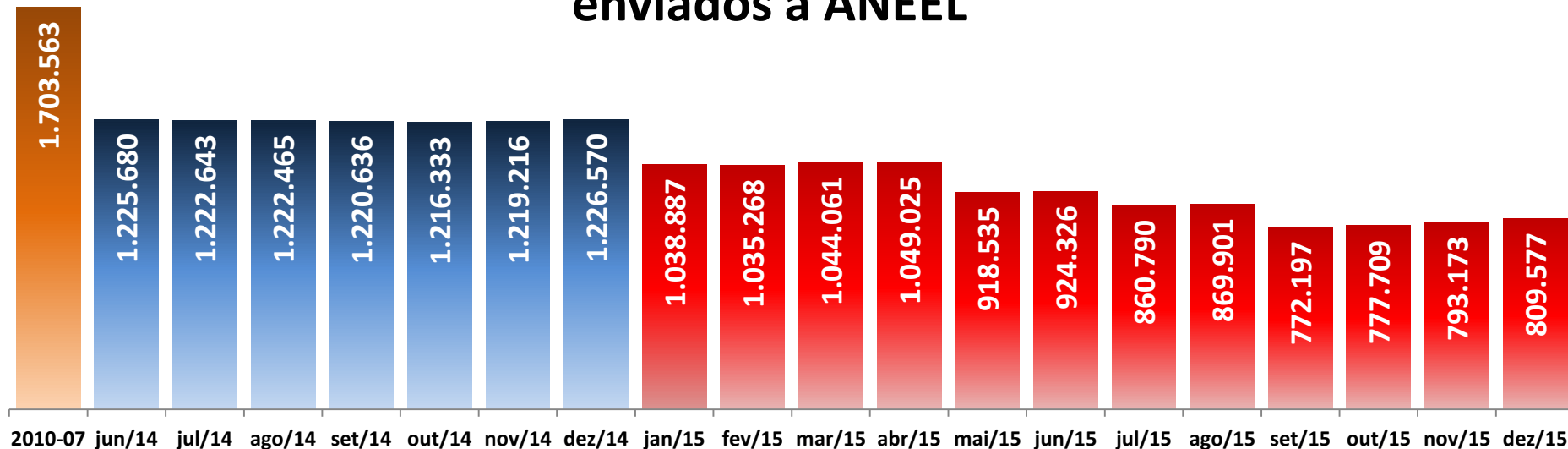


Brasil, 13 de Janeiro de 2015.



Empresas do Grupo Enel

## Histórico da Quantidade de Clientes Baixa Renda enviados a ANEEL



- Hoje a COELCE tem 3.721.757 clientes, destes 809.577 (21,75%) consumidores classificados como Baixa Renda
- De Dez/2014 a Dez/2015 a quantidade de clientes baixa renda diminuiu 34%;

# Descadastramento Baixa Renda em 2015

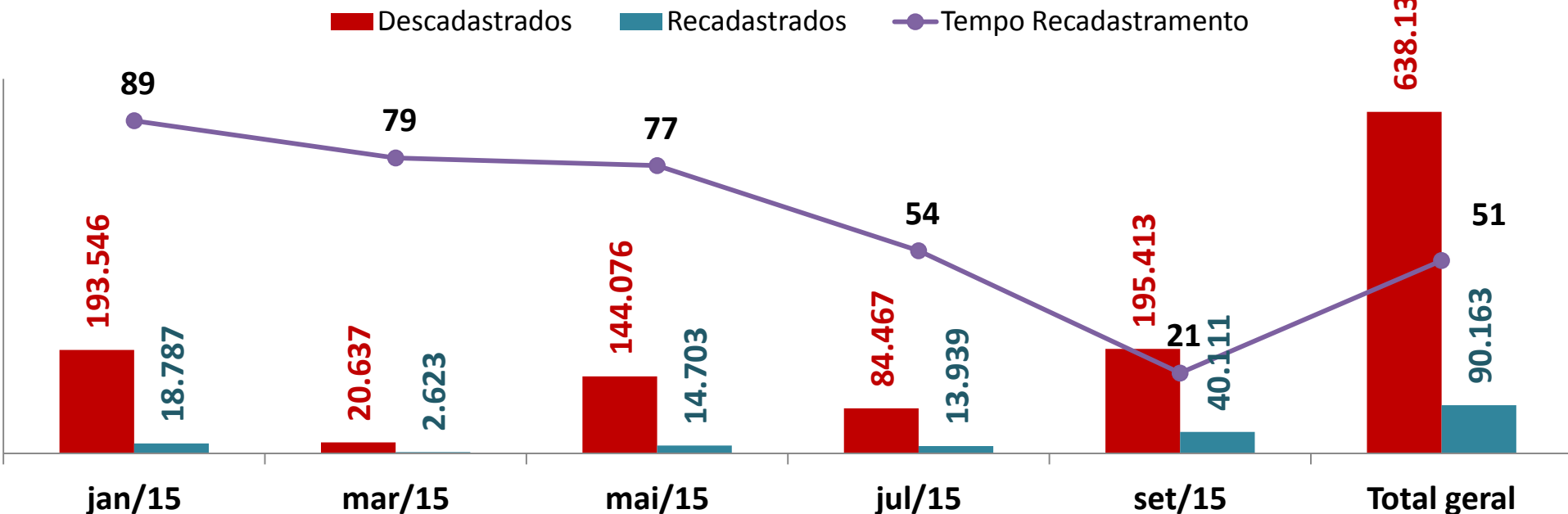


Empresas do Grupo Enel

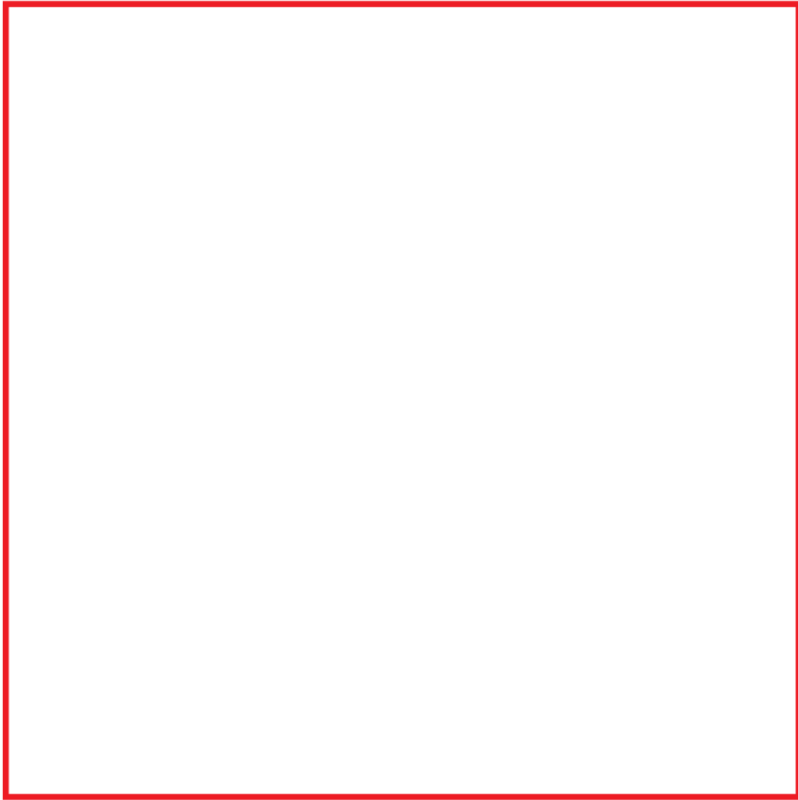
Etapa	Irregularidade	Quantidade Comunicada	Quantidade Descadastrada	
A / B	NIS ou BPC Não Localizados	296.116	241.028	81,40%
C	Renda Per Capita Irregular			
C	NB Desativado			
D	Benefício Duplicado	89.348	70.794	79,23%
E	NIS Vencido (> 4 anos)	480.514	293.068	60,99%
F	NIS Vencido (<= 4 anos)			
Total de Clientes Afetados		865.978	604.890	69,85%

# Recadastramento Baixa Renda em 2015

## Recadastramento de Clientes Baixa Renda Descadastrados em 2015



- Dos **638.139** clientes descadastrados da tarifa baixa renda em 2015, **90.163 (14,13%)** conseguiram se recadastrar;
- Os clientes recadastrados demoram **51 dias** para voltarem a tarifa baixa renda.



Empresas do Grupo Enel