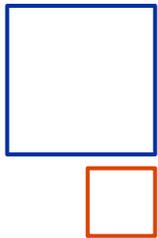


Indicadores de qualidade do
fornecimento de energia
elétrica **Coelce**

CONERGE

Ceará, 19/05/2016



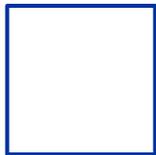


Agenda:



Coelce é uma empresa do Grupo Enel

Regulamentação
Definição de Indicadores de Qualidade
Histórico de Indicadores Coletivos Qualidade



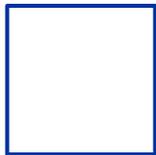
Regulamentação Aneel - PRODIST

Procedimentos de Distribuição
de Energia Elétrica do Sistema
Elétrico Nacional

Módulo 8- **Qualidade da Energia Elétrica**



Coelce é uma empresa do Grupo Enel



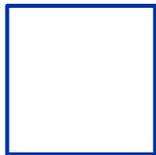
Objetivos do Módulo 8:



Coelce é uma empresa do Grupo Enel



- ✓ Estabelecer procedimentos relativos à qualidade do serviço prestado pelas distribuidoras aos consumidores e às demais acessantes.
- ✓ Estabelecer procedimentos relativos à qualidade do serviço prestado pelas transmissoras detentoras de Demais Instalações de Transmissão – DIT aos consumidores e distribuidoras.
- ✓ Definir indicadores e padrões de qualidade de serviço.



Objetivos do Módulo 8:



Coelce é uma empresa do Grupo Enel



- ✓ Estabelecer procedimentos relativos à qualidade do serviço prestado pelas distribuidoras aos consumidores e às demais acessantes.
- ✓ Estabelecer procedimentos relativos à qualidade do serviço prestado pelas transmissoras detentoras de Demais Instalações de Transmissão – DIT aos consumidores e distribuidoras.
- ✓ Definir indicadores e padrões de qualidade de serviço.

PROCEDIMENTO DE DISTRIBUIÇÃO - ANEEL



Definições importantes no Procedimento de Distribuição Módulo 8:

Indicadores de Qualidade Coletivos:

DEC - Duração equivalente de interrupção por unidade consumidora :

Intervalo de tempo que, em média, em cada unidade consumidora do conjunto considerado ocorreu descontinuidade da distribuição de energia elétrica.

FEC - Frequência equivalente de interrupção :

Número de interrupções ocorridas, em média, em cada unidade consumidora do conjunto considerado.

*Interrupção maior
ou igual a
3 (três) minutos.*

DIC - Duração de interrupção individual por unidade consumidora:

Intervalo de tempo que em cada unidade consumidora ocorreu descontinuidade da distribuição de energia elétrica.

FIC - Frequência de interrupção individual :

Número de interrupções ocorridas em cada unidade consumidora.

DICRI - Duração da interrupção individual ocorrida em dia crítico por unidade consumidora ou ponto de conexão :

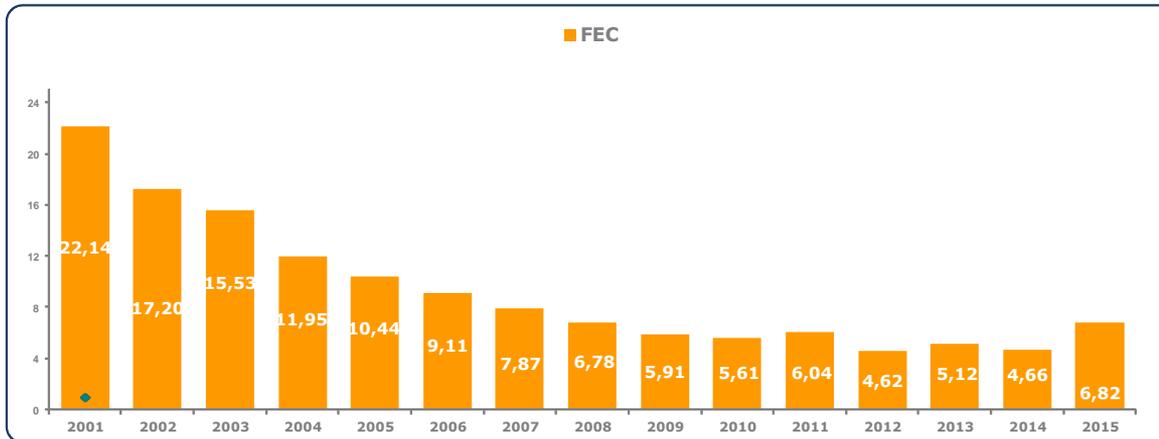
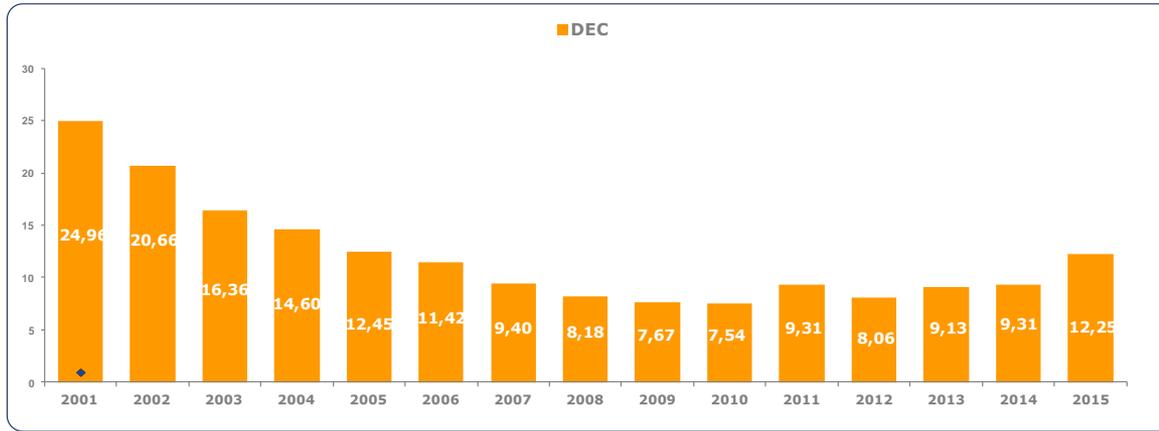
Corresponde à duração de cada interrupção ocorrida em dia crítico, para cada unidade consumidora.

DMIC - Duração máxima de interrupção contínua por unidade consumidora ou ponto de conexão: Tempo máximo de interrupção contínua de energia elétrica, em uma unidade consumidora.

Evolução do DEC e FEC Coelce 2001 - 2015



Coelce é uma empresa do Grupo Enel



DEC - Indicadores de Qualidade



Coelce é uma empresa do Grupo Enel

DEC

■ DEC RB

Histórico DEC Coelce provocado por Rede Básica



FEC - Indicadores de Qualidade



Coelce é uma empresa do Grupo Enel

FEC

Histórico FEC Coelce provocado por Rede Básica

■ FECRB



DEC Coelce 2014 X 2015

coelce

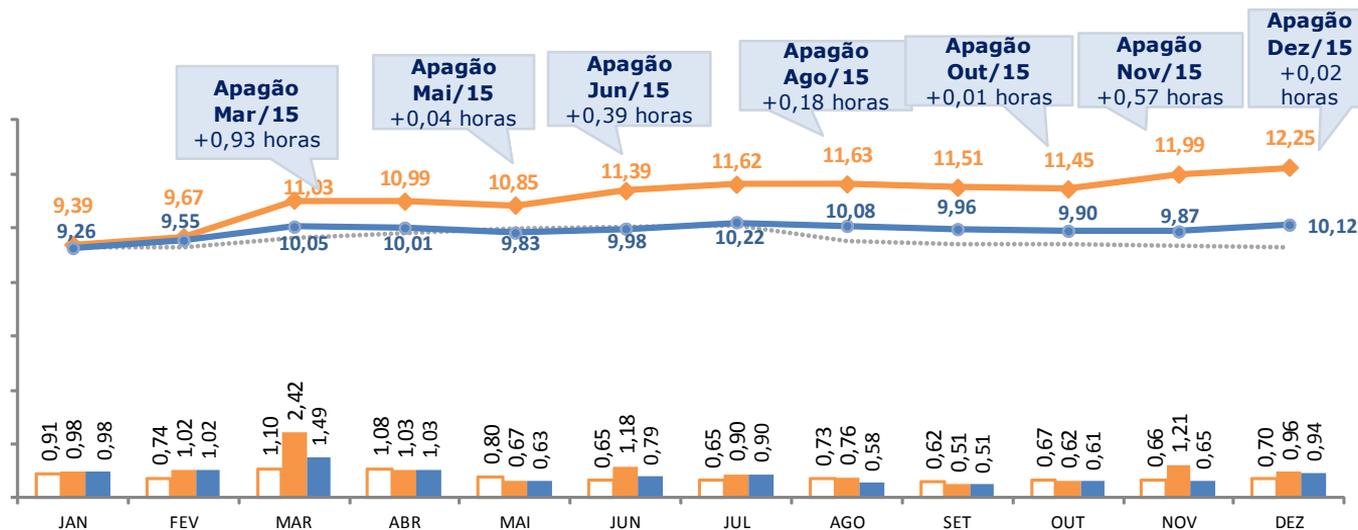
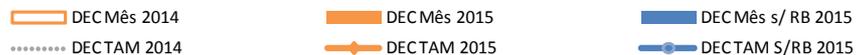


a empresa do Grupo Enel

META ANEEL = 12,48h

DEC

Coelce



FEC Coelce 2014 X 2015

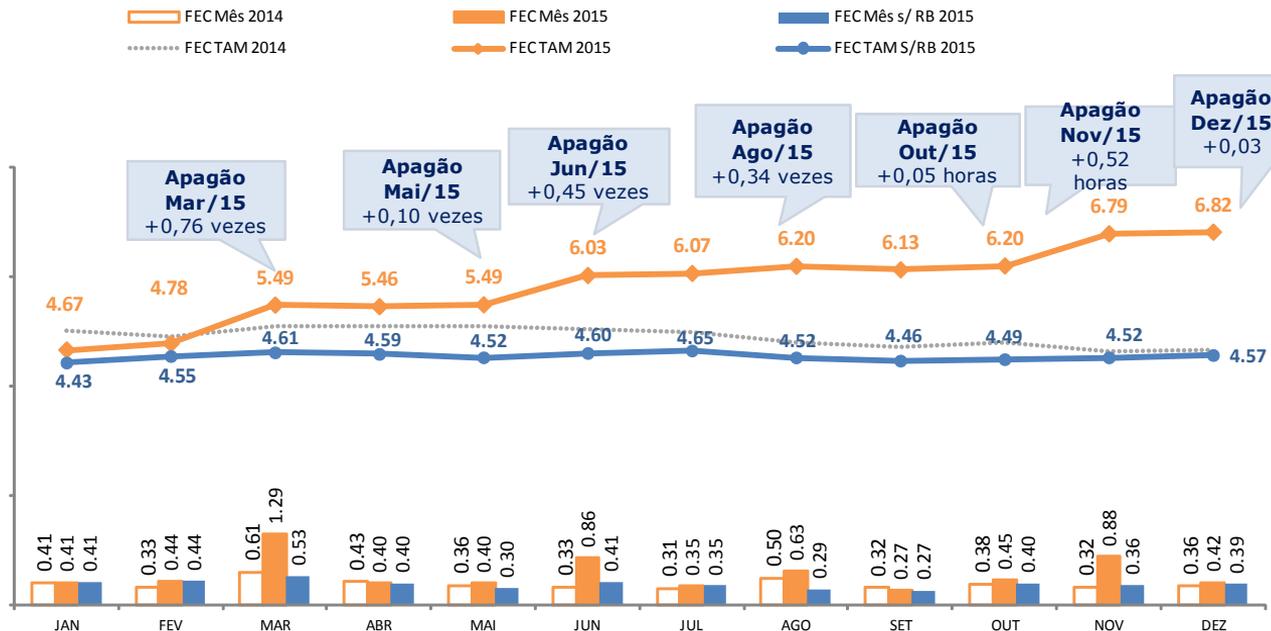


Coelce é uma empresa do Grupo Enel

META ANEEL = 9,35h

FEC

Coelce



Evolução de DEC e FEC 2010 à 2016



Evolução DEC



*2016 – TAM Abril/16

Evolução FEC



1º lugar em Qualidade do Serviço do Nordeste



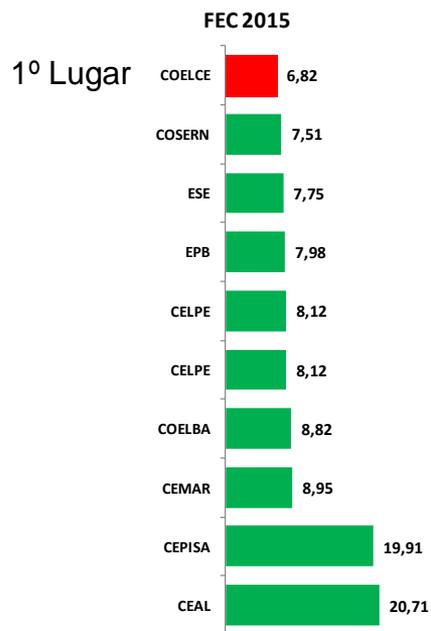
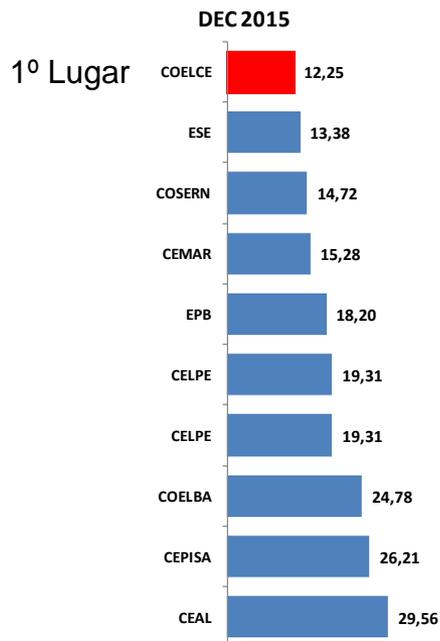
Coelce é uma empresa do Grupo Enel

9 anos

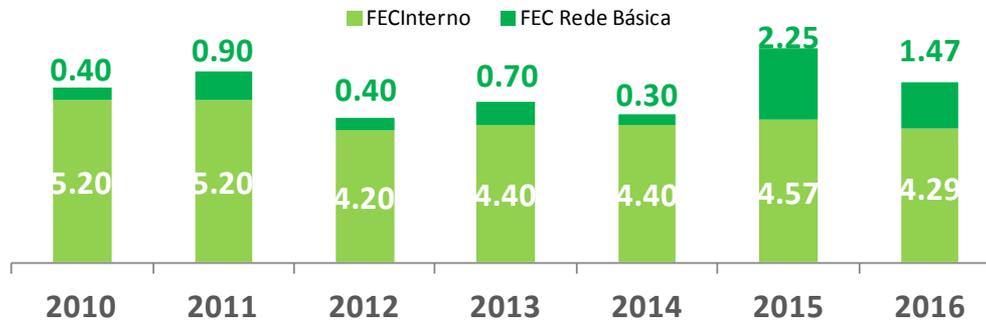
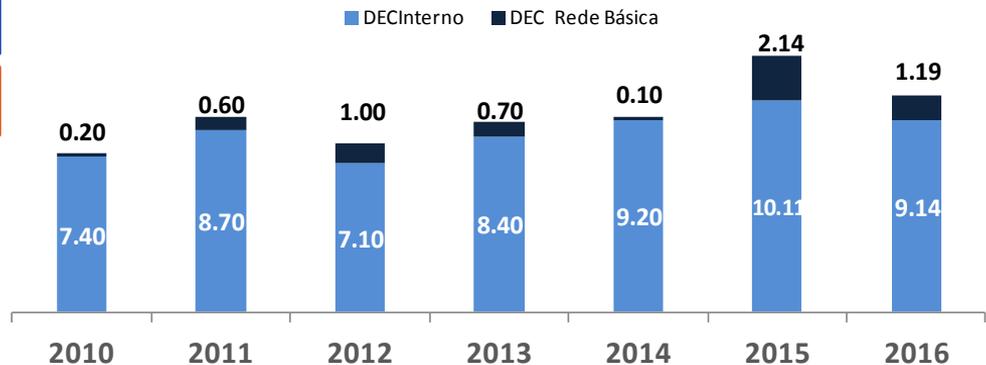
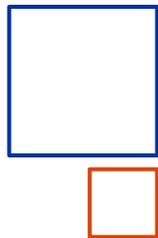
Melhor Distribuidora em DEC do Nordeste (Desde 2006)

7 anos

Melhor Distribuidora em FEC do Nordeste (Desde 2008)



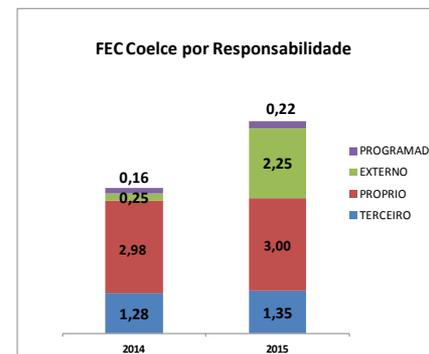
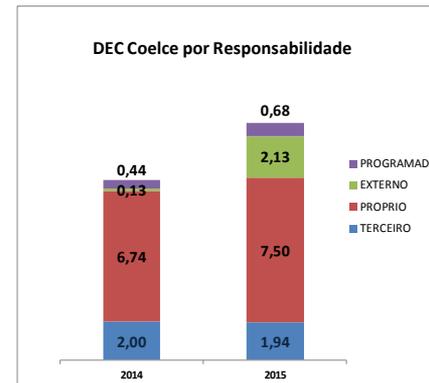
Evolução DEC e FEC Interno x Rede Básica



* 2016 – TAM Abr/16
previsto



Grupo Enel



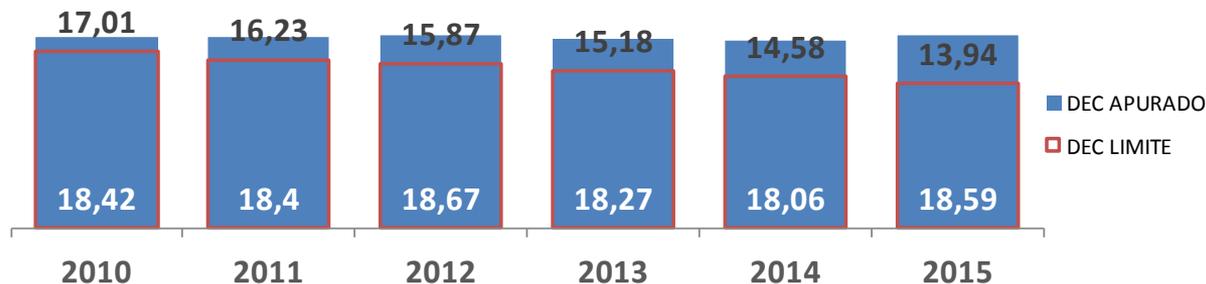
coelce Evolução DEC Coelce frente ao Limite ANEEL

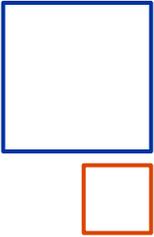


* 2016 – TAM
Abr/16

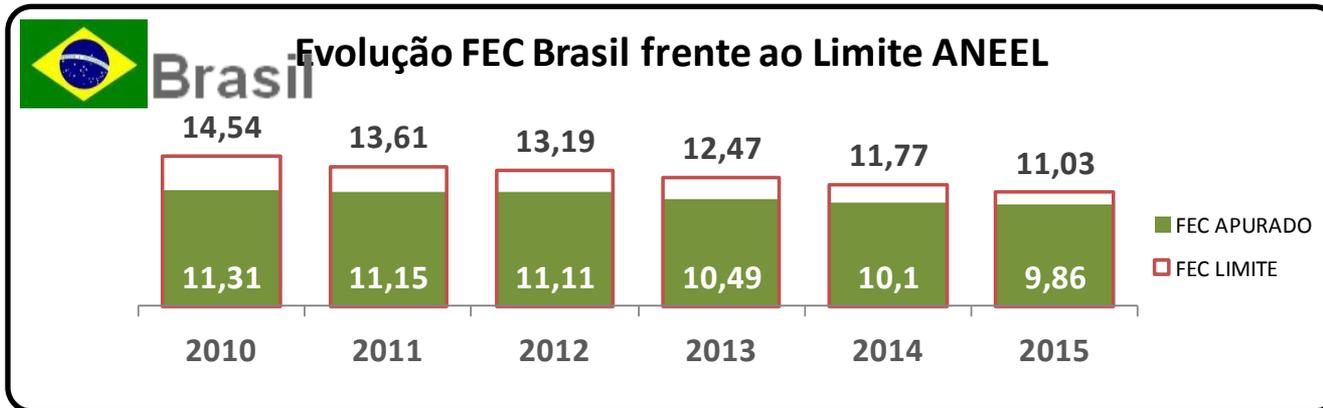
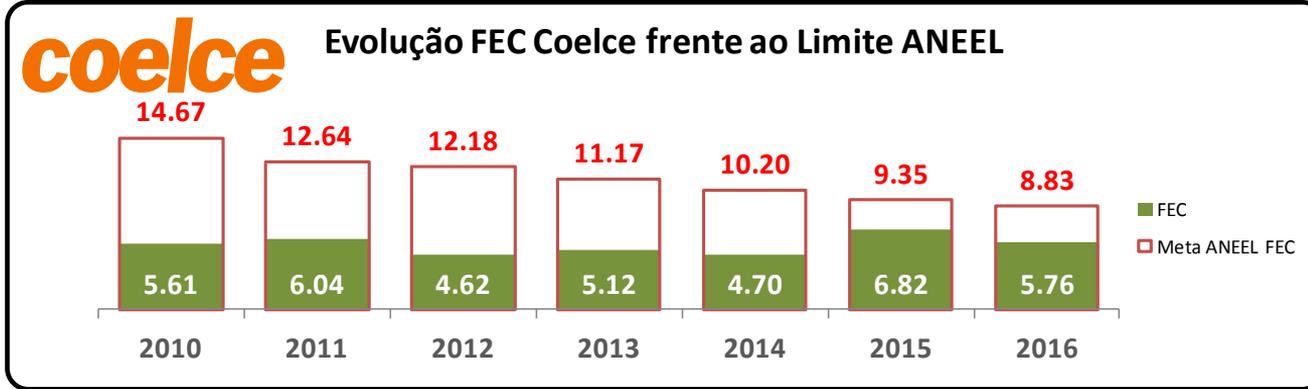


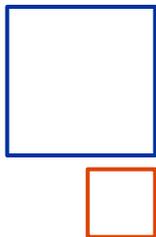
Brasil Evolução DEC Brasil frente ao Limite ANEEL



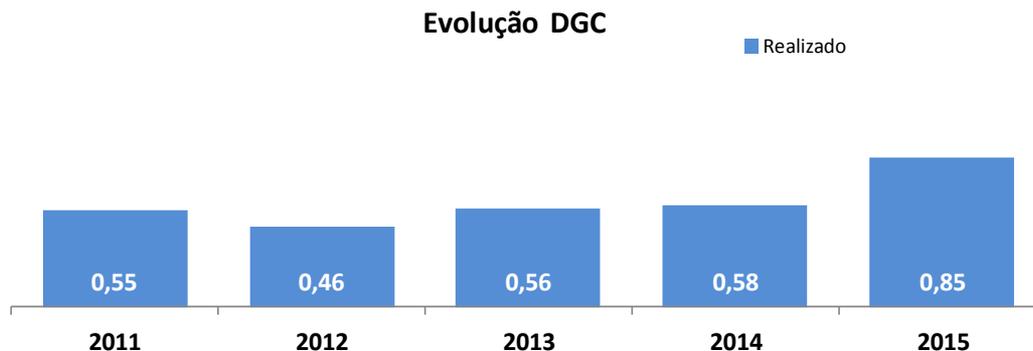


Coelce é uma empresa do Grupo Enel





Evolução do Desempenho Global de Continuidade da Coelce - DGC

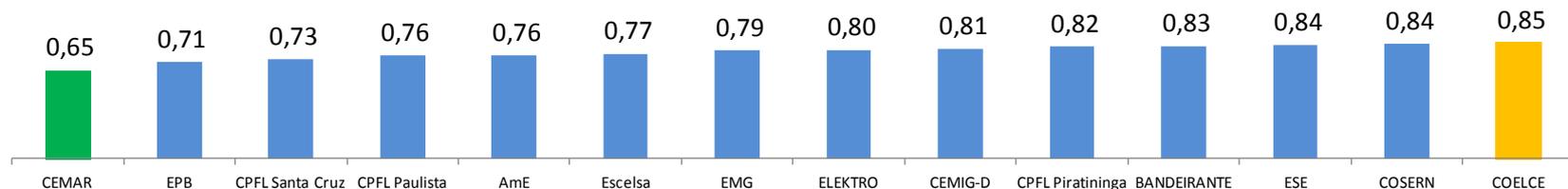


O DGC (Indicador de desempenho global de continuidade), consiste na média aritmética simples das razões entre os valores apurados e limites anuais dos indicadores DEC e FEC.

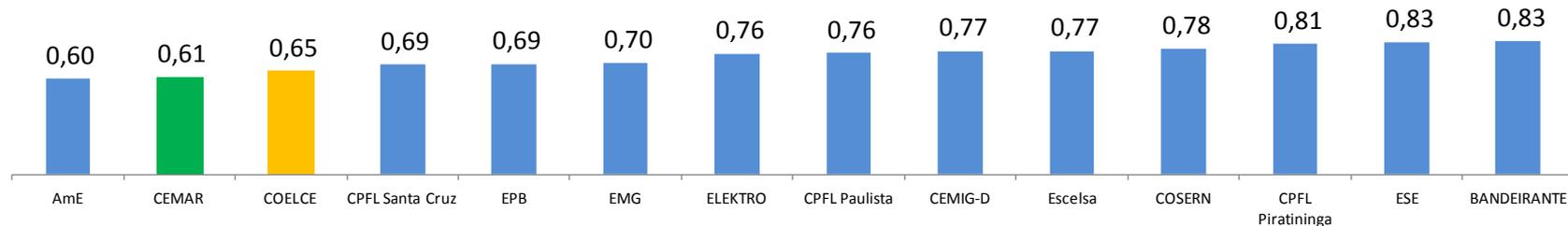
DEC XN & FEC XN – Coelce segunda mais afetada pela RB em 2015



DGC divulgado



DGC sem DEC FEC XN

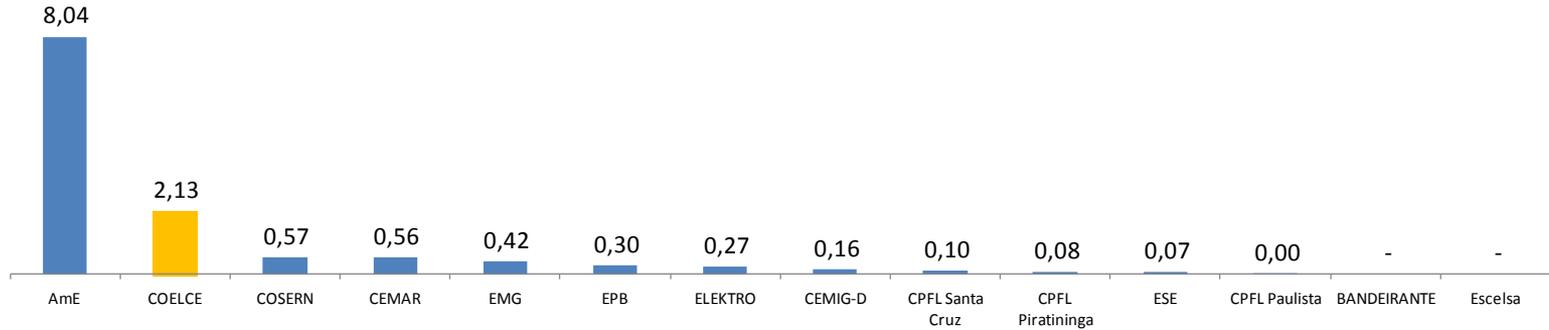


DEC XN & FEC XN – Coelce segunda mais afetada pela RB em 2015

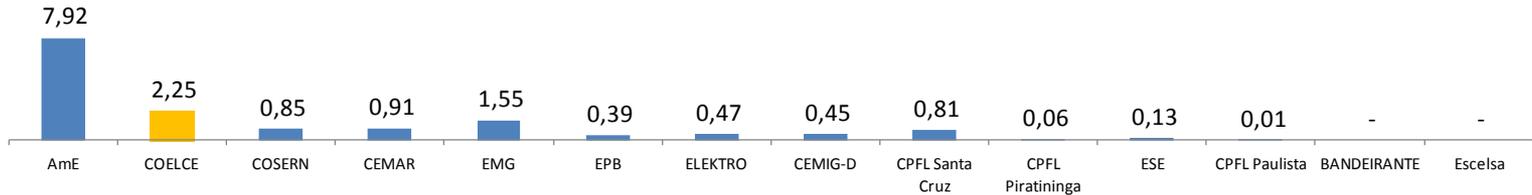


Coelce é uma empresa do Grupo Enel

DEC XN



FEC XN

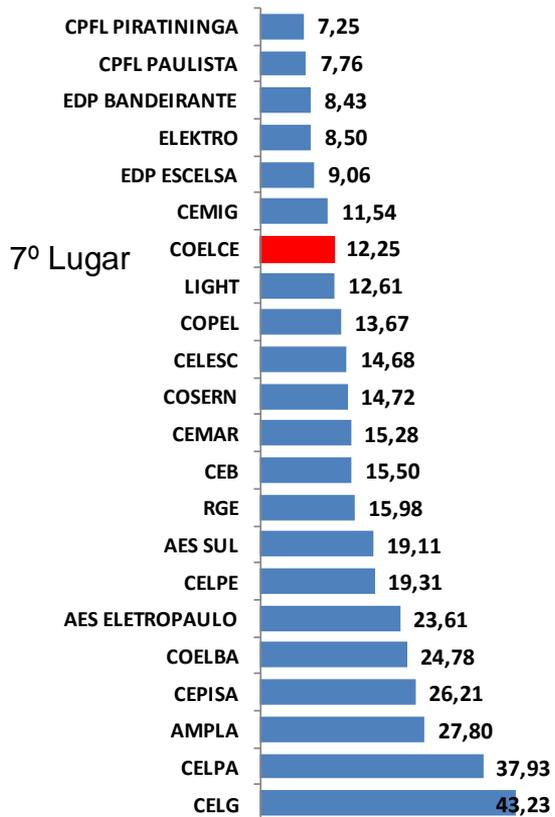


Benchmarking Concessionárias Brasil 2015

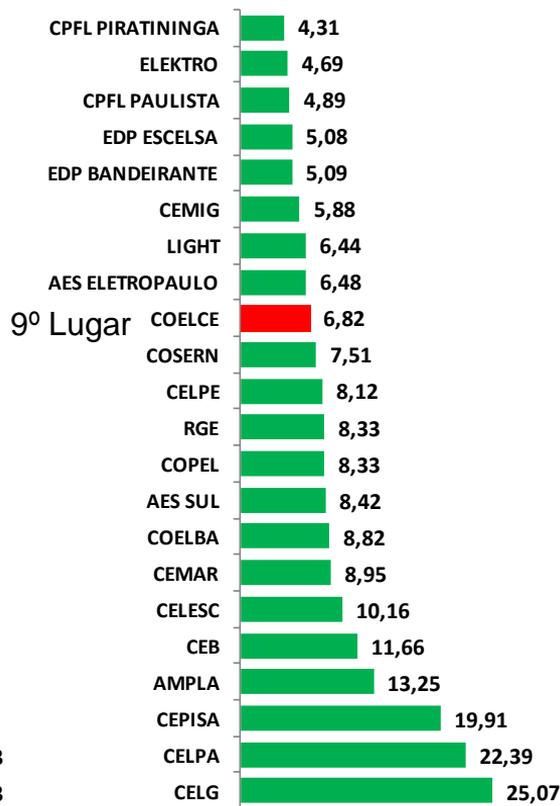


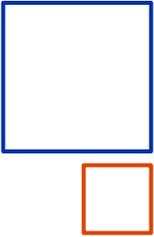
Coelce é uma empresa do Grupo Enele

DEC 2015



FEC 2015



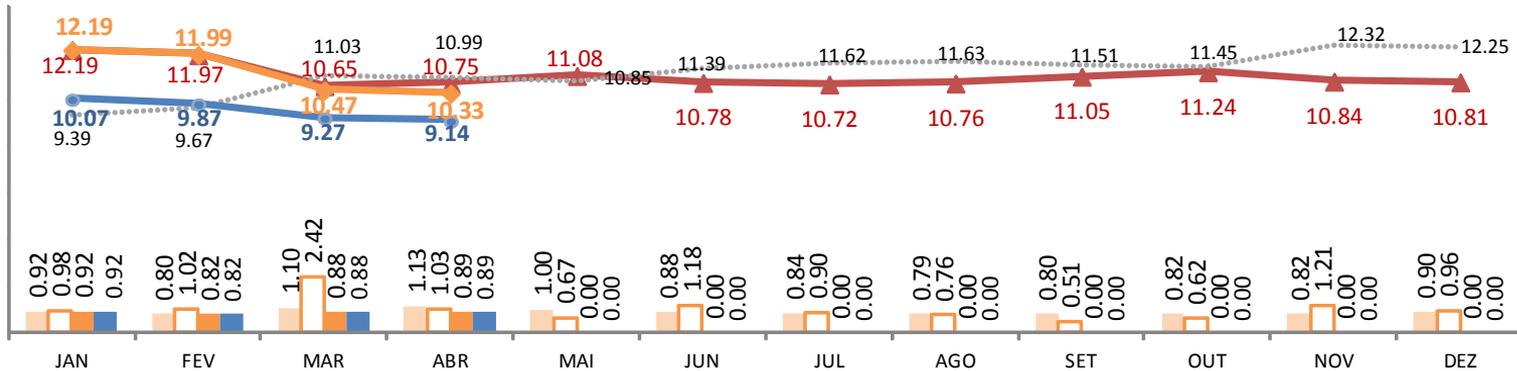


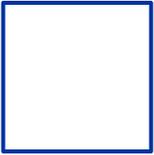
META ANEEL = 12,09h

DEC

Coelce

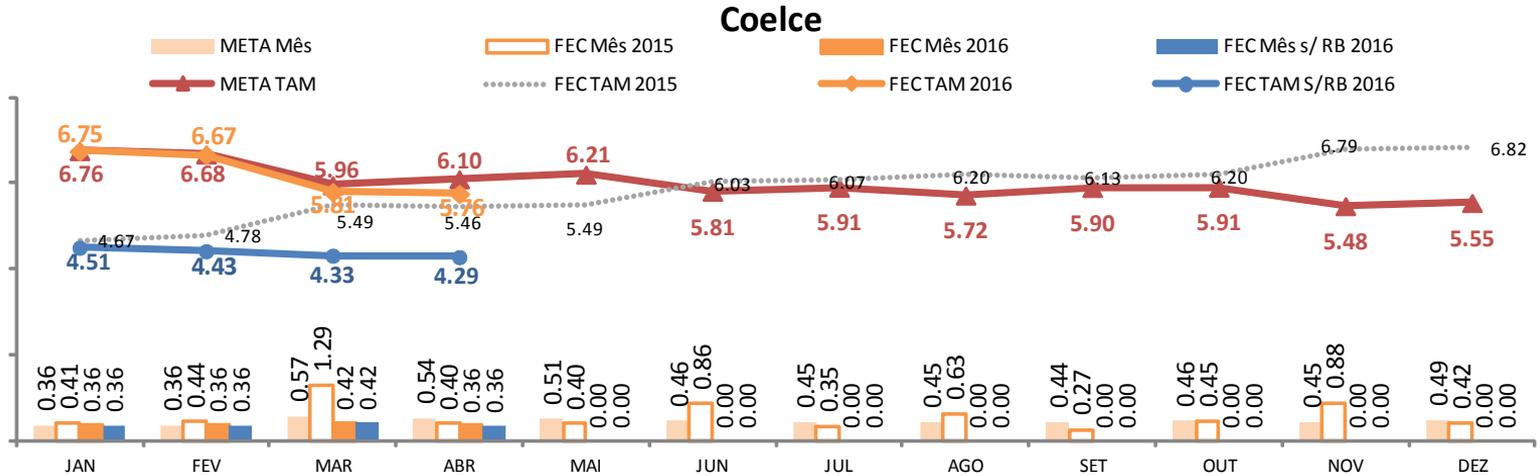
-  META Mês
-  DEC Mês 2015
-  DEC Mês 2016
-  DEC Mês s/ RB 2016
-  META TAM
-  DEC TAM 2015
-  DECTAM 2016
-  CoelceDEC TAM S/RB 2016





Coelce é uma empresa do Grupo Enel

META ANEEL 8,83 **FEC**



Obrigado



Coelce é uma empresa do Grupo Enel

