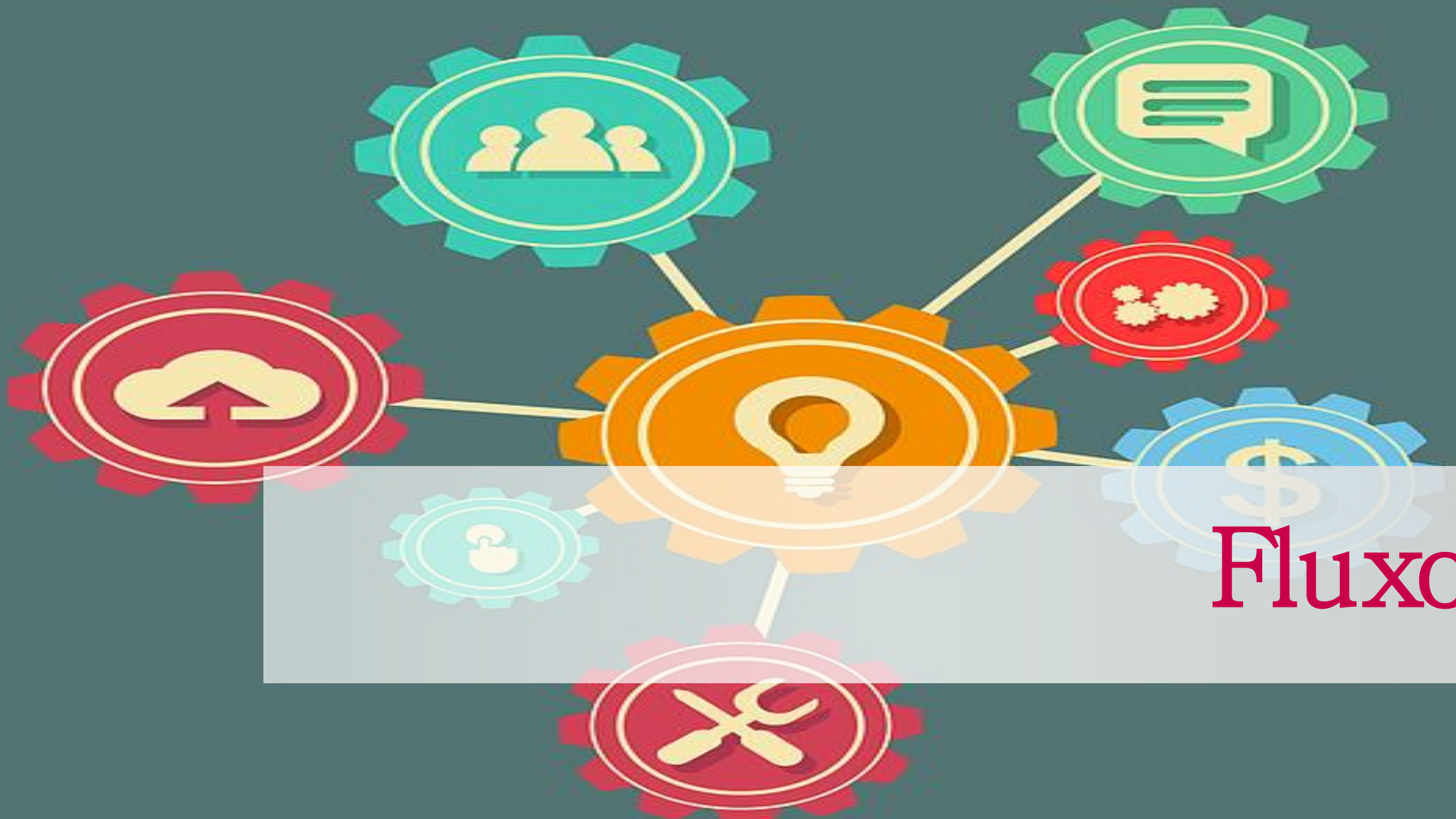




Resposta ao Cliente

Ressarcimento de Danos





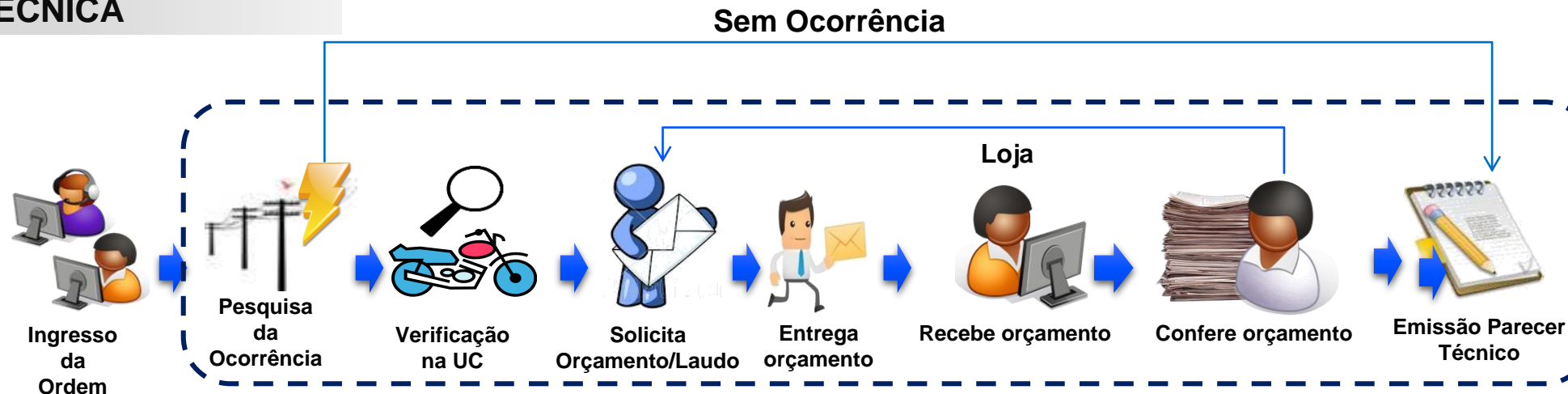
Fluxo

Ressarcimento de Danos

Fluxo



ANÁLISE TÉCNICA



ANÁLISE COMERCIAL





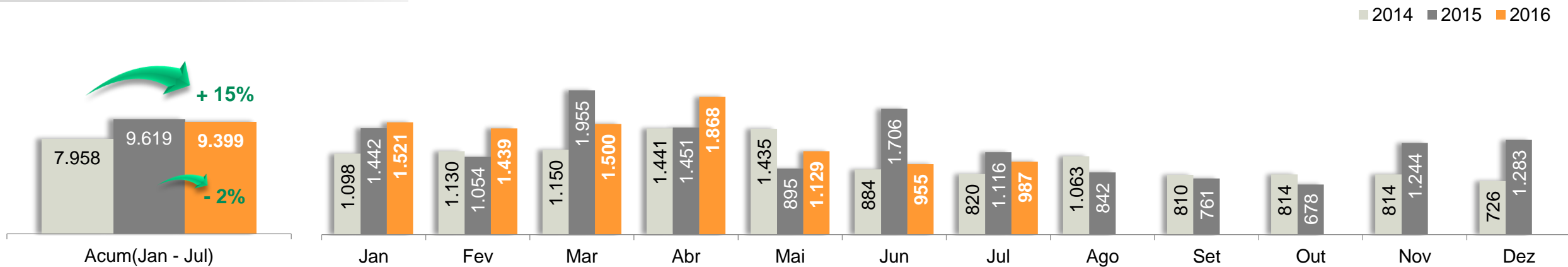
Indicadores

Ressarcimento de Danos

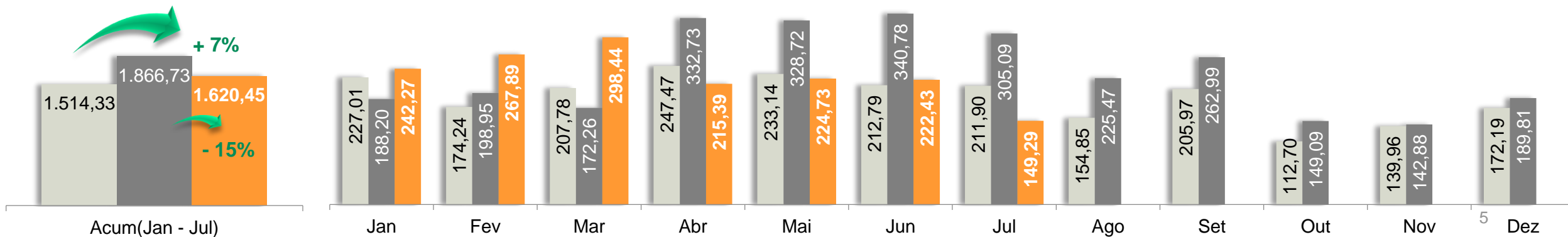
Indicadores



INGRESSOS



MONTANTE PAGO





Atendimento

Ressarcimento de Danos



Requisitos para Ingresso de Solicitações

- A unidade consumidora ser ligada em **baixa tensão**
- Ser o **titular da unidade consumidora** ou seu **representante** legalmente constituído
- Informar** o(s) equipamento(s) danificado(s)
- Relatar o **problema apresentado** pelo equipamento elétrico
- Informar o meio de **comunicação para resposta** : Email ou Correios



Ressarcimento de Danos

Etapas do Processo



Prazos Regulamentares – Aneel 414



VISTORIA

1 Dia útil – Equipamento Acondicionante
10 Dias corridos – Equipamento Não Acondicionante

RESPOSTA

15 Dias

PAGAMENTO

20 Dias



ATENÇÃO!!



Obrigado!

