



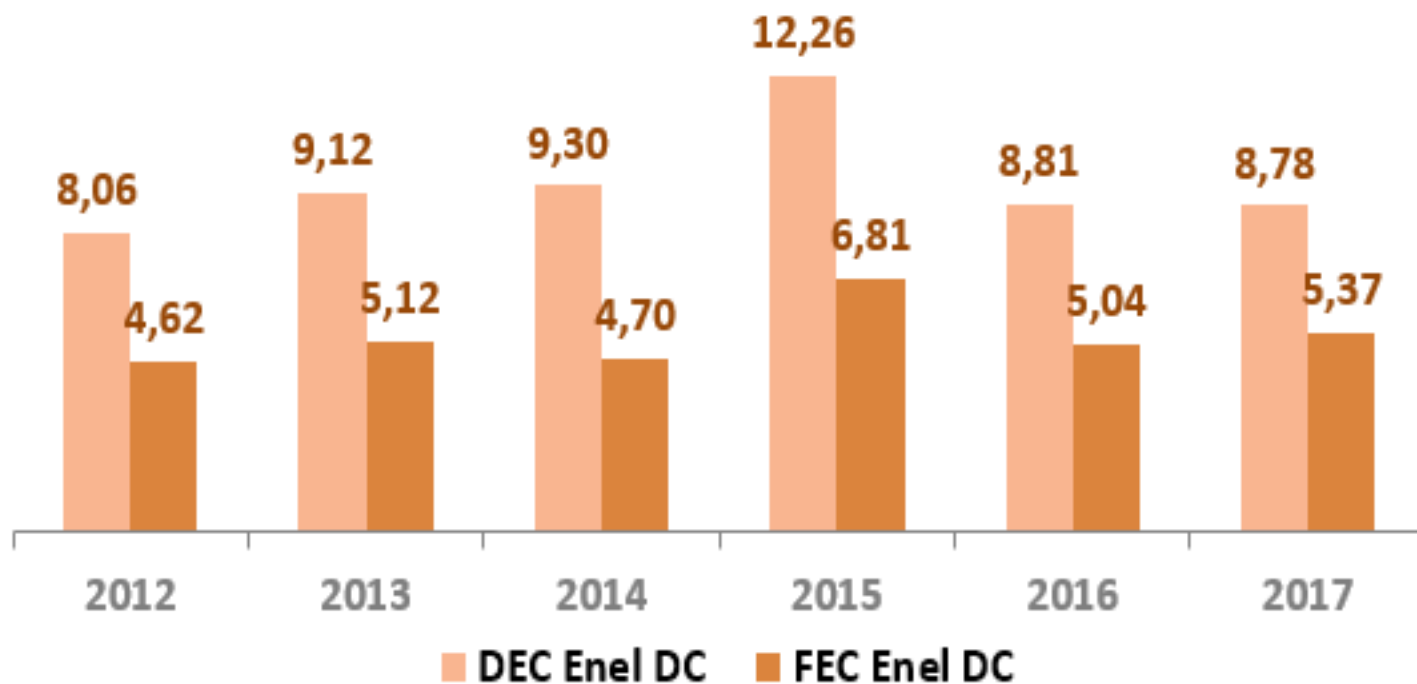
Indicadores de Qualidade de Serviço

10/05/2018 Análise de Rede



Evolução dos Indicadores de Qualidade

DEC e FEC anual



Rede	133.643 km	134.457 km	138.115 km	139.614 km	142.573 km	145.203 km
------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Comentários em relação ao histórico apresentado

No ano de 2015, 2,13 horas (17%) foram devido as ocorrências externas de gestão da supridora Chesf.

No caso do FEC de 2015, 2,25 vezes (33%) foram devido as ocorrências externas de gestão da supridora Chesf.

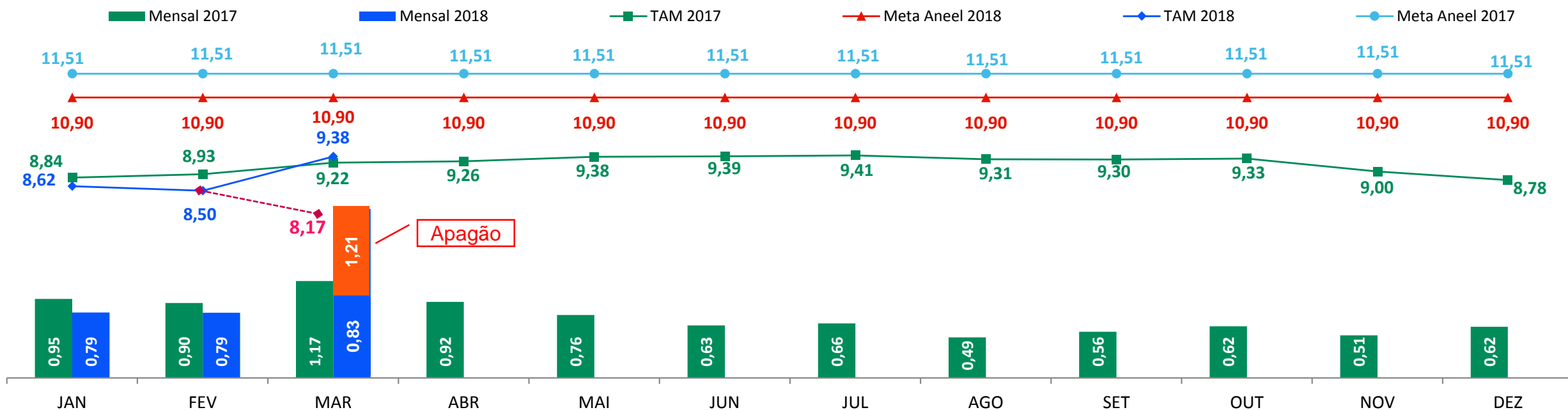
No ano 2017 obtivemos o melhor resultado de DEC dos últimos 5 anos (2017,16 , 15, 14 e 13), indicando um retorno a curva de melhoria.

Evolução Mensal DEC 2018

Meta Oficial



DEC



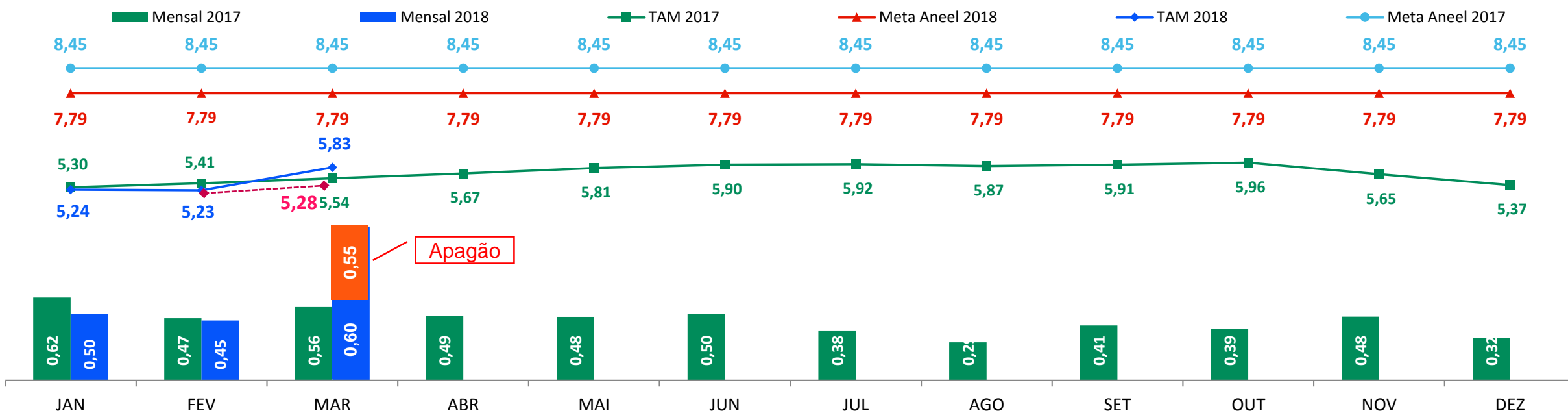
Impacto do Apagão de 1,21 horas no DEC do mês de Março, que corresponde a 11,1% da Meta de DEC do Ano de 2018.

Evolução Mensal FEC 2018

Meta Oficial



FEC



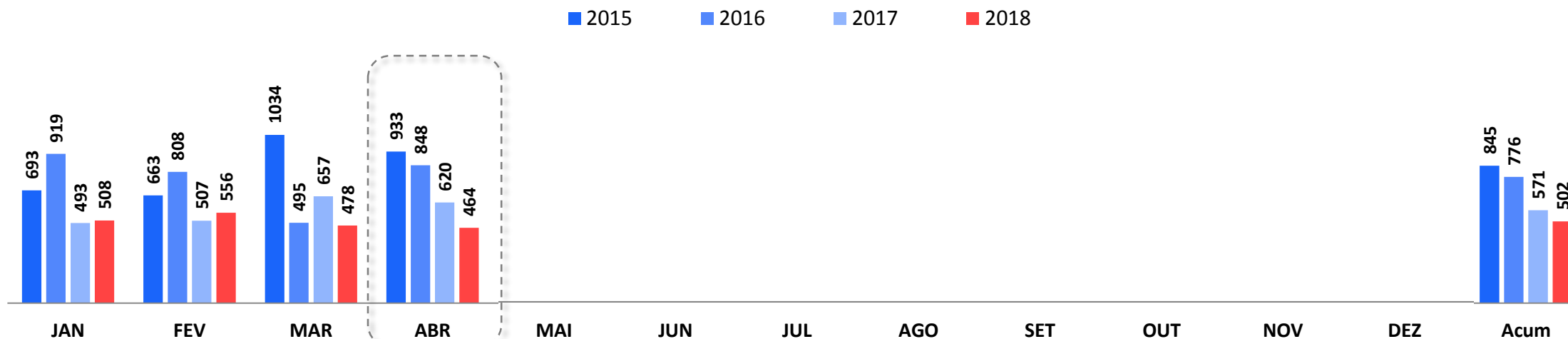
Impacto do Apagão de 0,55 vezes no FEC do mês de Março, que corresponde a 7% da meta de FEC do Ano de 2018.

Indicadores de Atendimento Emergencial

TMA - Valores mensais e acumulado



Enel Distribuição Ceará



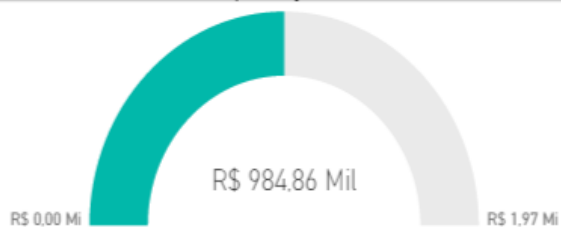
Zona	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2018
Fortaleza	687	766	713	554									684
Metropolitana	516	572	409	384									473
Norte	319	415	350	379									367
Centro-Norte	309	315	267	366									316
Atlântico	436	450	394	434									430
Centro-Sul	449	511	408	433									453
Leste	516	540	504	713									569
Sul	456	510	407	451									460
Enel Distribuição Ceará	508	556	478	464									502

Compensações

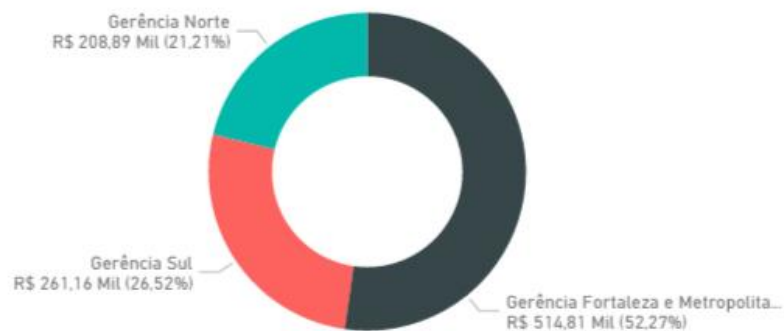
Dados de 2018 – Janeiro e Fevereiro



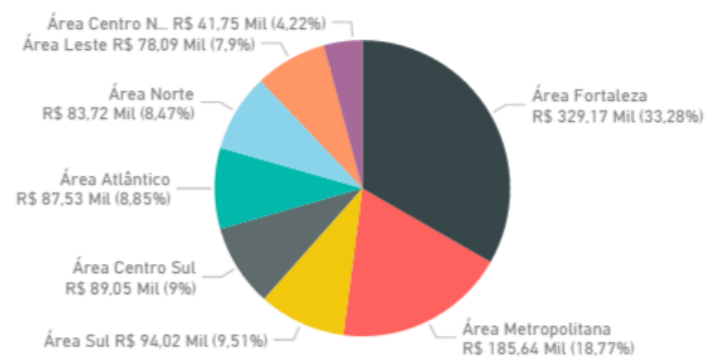
Compensações Enel



Compensações por Gerência



Compensações por Área



Quantidades de Clientes e Compensações por Conjunto

